

“opinionway

CFE – CGC
Baromètre Stress
Vague 5 – Septembre 2005

Résultats d'étude

61 rue de Turenne
75003 Paris
Tél : 01 44 78 37 50
www.opinionway.com
SAS au capital de 65 401 Euros
RCS Paris B 430 126 789



Contexte et objectifs

Objectifs

- 📍 Le Baromètre Stress poursuit trois objectifs :
 - Mettre en place un observatoire permettant à la confédération de suivre au plus près les conséquences de ce mal sur la vie des cadres
 - Sensibiliser l'opinion et les pouvoirs publics sur ce problème
 - Et intervenir de façon proactive dans le débat public.

Il s'agit en particulier d'analyser à la fois :

- les facteurs de stress dans l'environnement professionnel,
- les effets du stress sur la santé des cadres, les symptômes.

Méthodologie

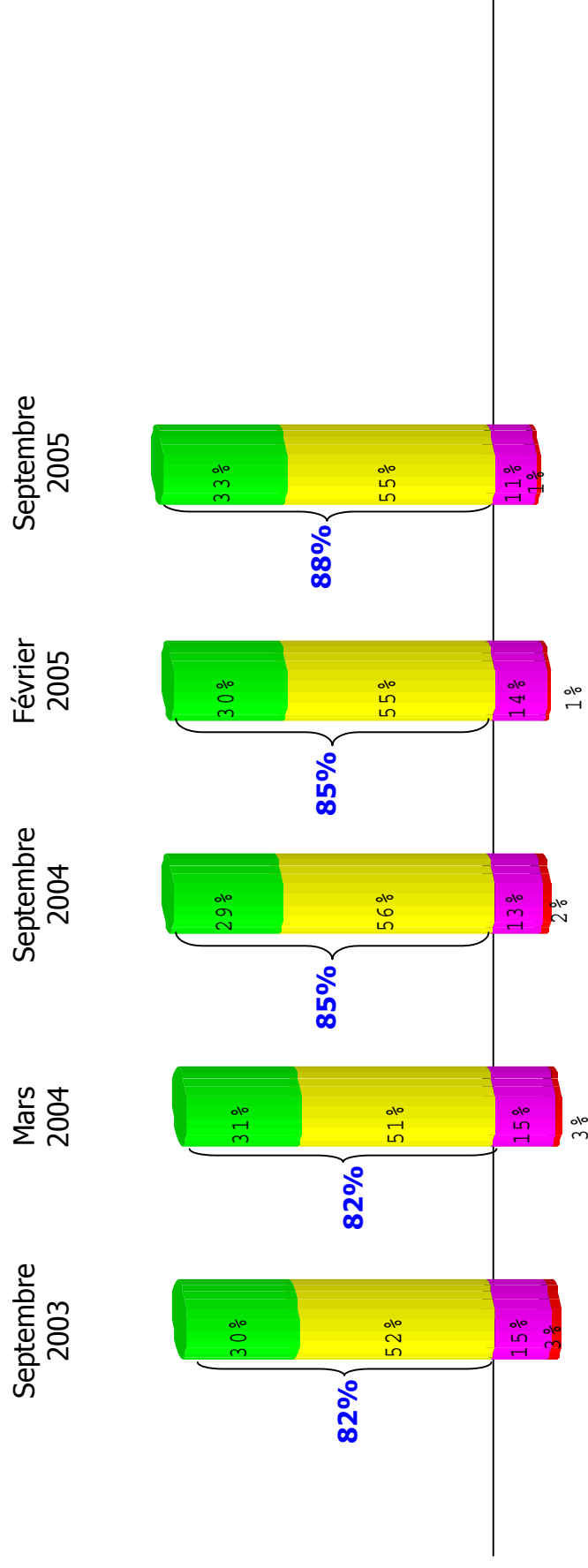
Méthodologie

- ④ **Étude quantitative en ligne** réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **1340 cadres français**.
- ④ **Mode d'interrogation**: L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.
- ④ **Dates du terrain**: les interviews ont été réalisées du **27 septembre au 5 octobre 2005**.

“ Résultats

“ Degré d'autonomie perçue

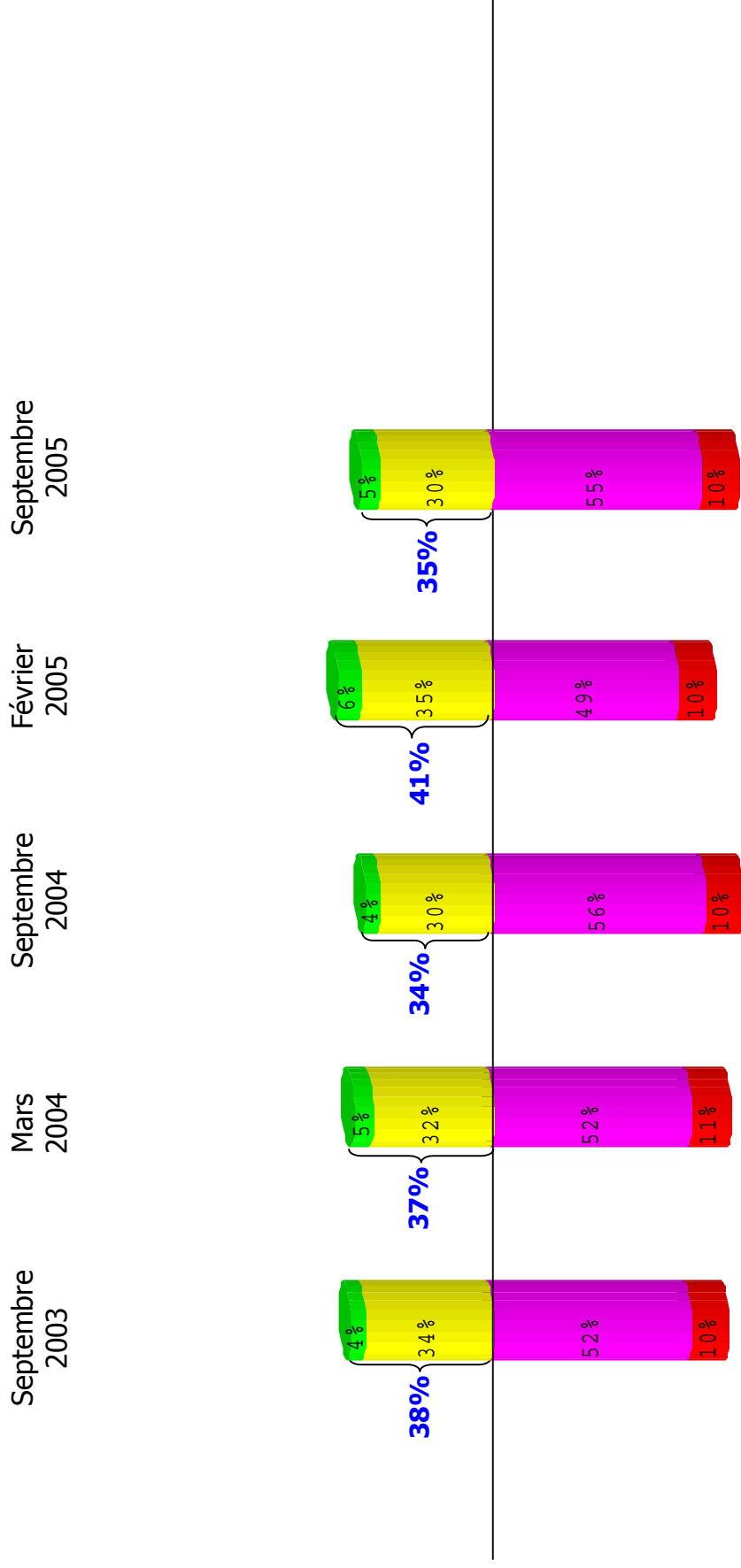
Q: Avez-vous le sentiment qu'on vous laisse suffisamment d'autonomie pour organiser votre travail?





Effets des nouveaux outils de gestion

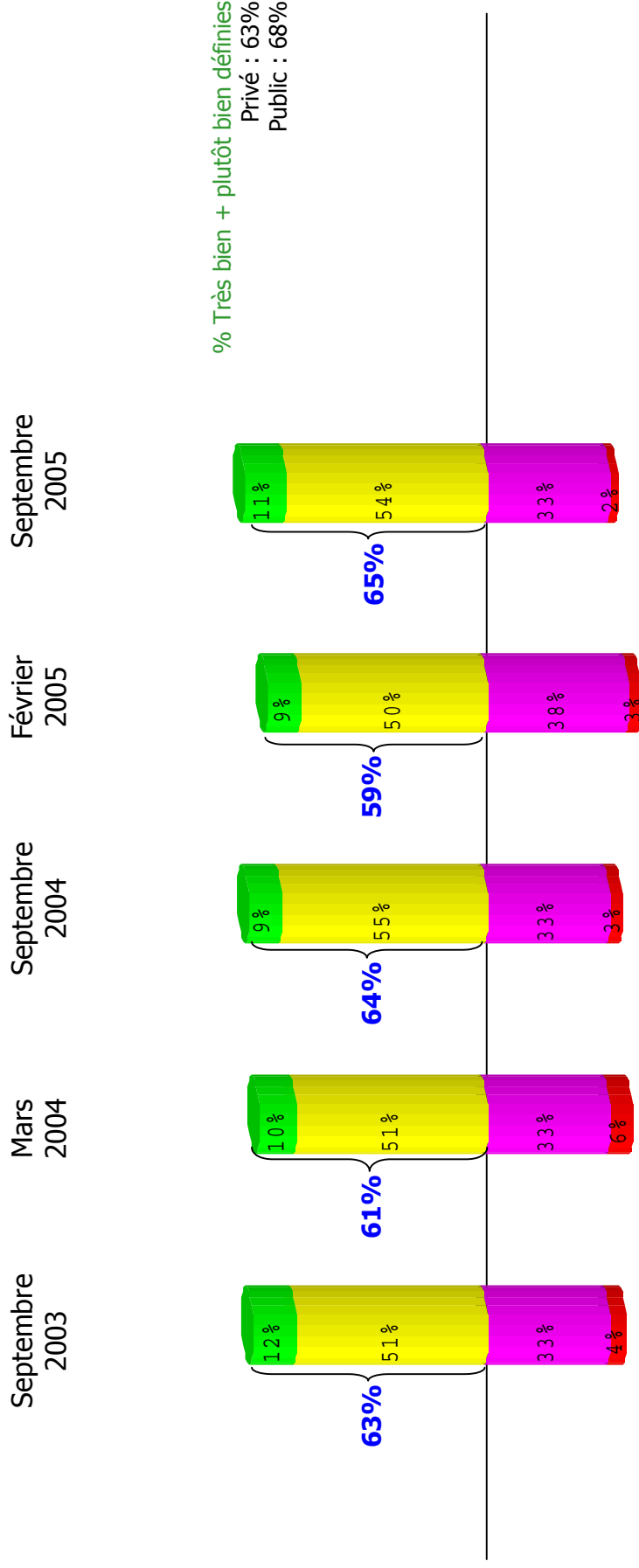
Q: L'utilisation des nouveaux outils informatisés de gestion (de type E.R.P., S.A.P., ...)
réduit-elle votre autonomie dans le travail?





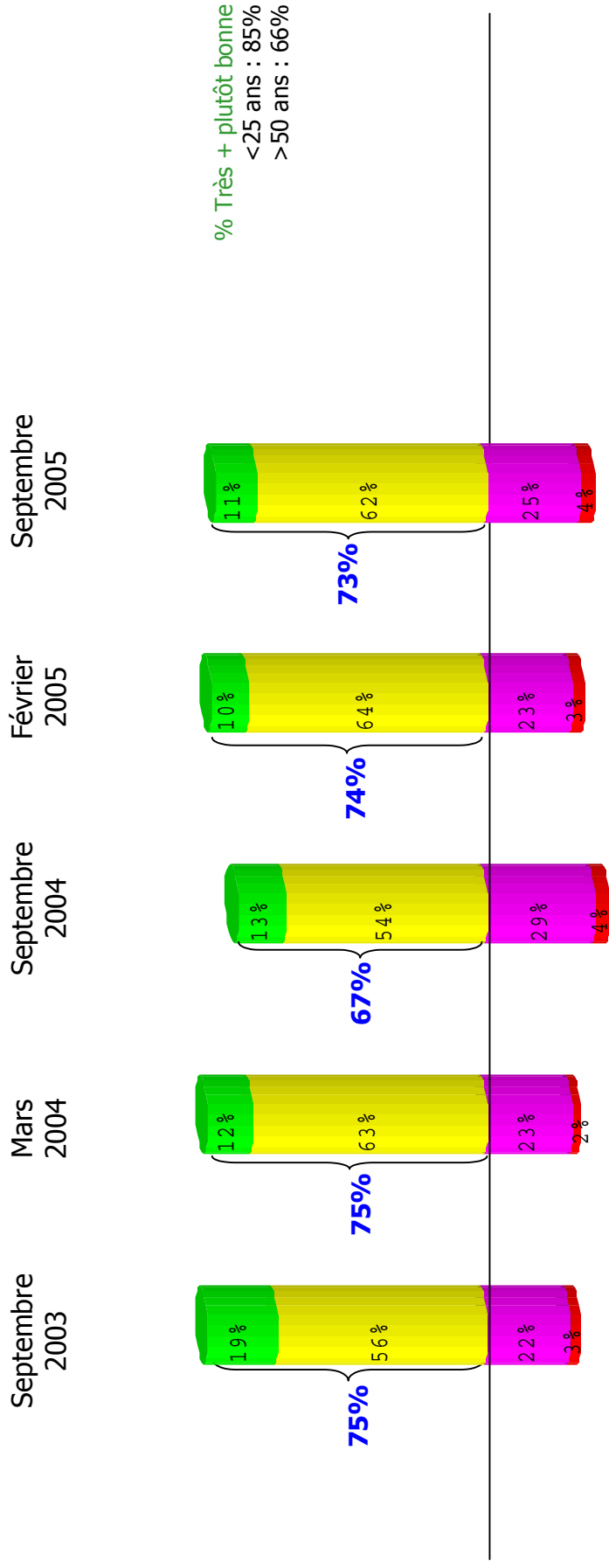
Perception de la définition des responsabilités

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies?



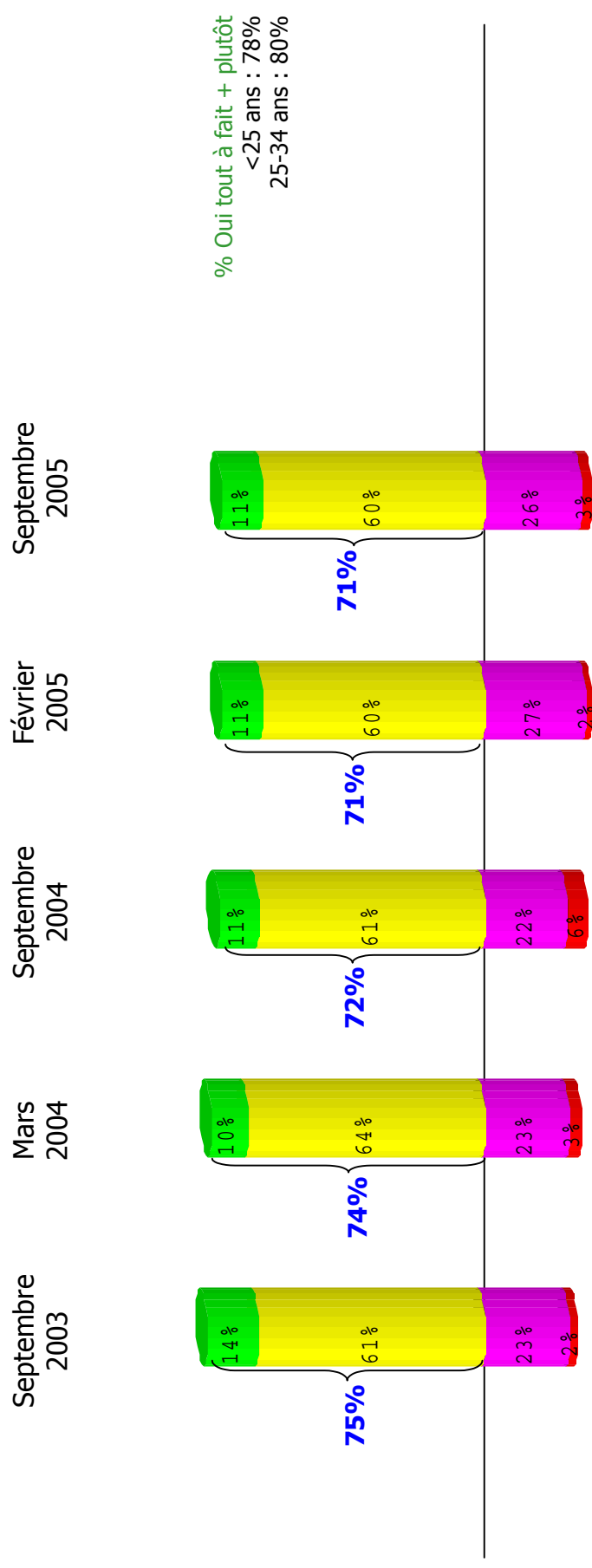
“ Ambiance de travail perçue

Q: Diriez-vous que l'ambiance de travail dans votre environnement professionnel est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaises ou très mauvaise?



Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues?

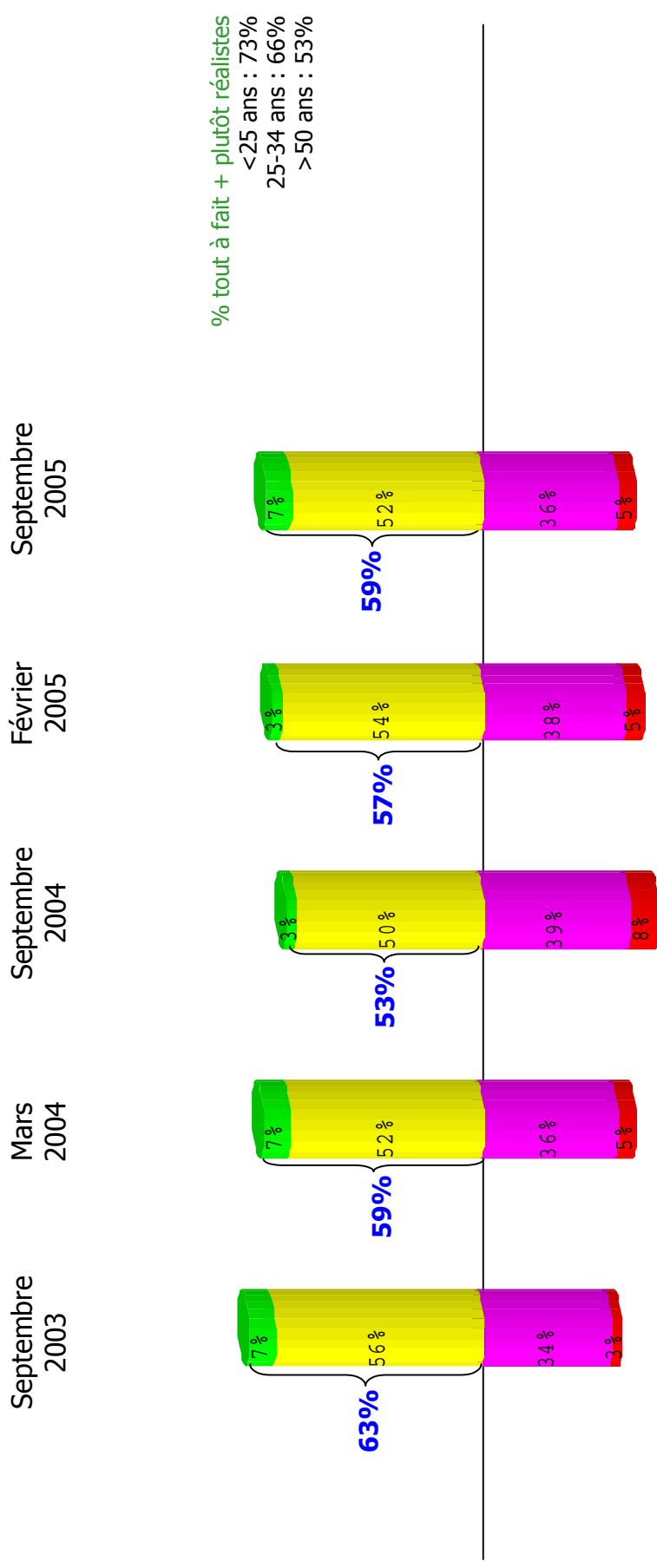


 Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout



Objectifs individuels fixés par la direction

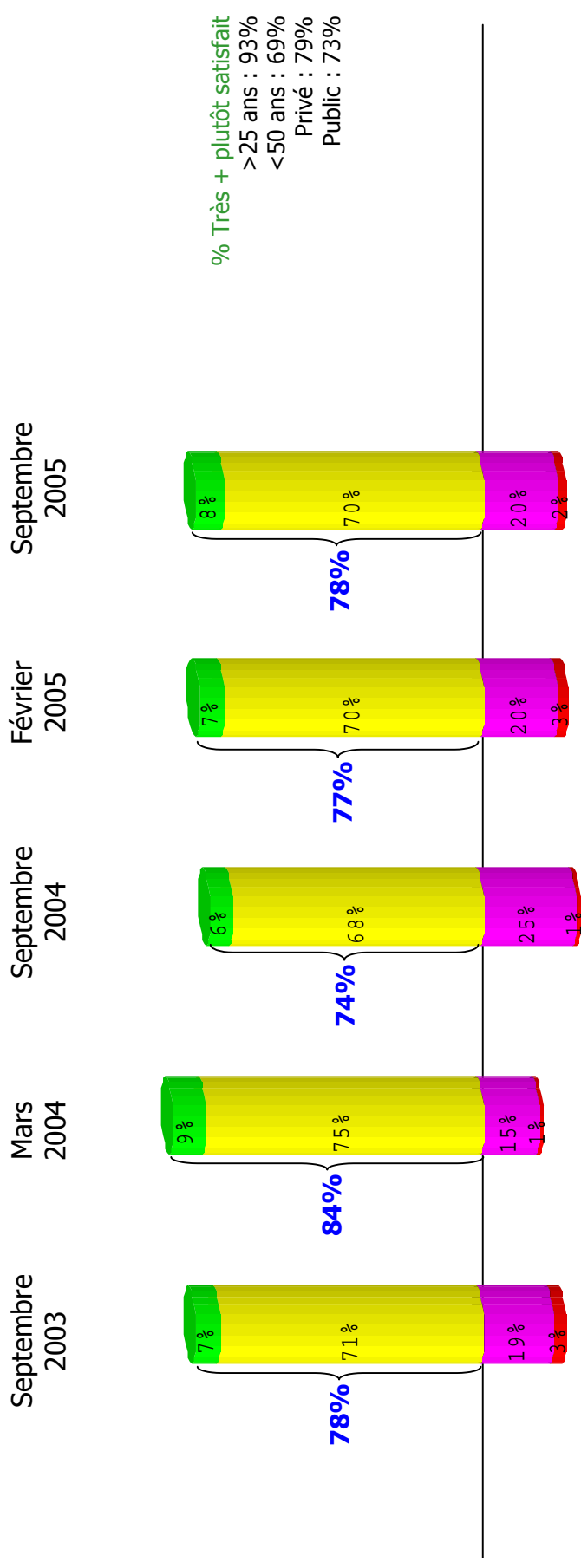
Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...





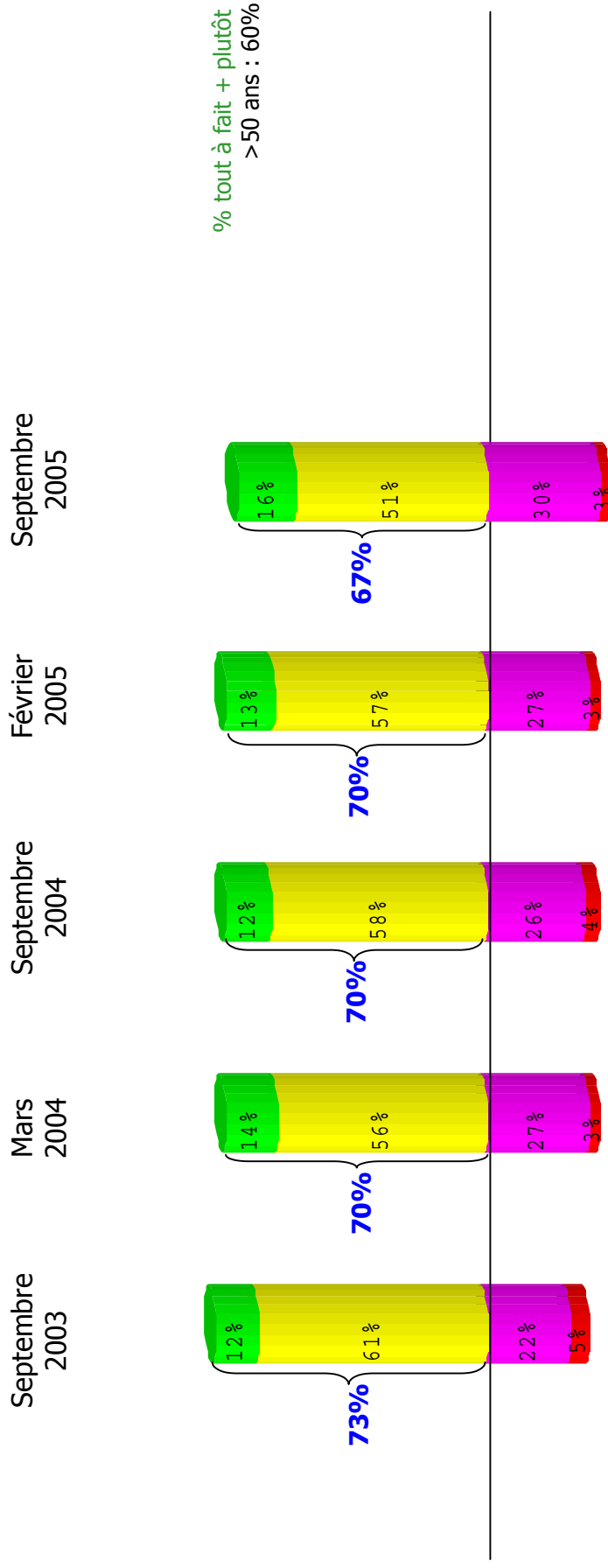
Satisfaction à l'égard de la qualité de son travail

Q: Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de la qualité de votre travail?



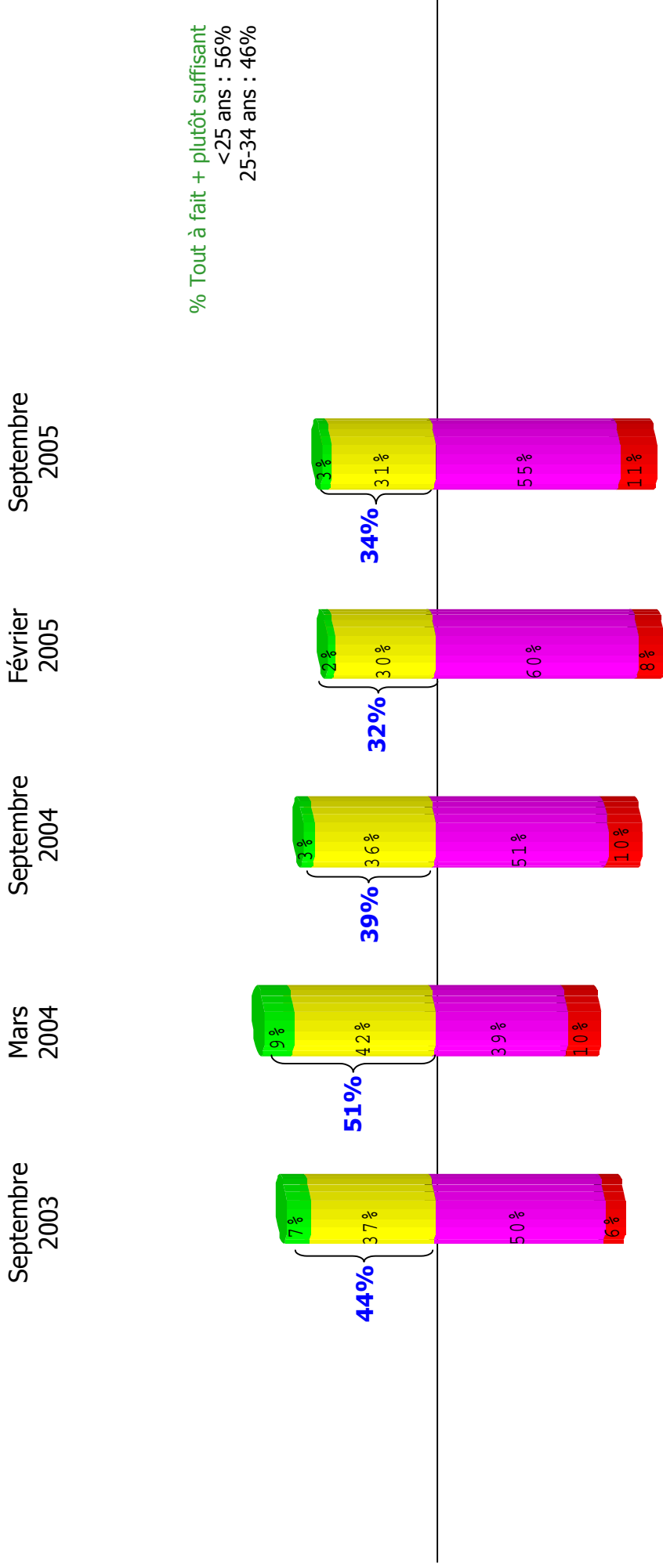
Outils et moyens nécessaires pour le travail

Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail?



Temps disponible pour accomplir son travail

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est:



% Tout à fait + plutôt suffisant
 <25 ans : 56%
 25-34 ans : 46%

■ Tout à fait suffisant ■ Plutôt suffisant ■ Tout à fait insuffisant
 ■ Plutôt insuffisant ■ Tout à fait insuffisant



Temps disponible pour accomplir son travail

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est:

% tout à fait + plutôt suffisant

	Vague 1	Vague 2	Vague 3	Vague 4	Vague 5
Total	44%	51%	39%	32%	34%

Sexe

Homme	44%	51%	36%	32%	35%
Femme	41%	50%	44%	33%	30%

Age

<25 ans	60%	65%	62%	65%	56%
25-34 ans	47%	58%	42%	42%	46%
35-50 ans	41%	50%	37%	34%	31%
>50 ans	47%	48%	39%	20%	31%

Cadres

Cadre du secteur privé	42%	48%	38%	31%	32%
Cadre du secteur public	49%	62%	37%	38%	36%

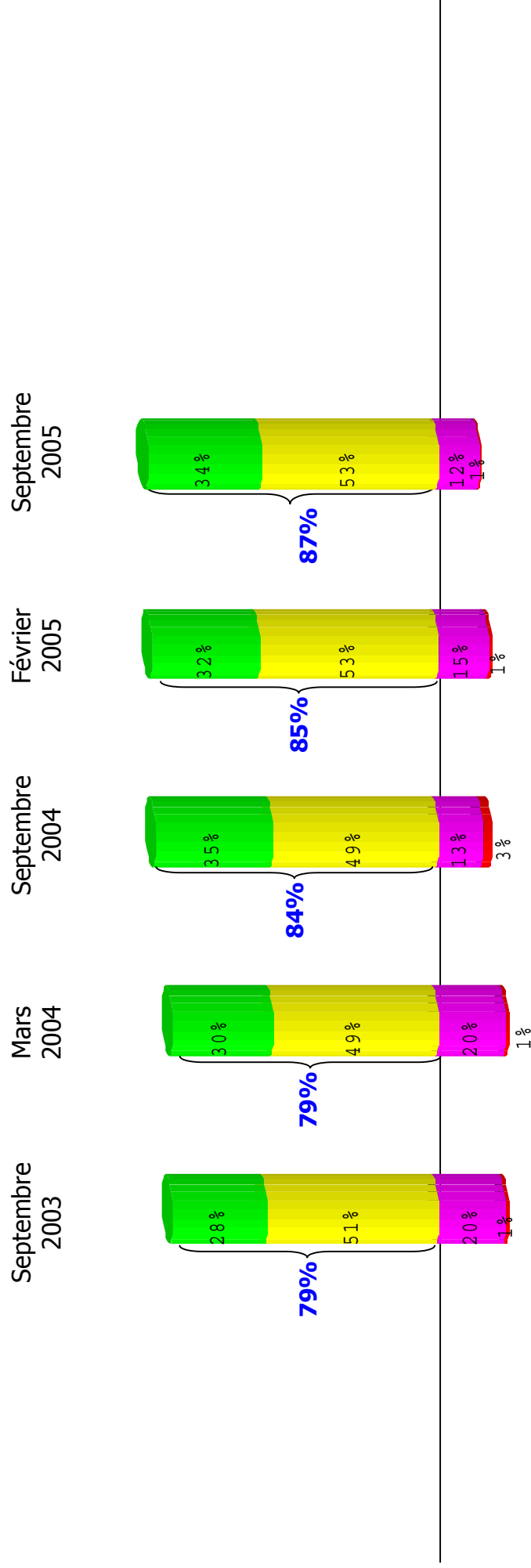
Secteur d'activité

Industrie	43%	40%	33%	23%	34%
Commerce	54%	49%	42%	36%	37%
Services	39%	55%	41%	34%	32%
Fonction Publique	45%	56%	40%	37%	37%



Sentiment d'accélération du rythme de travail

Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler plus vite qu'il y a quelques années?



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

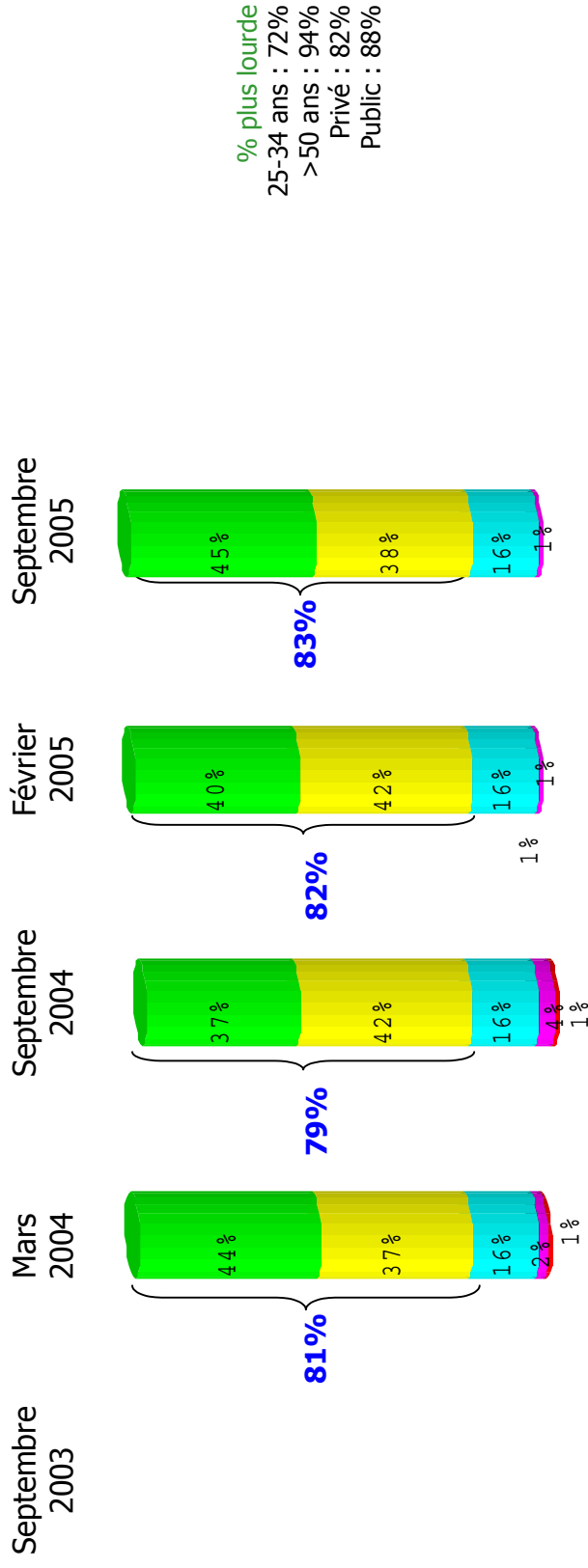
■ Non, pas du tout

“*opinionway*”



Perception de la charge de travail

Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour des cadres comme vous est aujourd'hui :



% plus lourde
25-34 ans : 72%
>50 ans : 94%
Privé : 82%
Public : 88%

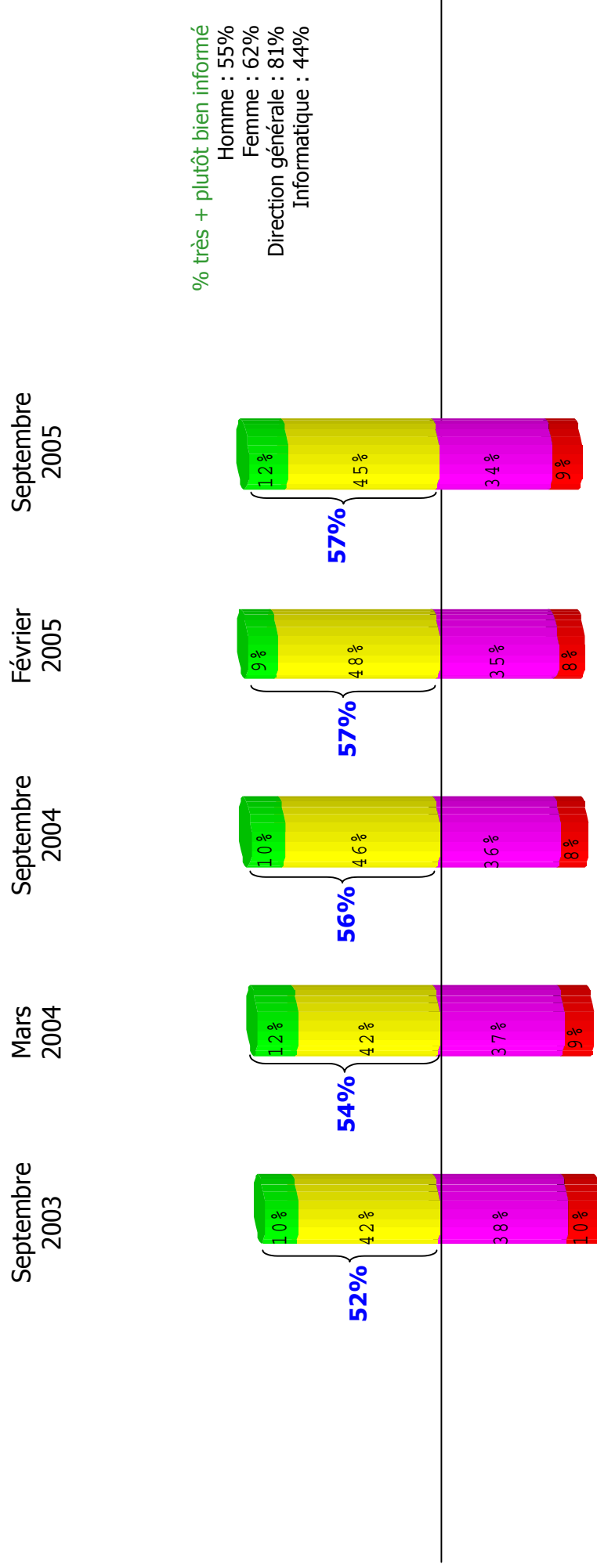
- Beaucoup plus lourde
- Un peu plus lourde
- Equivalente
- Un peu plus légère
- Beaucoup plus légère

“opinionway”



Information sur la stratégie d'entreprise

Q: Diriez-vous que vous êtes très, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) sur la stratégie de votre entreprise?



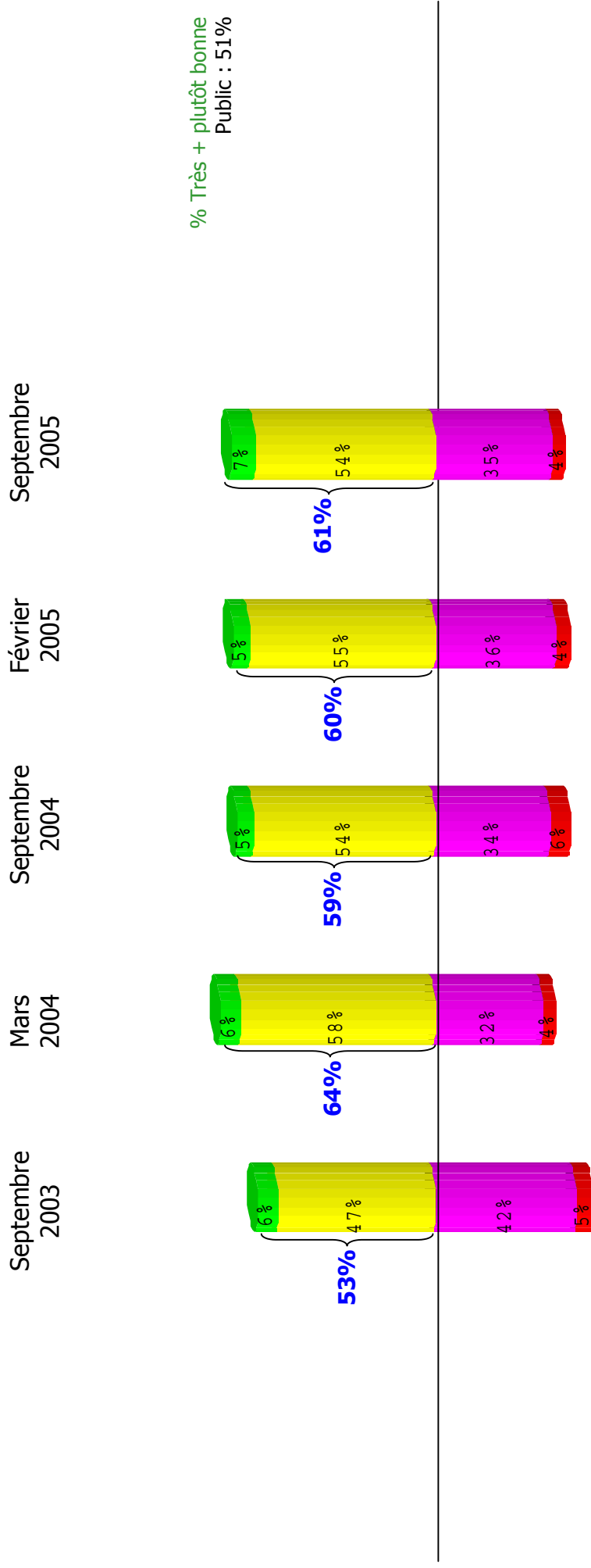
■ Très bien informé ■ Plutôt bien informé
■ Plutôt mal informé ■ Très mal informé

“opinionway



Adhésion à la stratégie de l'entreprise

Q: La stratégie actuelle de votre entreprise vous paraît-elle :

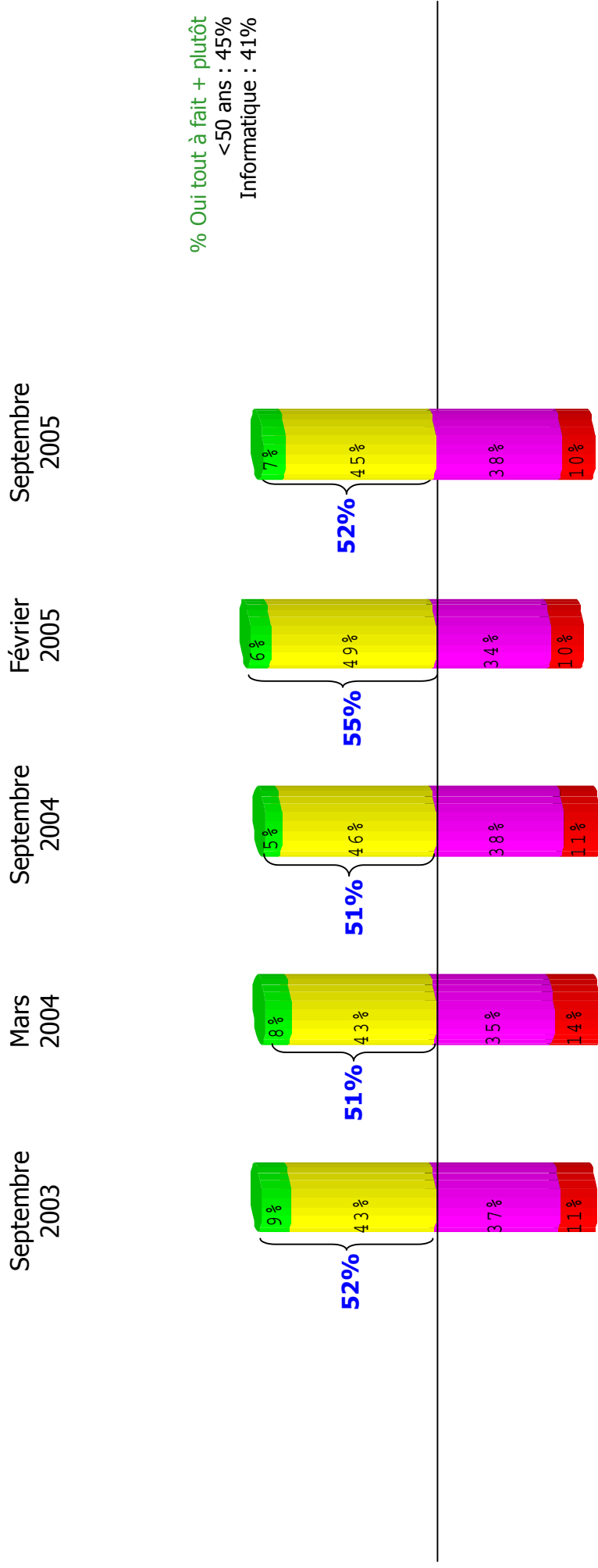


■ Très bonne
■ Plutôt bonne
■ Plutôt mauvaise
■ Très mauvaise

“opinionway”

Sentiment de reconnaissance des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur?

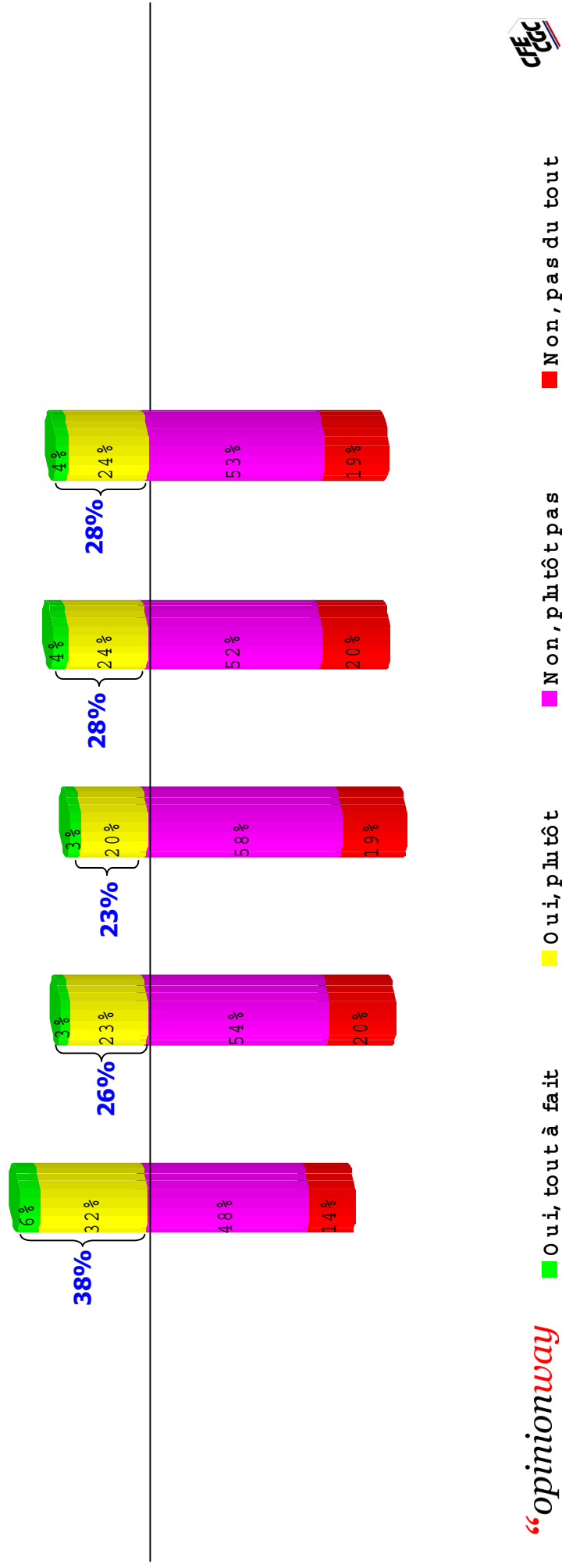


“ Sentiment de rétribution des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur?

Septembre 2003 Mars 2004 Septembre 2004 Février 2005 Septembre 2005

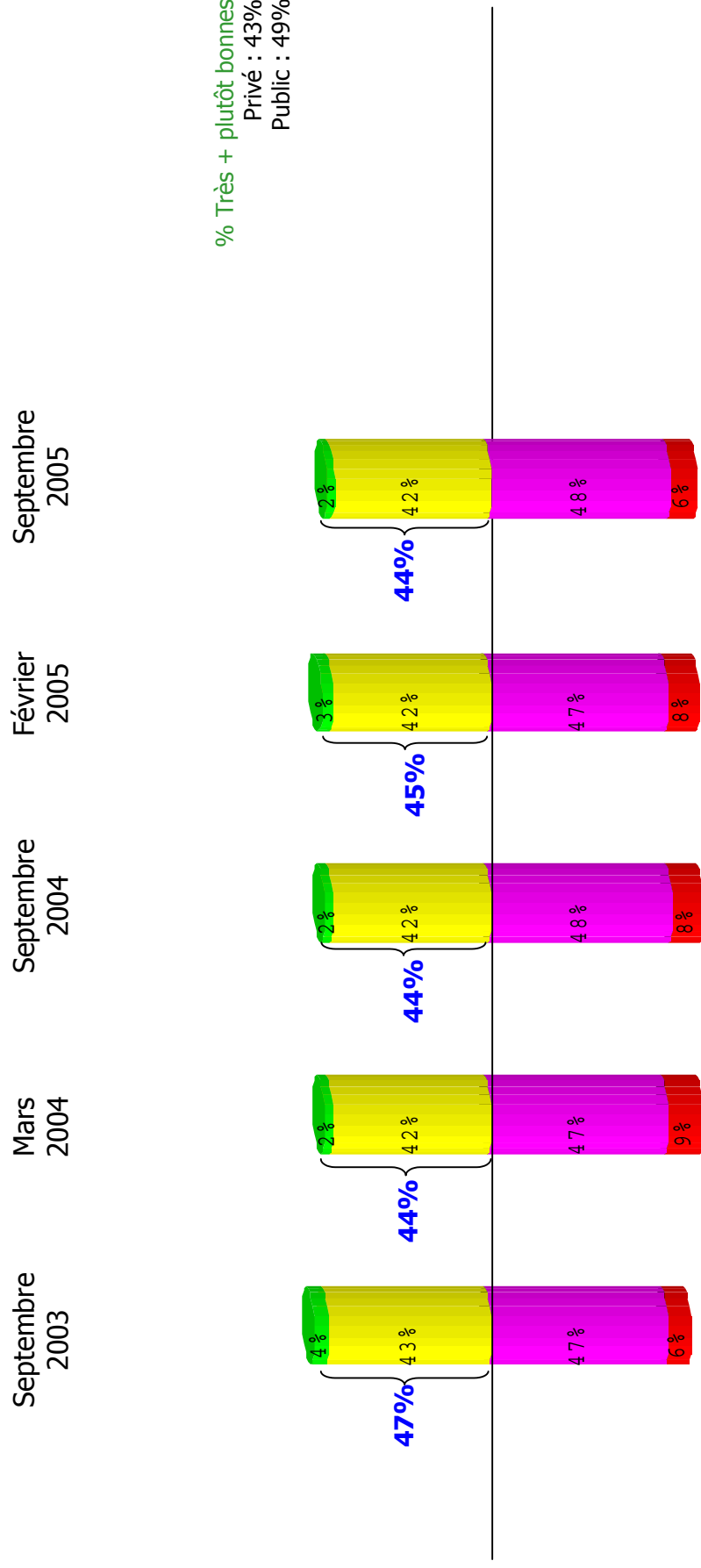
% Oui tout à fait + plutôt
Privé : 30%
Public : 22%





Perspectives d'avenir personnel

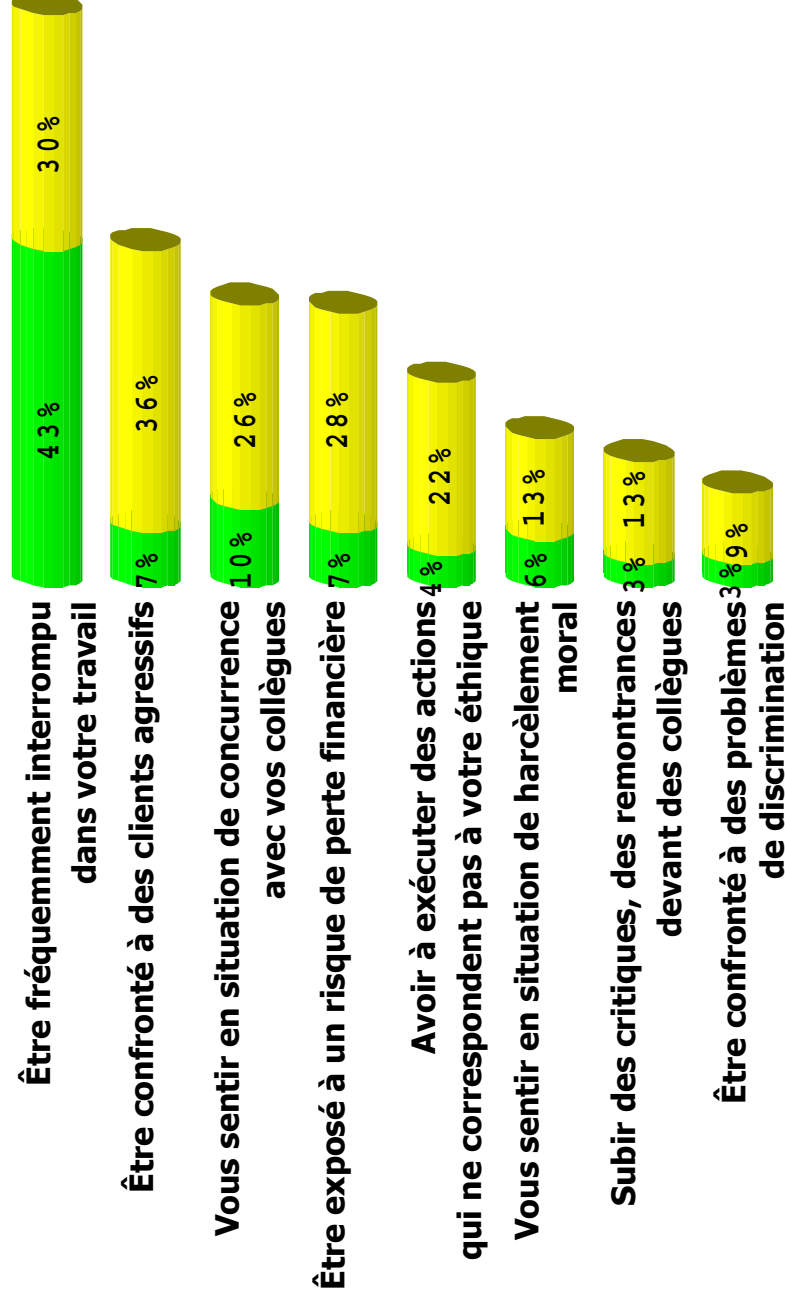
Q: Diriez-vous que vos perspectives de carrière et d'avancement sont...





Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



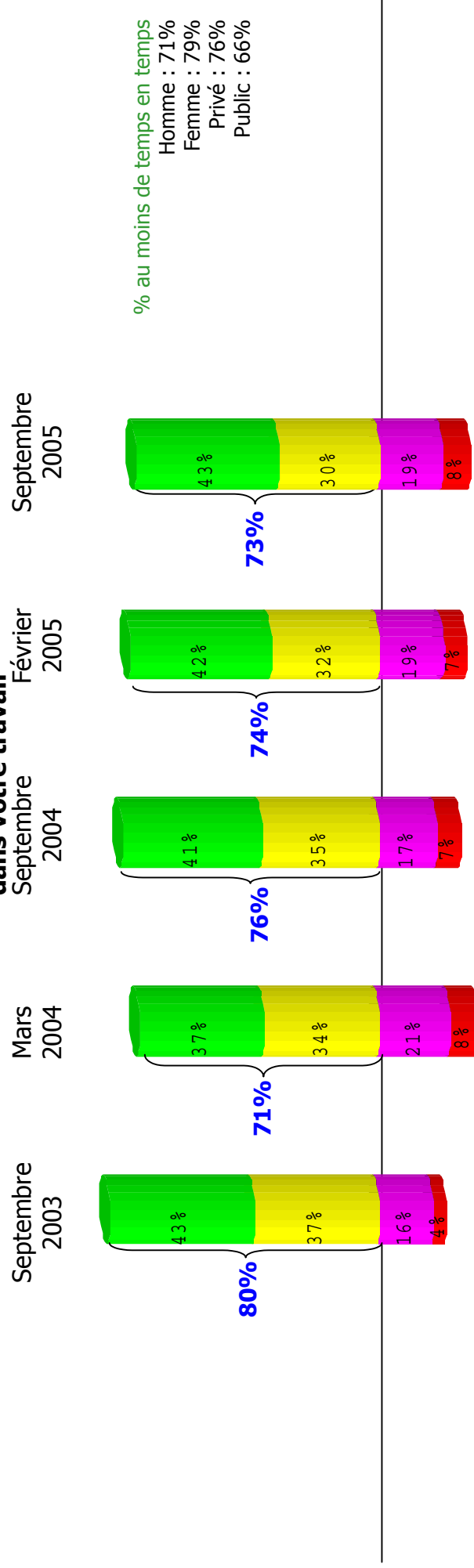
Fév 05 Sept 05	Sept 04 Fév 05	Mar 04 Sept 04	Sept 03 Mars 04
-1	-2	+5	-9
+2	-3	-3	+5
-5	-3	+3	+1
+6	-4	+1	+2
=	-6	+3	-1
=	-5	=	-4
+1	-3	-2	+8
+1	-10	+7	NP



Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Être fréquemment interrompu dans votre travail

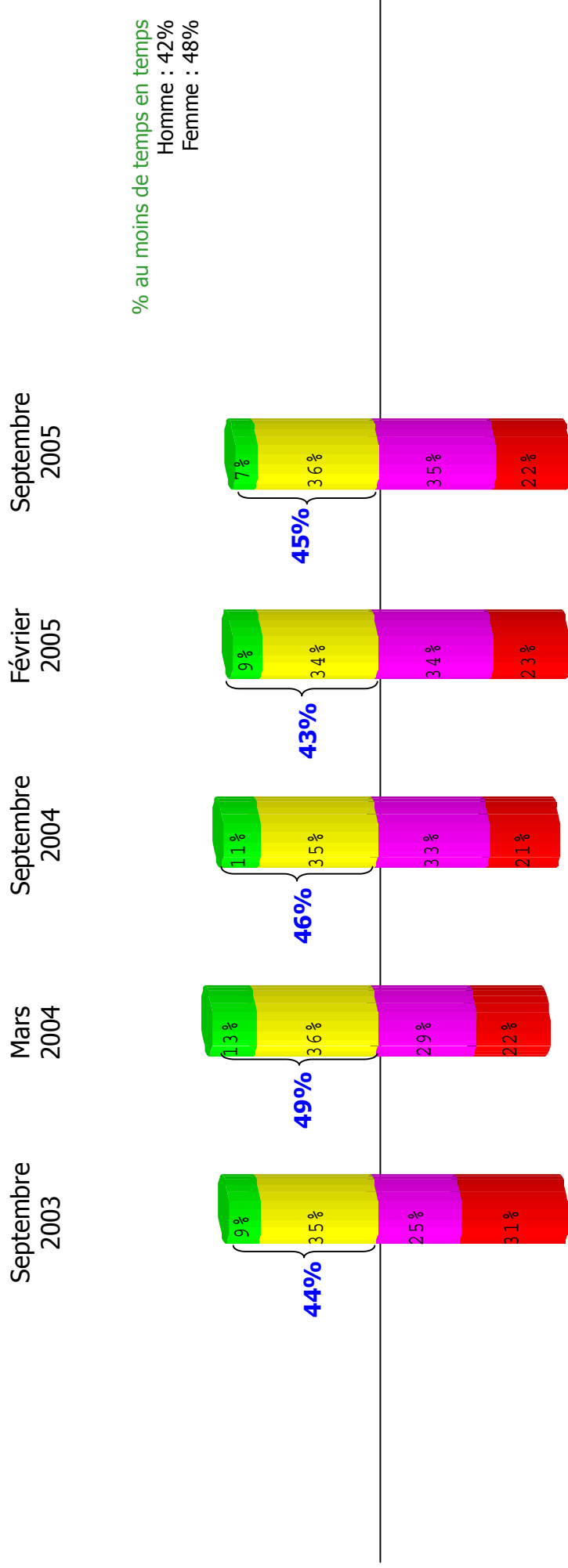




Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Être confronté à des clients agressifs



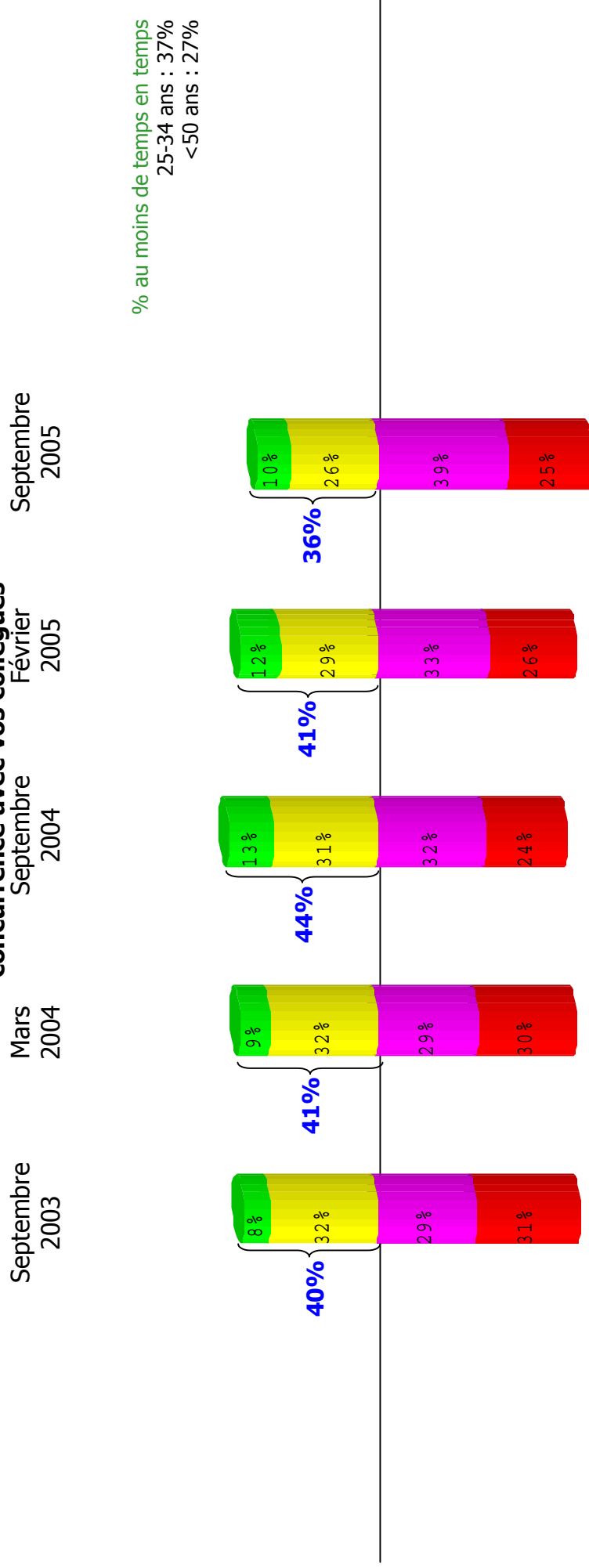
% au moins de temps en temps
Homme : 42%
Femme : 48%



Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Vous sentir en situation de concurrence avec vos collègues



% au moins de temps en temps
25-34 ans : 37%
<50 ans : 27%



Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Être exposé à un risque
de perte financière

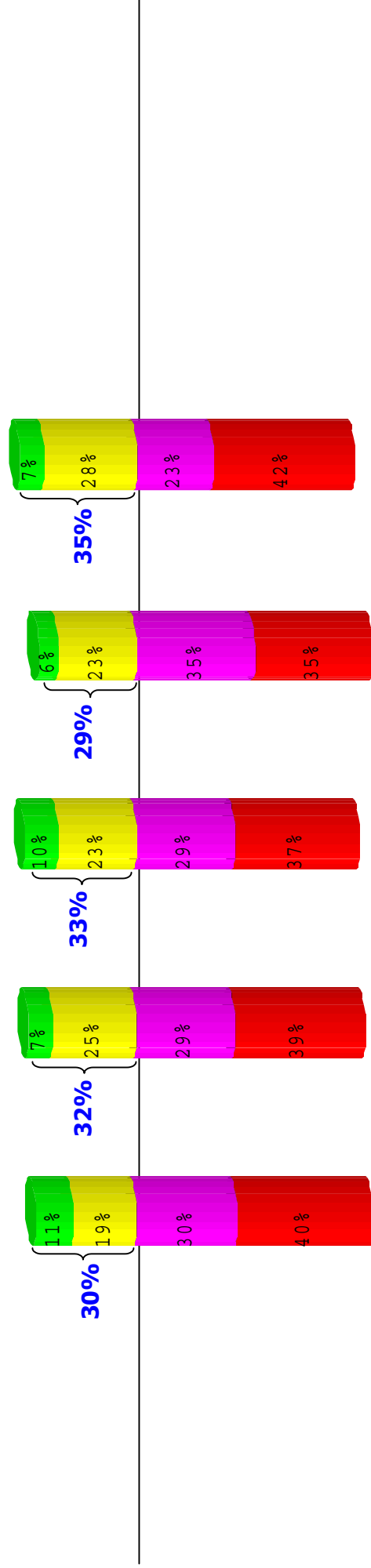
Septembre
2003

Mars
2004

Septembre
2004

Février
2005

Septembre
2005



■ Souvent

■ De temps en temps

■ Rarement

■ Jamais

“opinionway





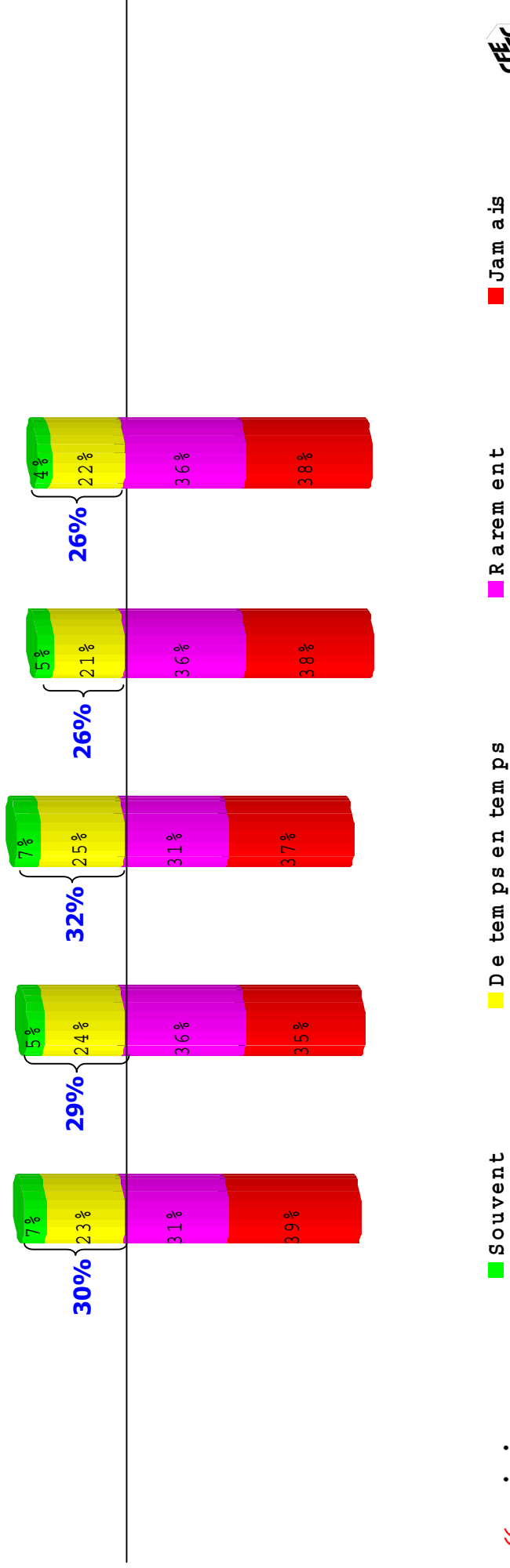
Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

**Avoir à exécuter des actions
qui ne correspondent pas à votre éthique**

Septembre 2003	Mars 2004	Septembre 2004	Février 2005	Septembre 2005
----------------	-----------	----------------	--------------	----------------

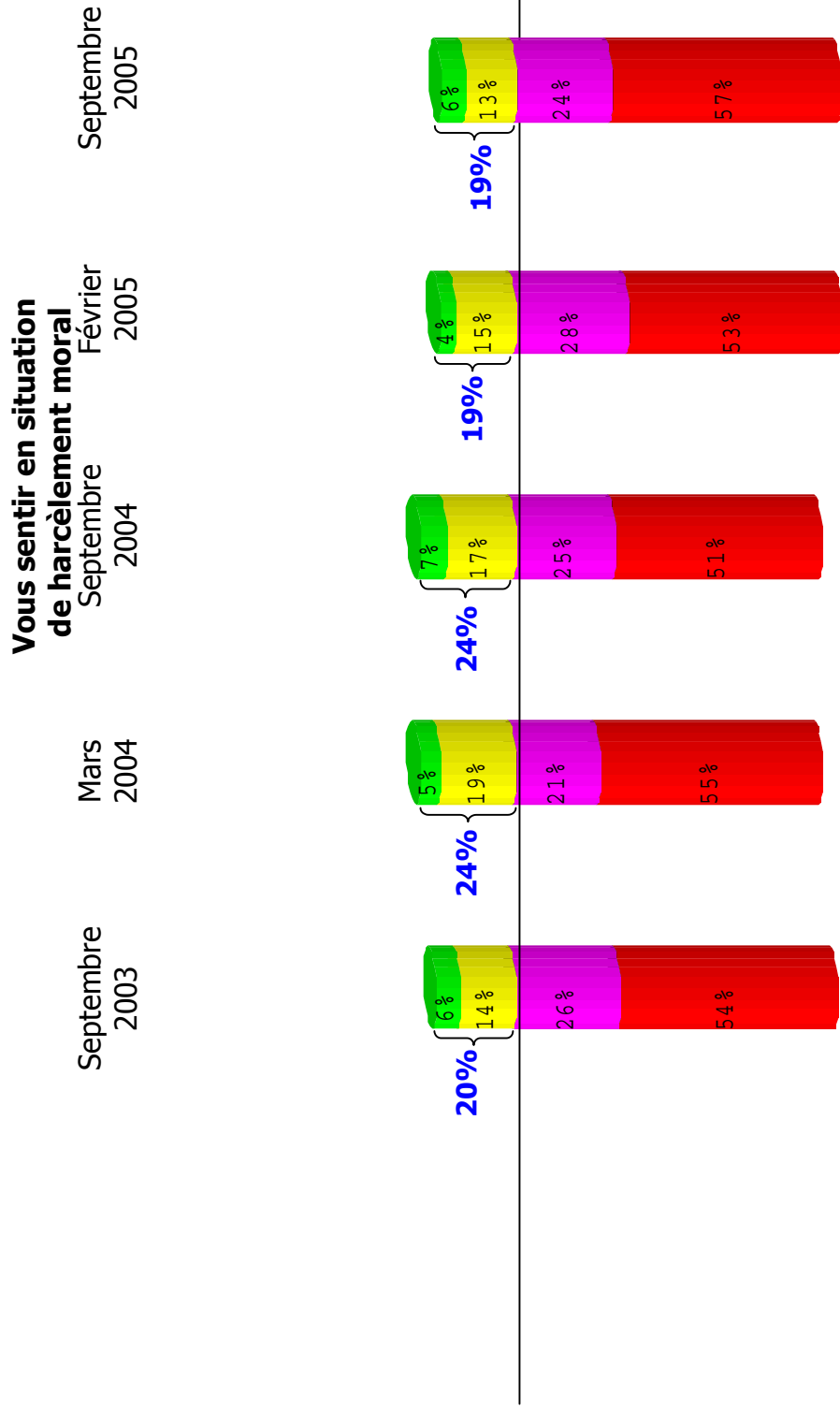
% au moins de temps en temps
Homme : 28%
Femme : 22%





Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

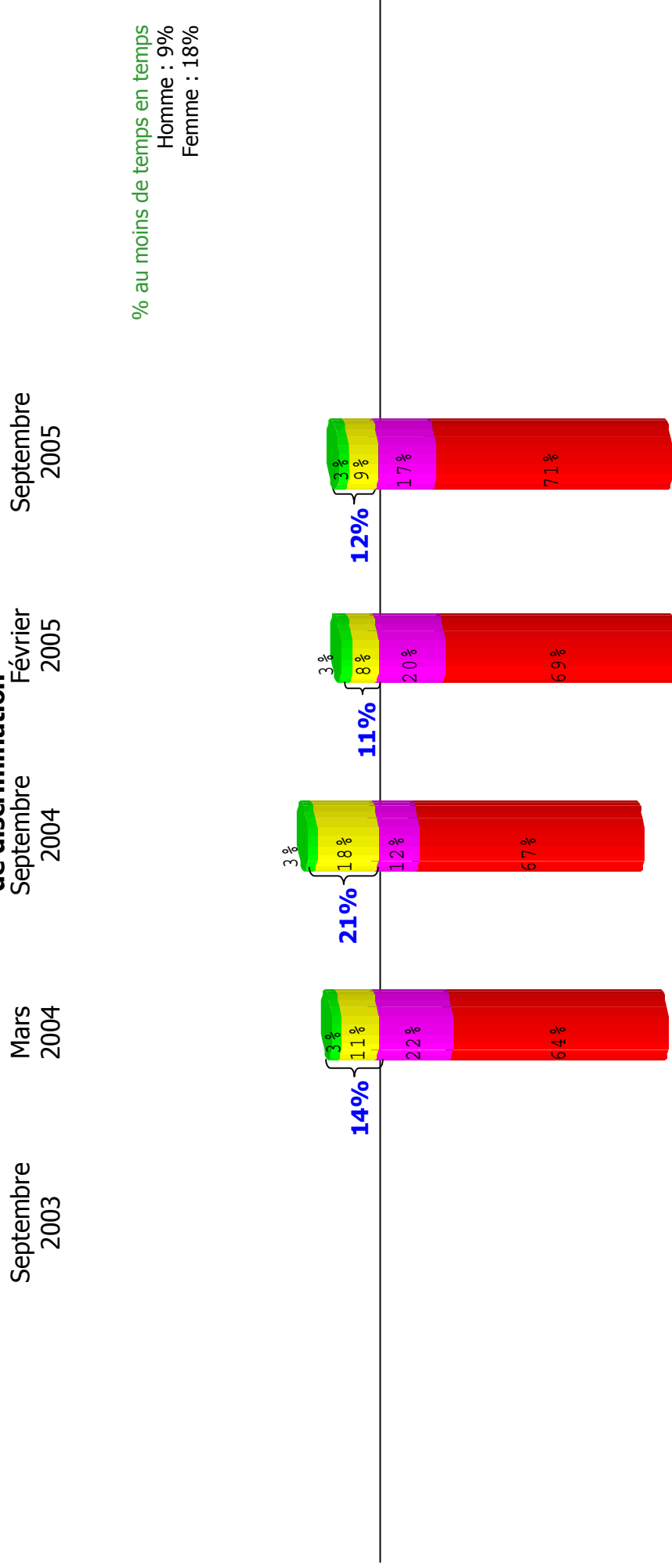




Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

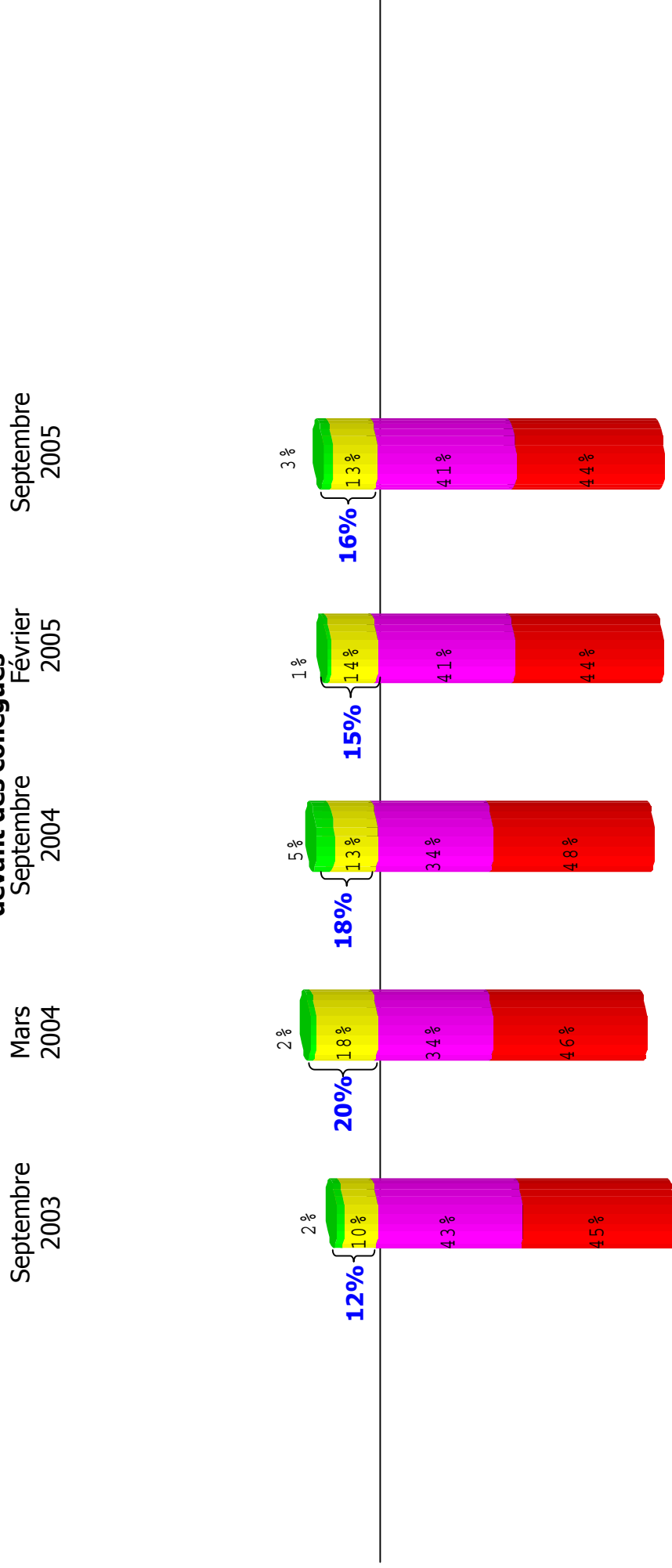
Être confronté à des problèmes de discrimination



Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

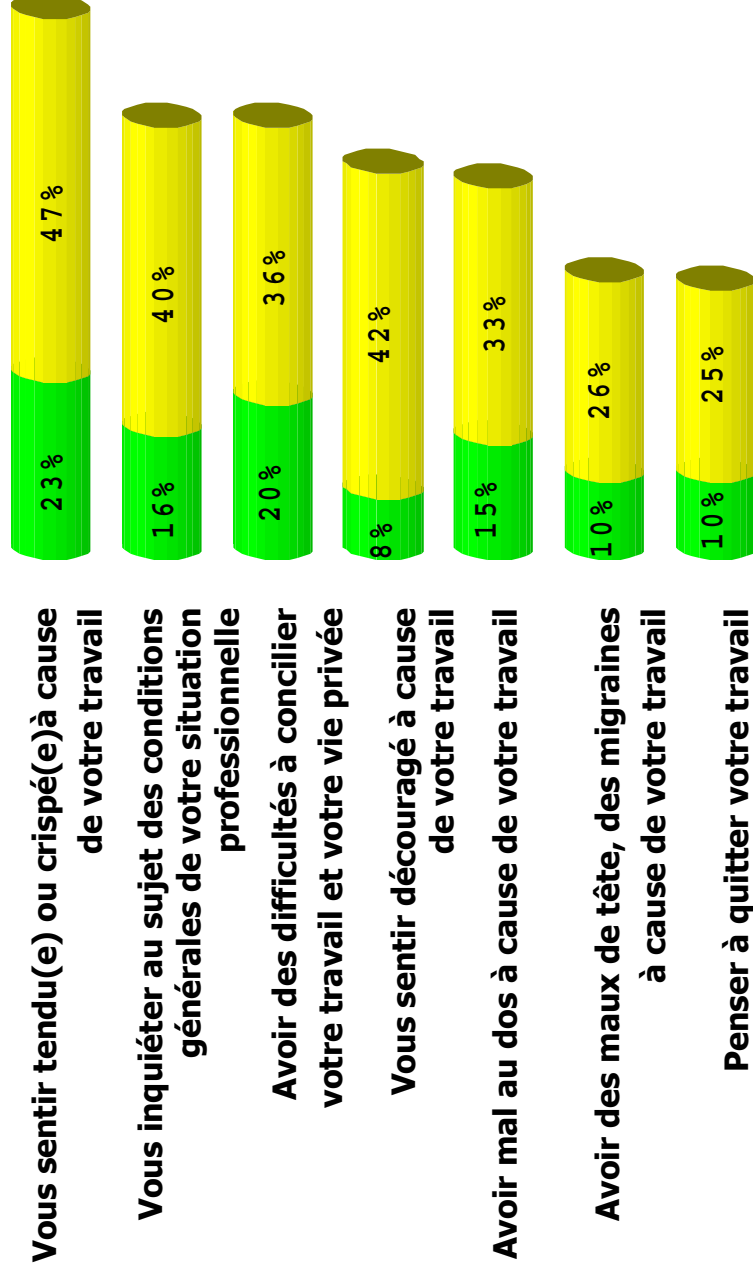
Subir des critiques, des remontrances devant des collègues





Symptômes physiques du stress au travail

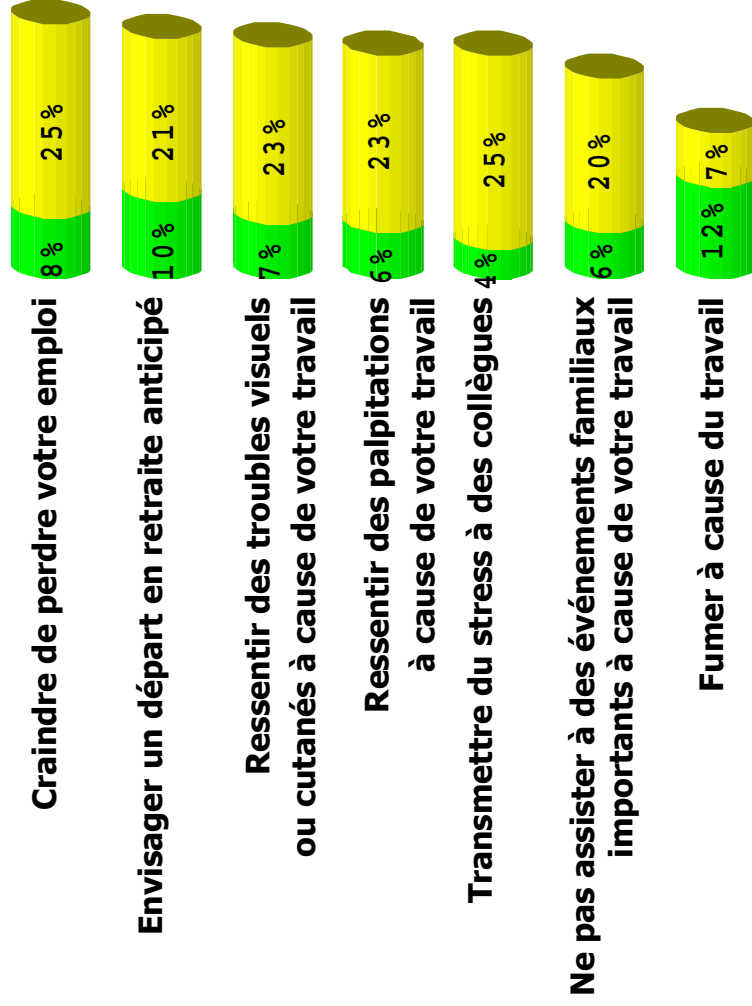
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



Sept 05 Fév 05	Fév 05 Sept 04	Sept 04 Mar 04	Mars 04 Sept 03
-2	+3	+2	-4
-4	-3	+1	-2
-2	+6	+2	-8
+4	-10	+9	-6
+2	-3	=	-1
-5	=	+1	+6
+5	-7	+7	-11

Symptômes physiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

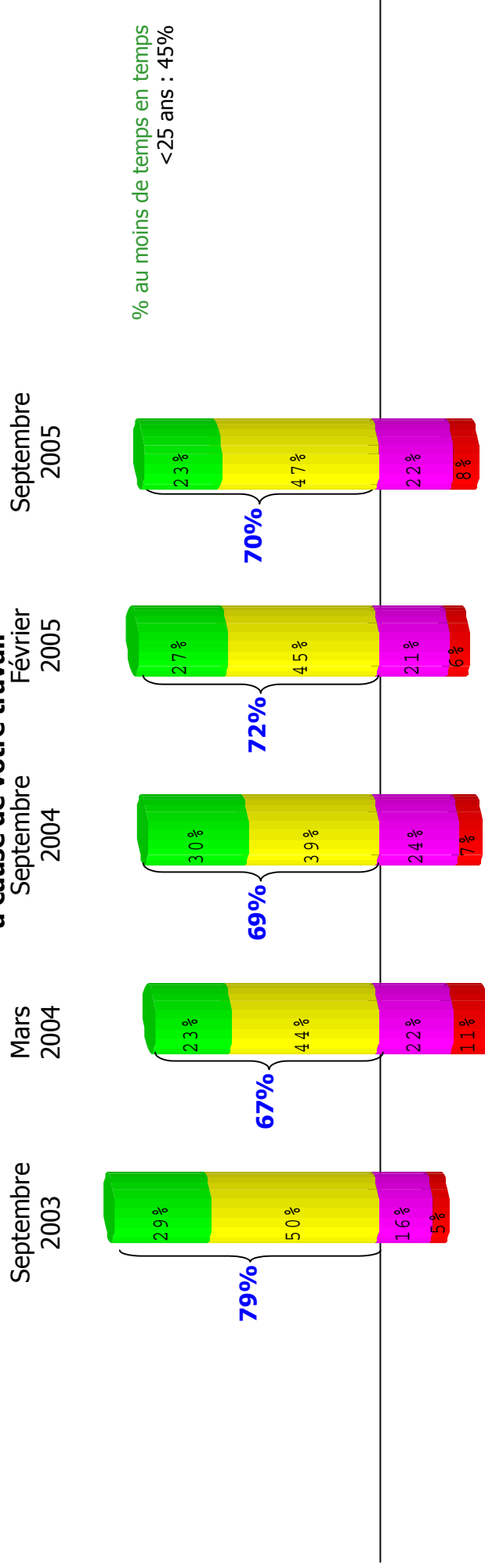


Sept 05 Fév 05	Fév 05 Sept 04	Sept 04 Mar 04	Mars 04 Sept 03
+2	-3	-1	NP
+7	-14	+7	+3
-4	=	+2	=
-2	-3	+3	+11
-2	+1	+4	=
-1	-2	+2	+1
+2	-1	=	-3

Symptômes physiques du stress au travail

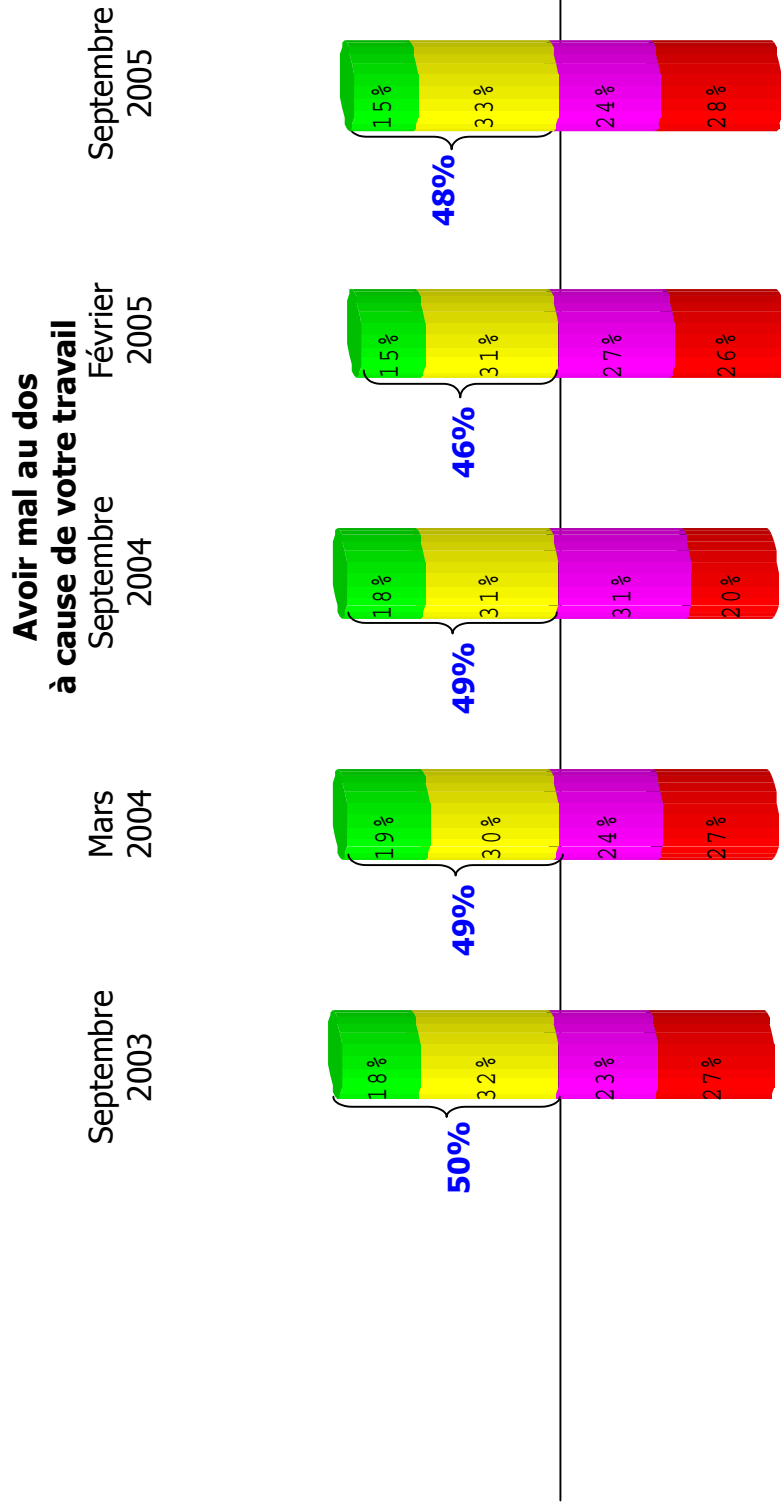
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Vous sentir tendu(e) ou crispé(e) à cause de votre travail



Symptômes physiques du stress au travail

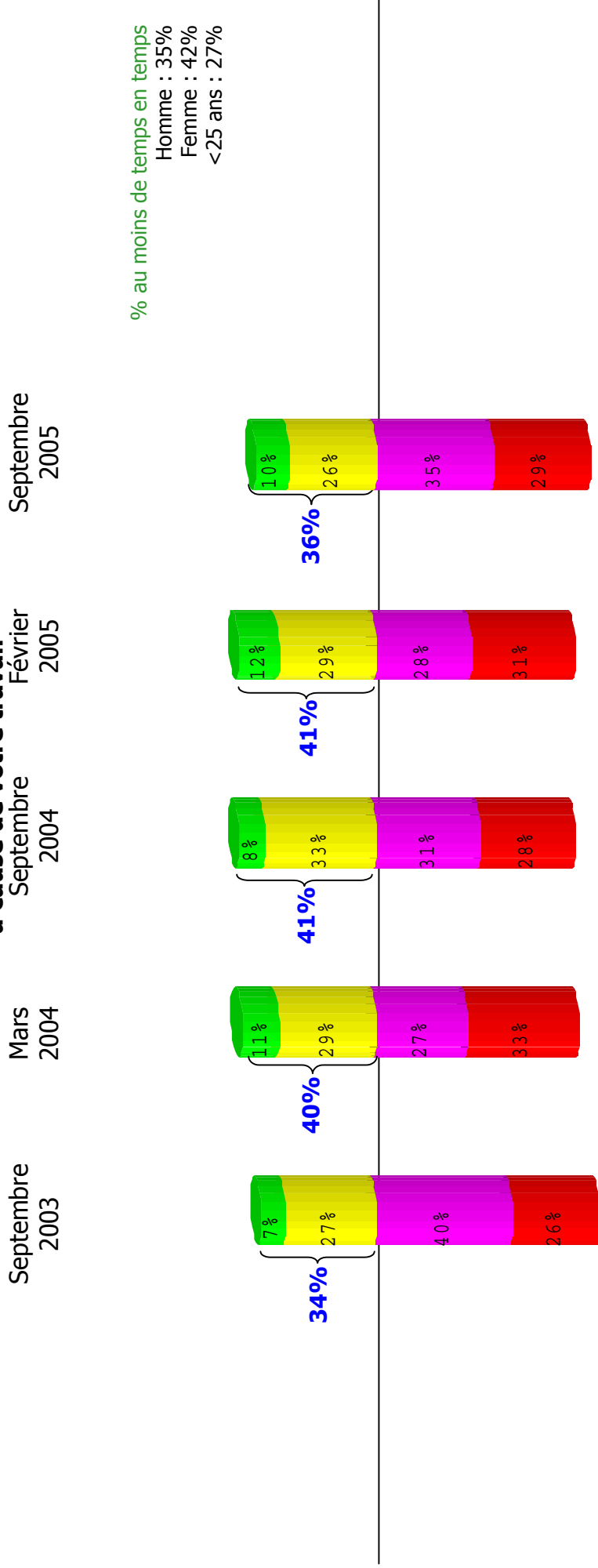
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



Symptômes physiques du stress au travail

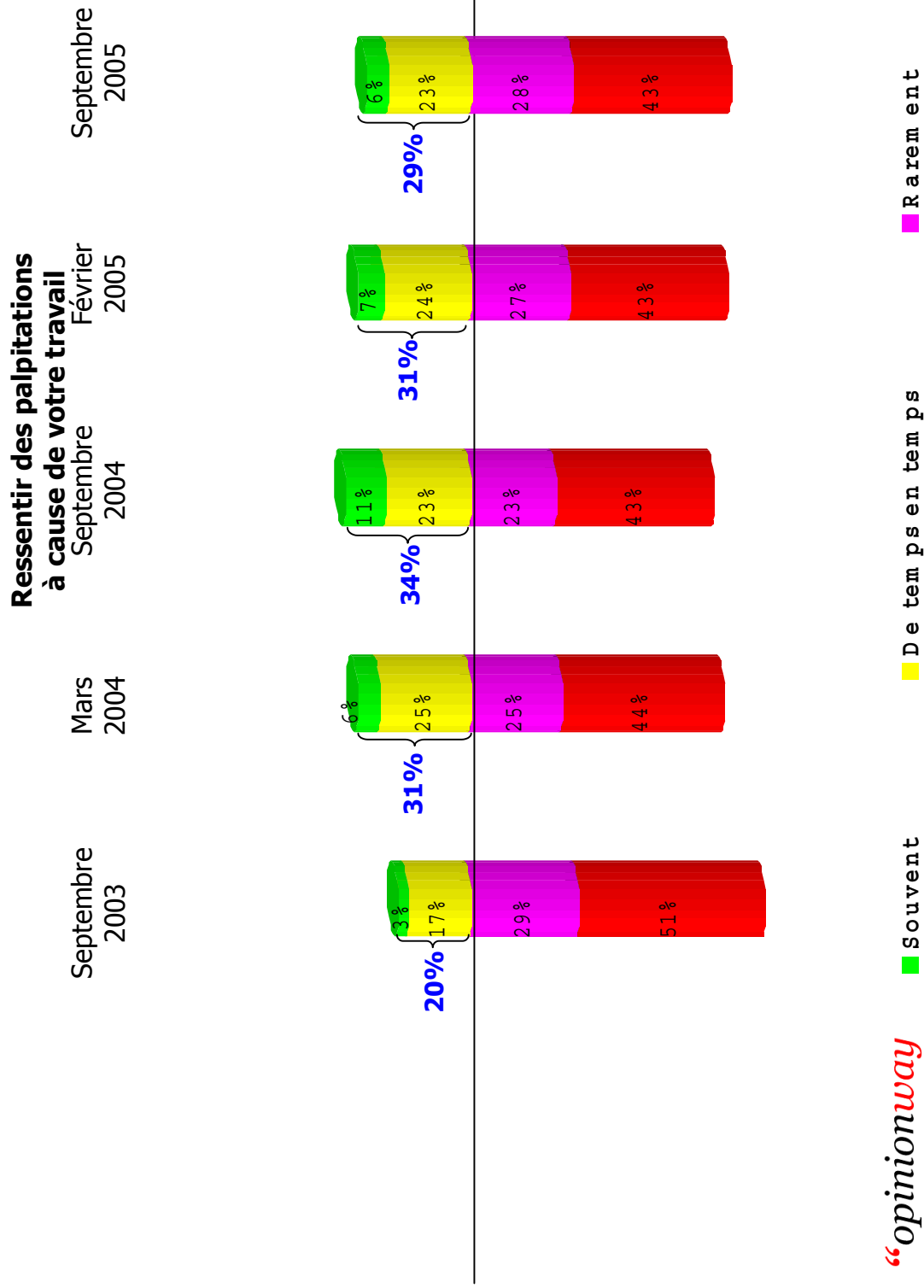
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Avoir des maux de tête, des migraines à cause de votre travail



Symptômes physiques du stress au travail

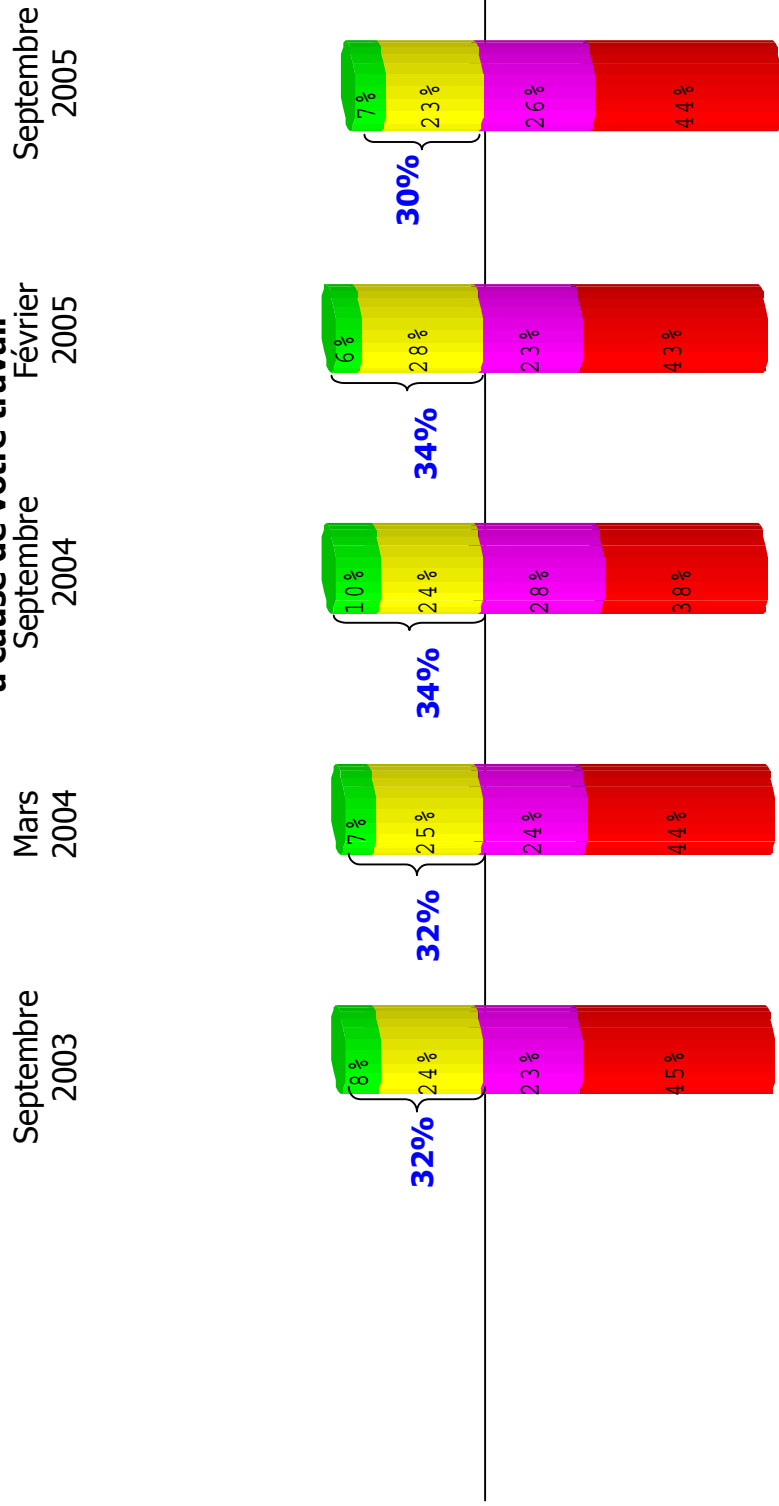
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



Symptômes physiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Ressentir des troubles visuels ou cutanés à cause de votre travail

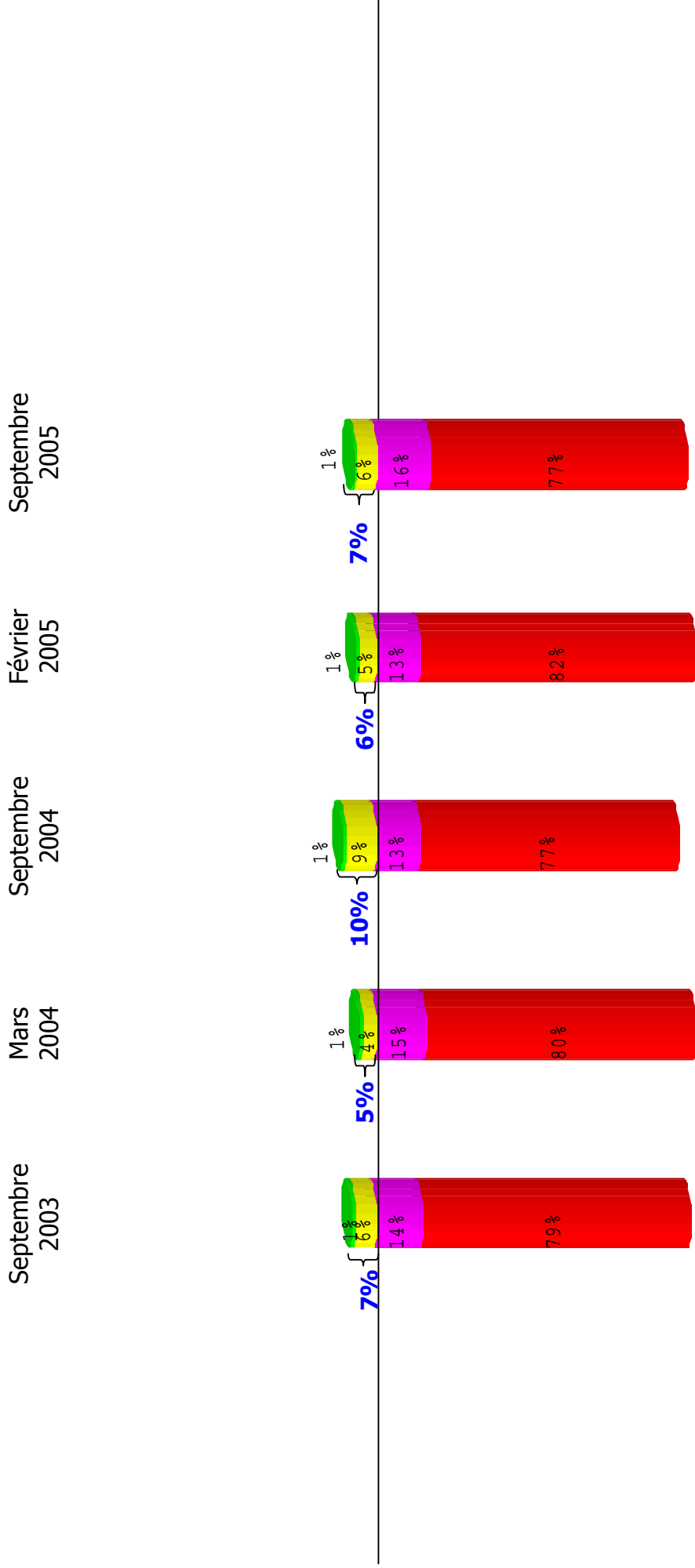


% au moins de temps en temps
 Homme : 28%
 Femme : 37%

“ Symptômes physiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

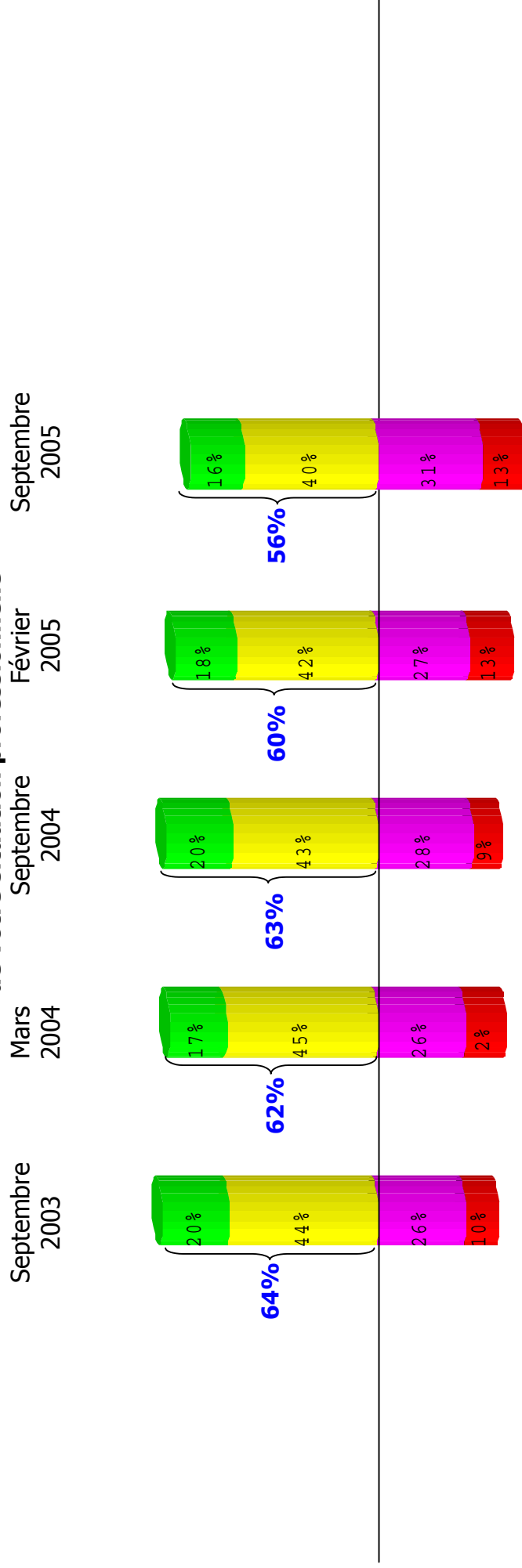
Avoir des arrêts maladie à cause de votre travail



Symptômes psychiques du stress au travail

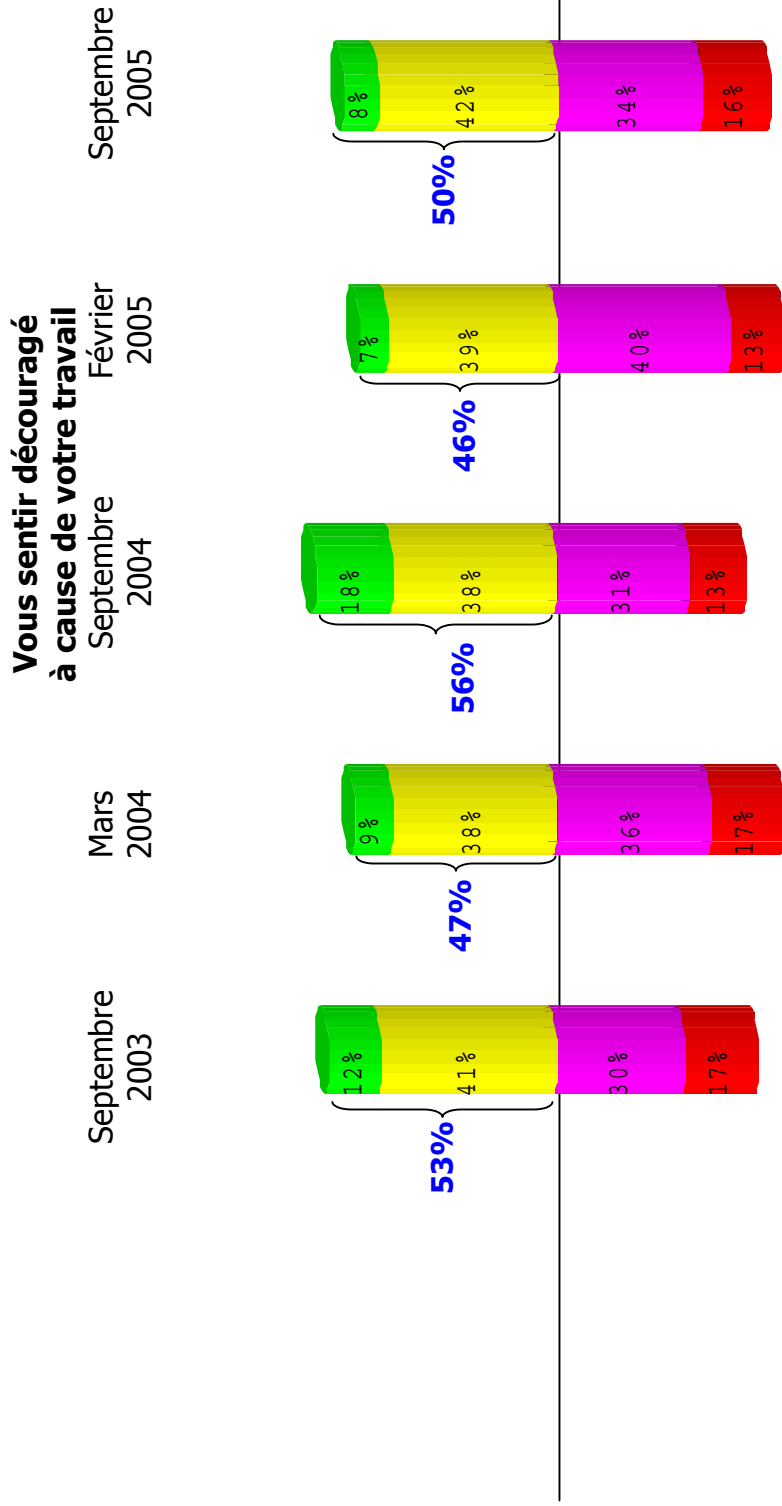
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Vous inquiéter au sujet des conditions générales de votre situation professionnelle



Symptômes psychiques du stress au travail

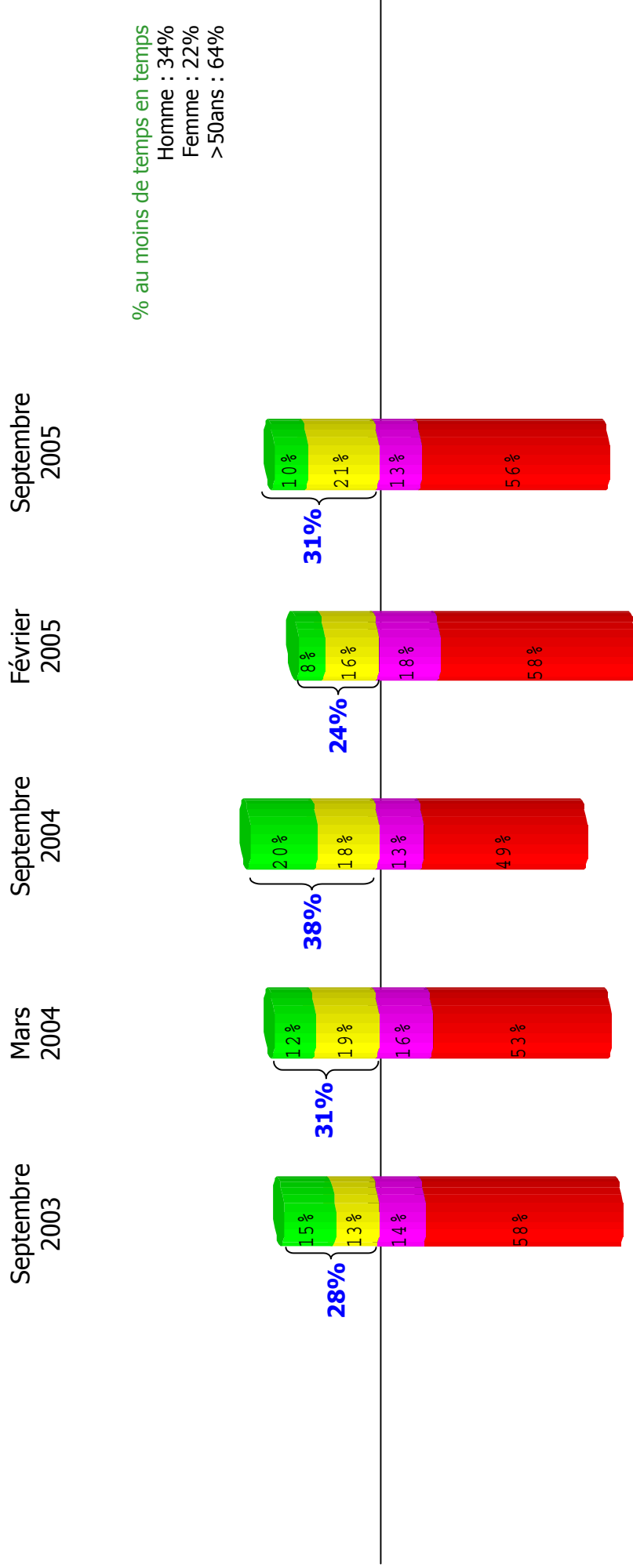
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



Symptômes psychiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

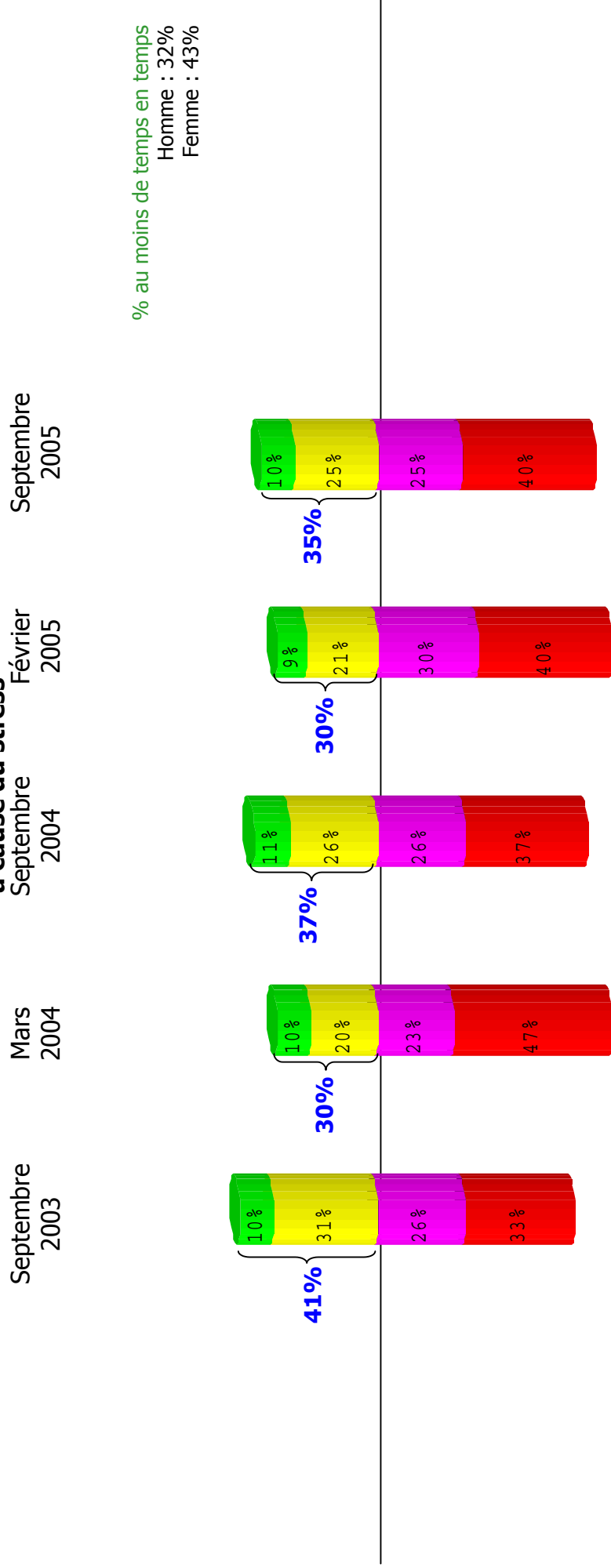
Envisager un départ en retraite anticipé



Symptômes psychiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Penser à quitter votre travail à cause du stress

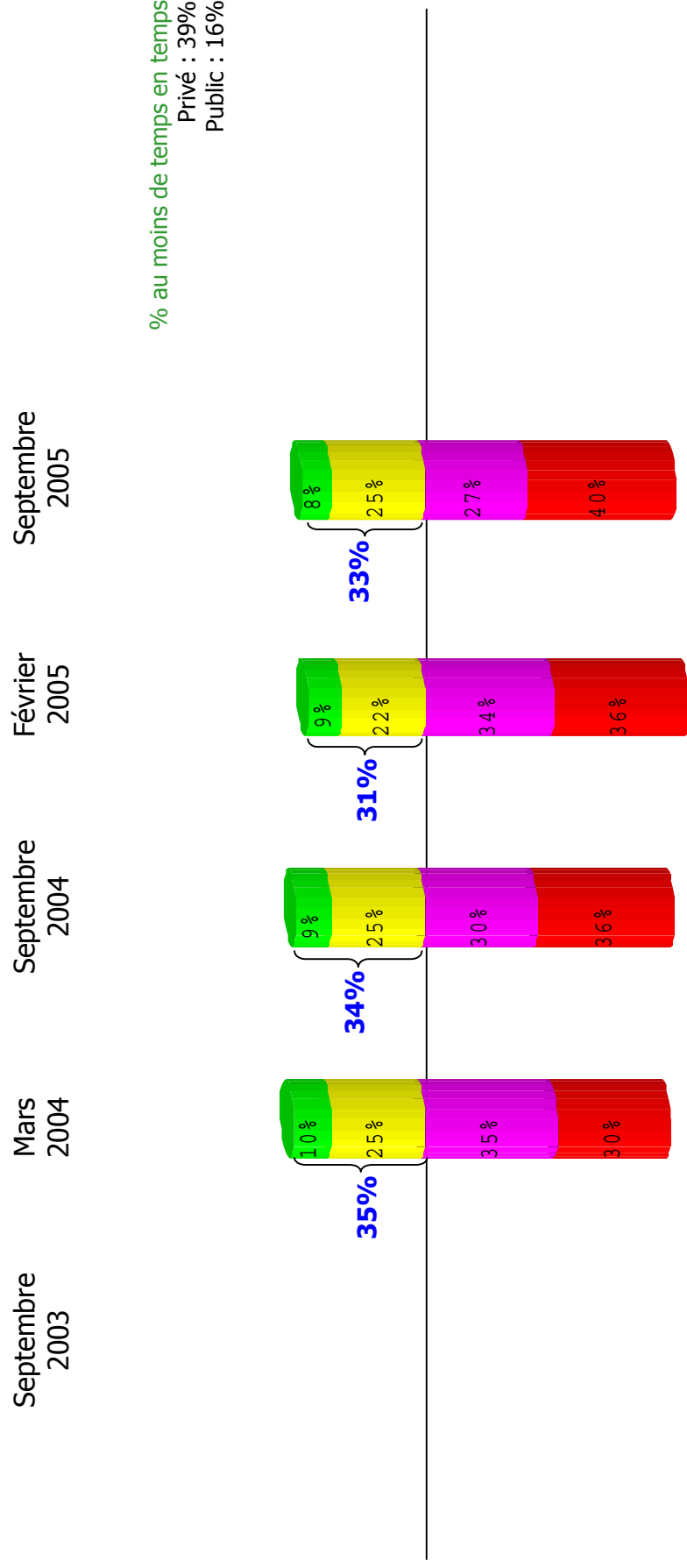




Symptômes psychiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

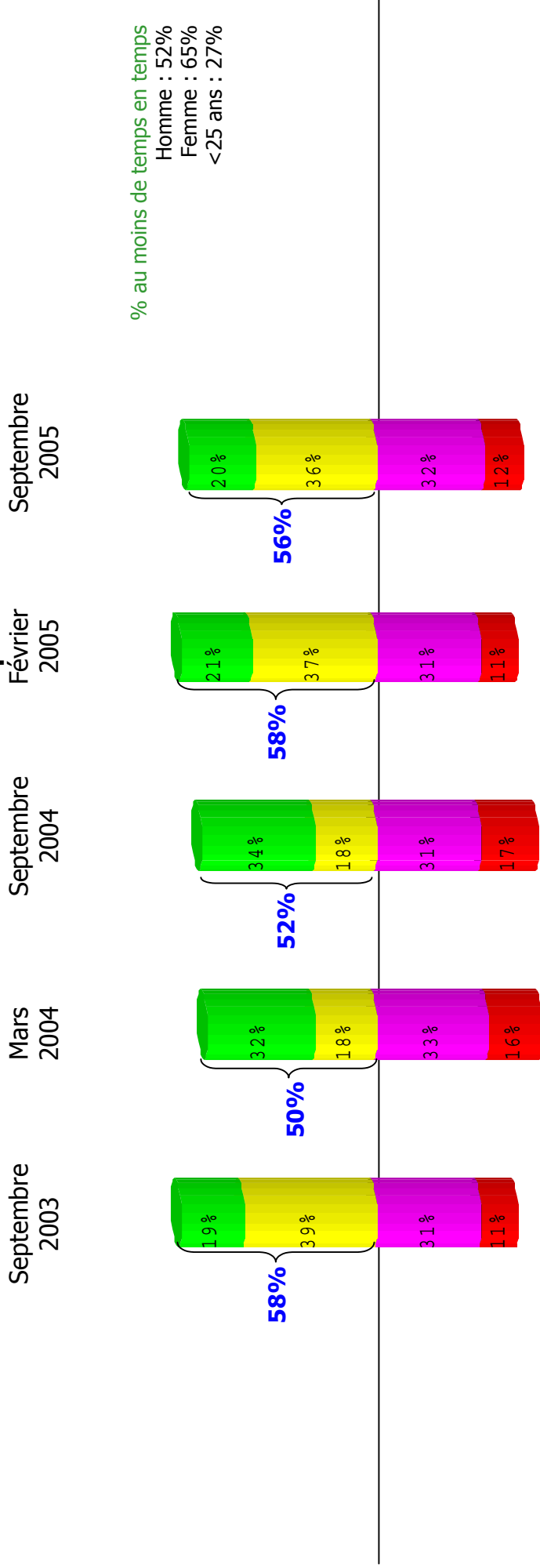
Craindre de perdre votre emploi



CC Symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

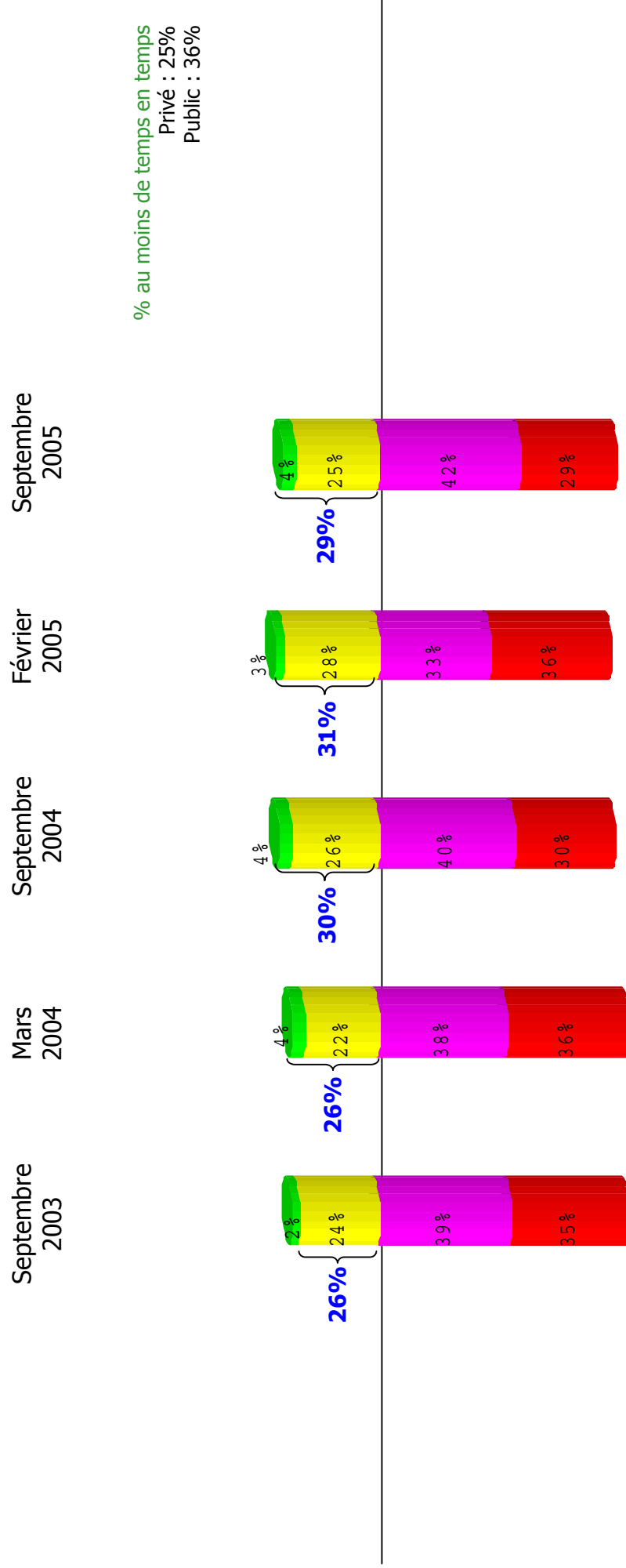
Avoir des difficultés à concilier votre travail et votre vie privée



Symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Transmettre du stress à des collègues



Symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Ne pas assister à des événements familiaux importants à cause de votre travail

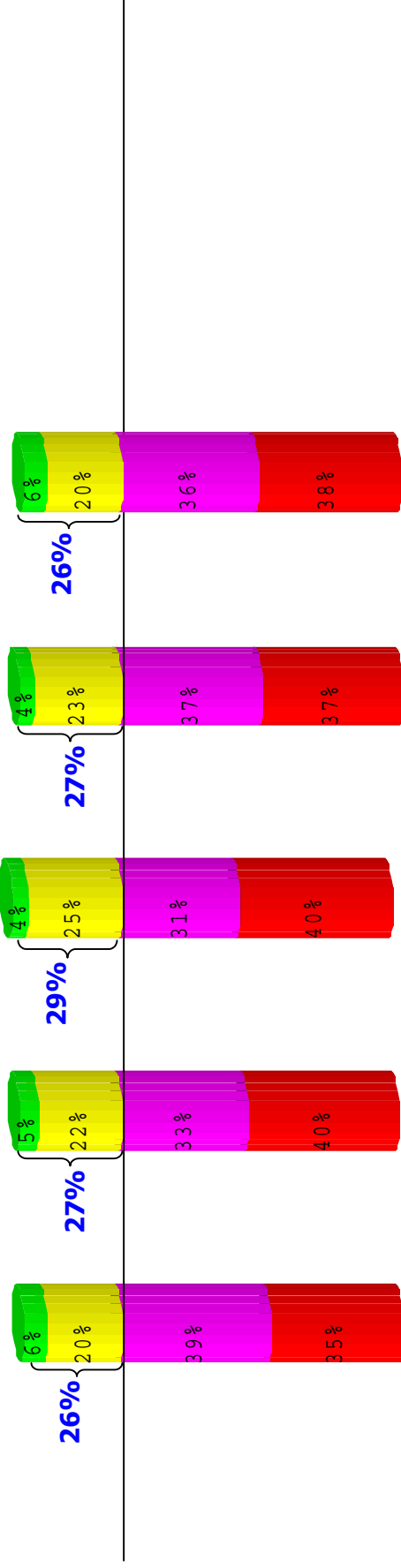
Septembre 2003

Mars 2004

Septembre 2004

Février 2005

Septembre 2005





Comportements induits du stress

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Fumer à cause du travail



“opinionway”

■ Souvent

■ De temps en temps

■ Rarement

■ Jamais





Comportements induits du stress

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

Consommer des médicaments de type antidépresseur ou anxiolytique

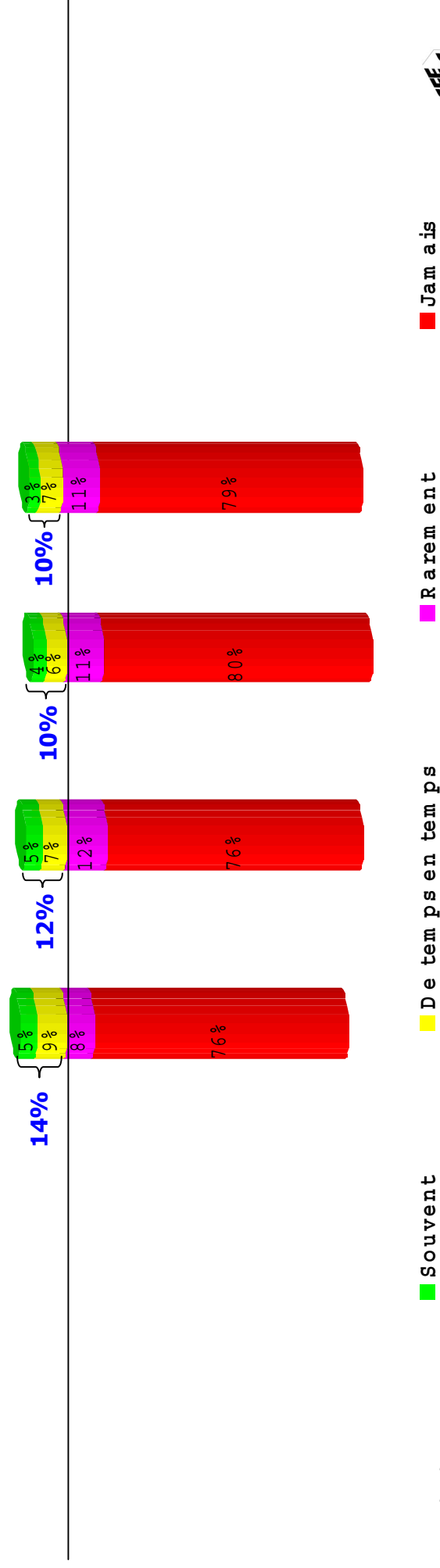
Septembre 2003

Mars 2004

Septembre 2004

Février 2005

Septembre 2005



■ Souvent

■ De temps en temps

■ Rarement

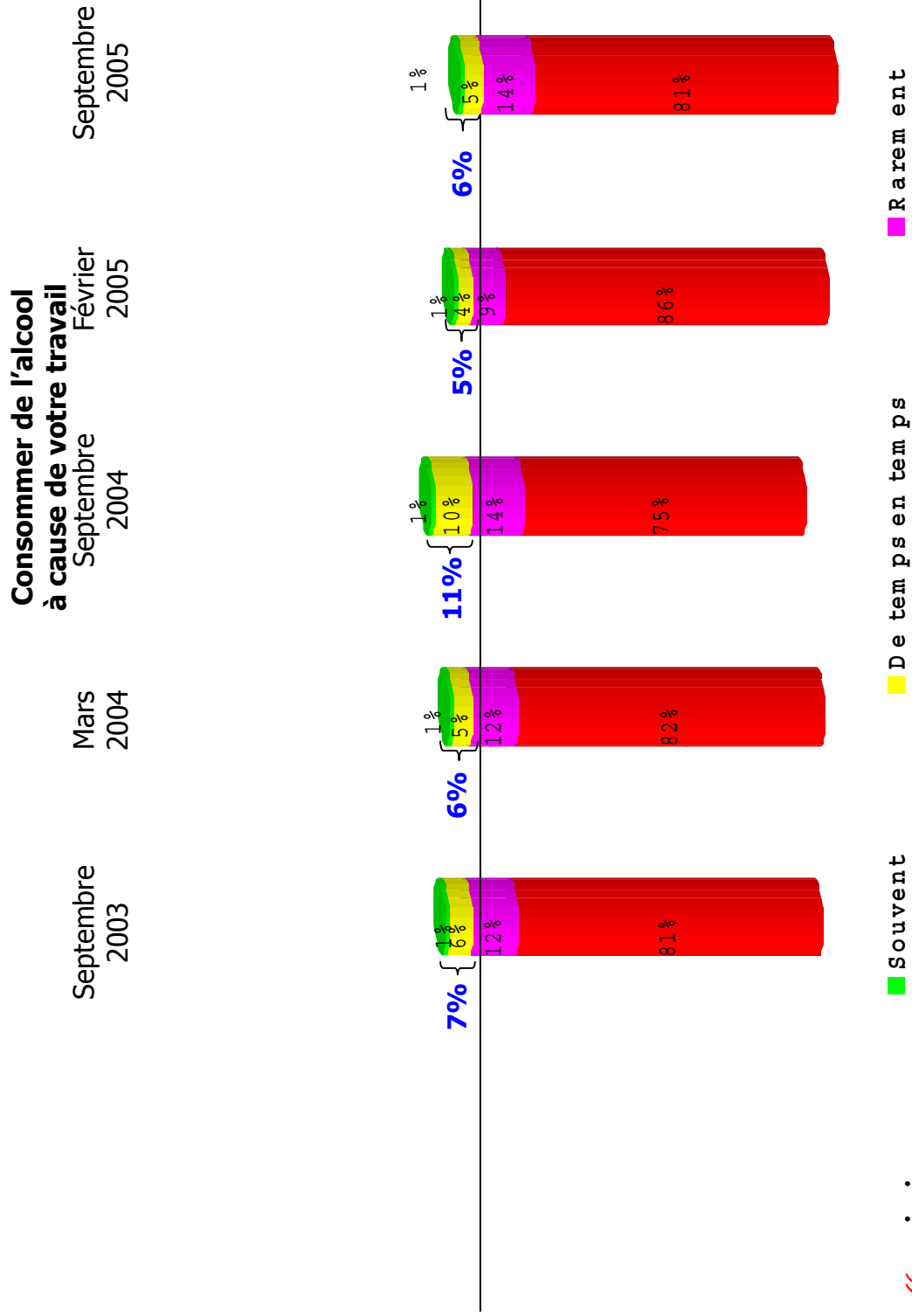
■ Jamais

“opinionway



“ Symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

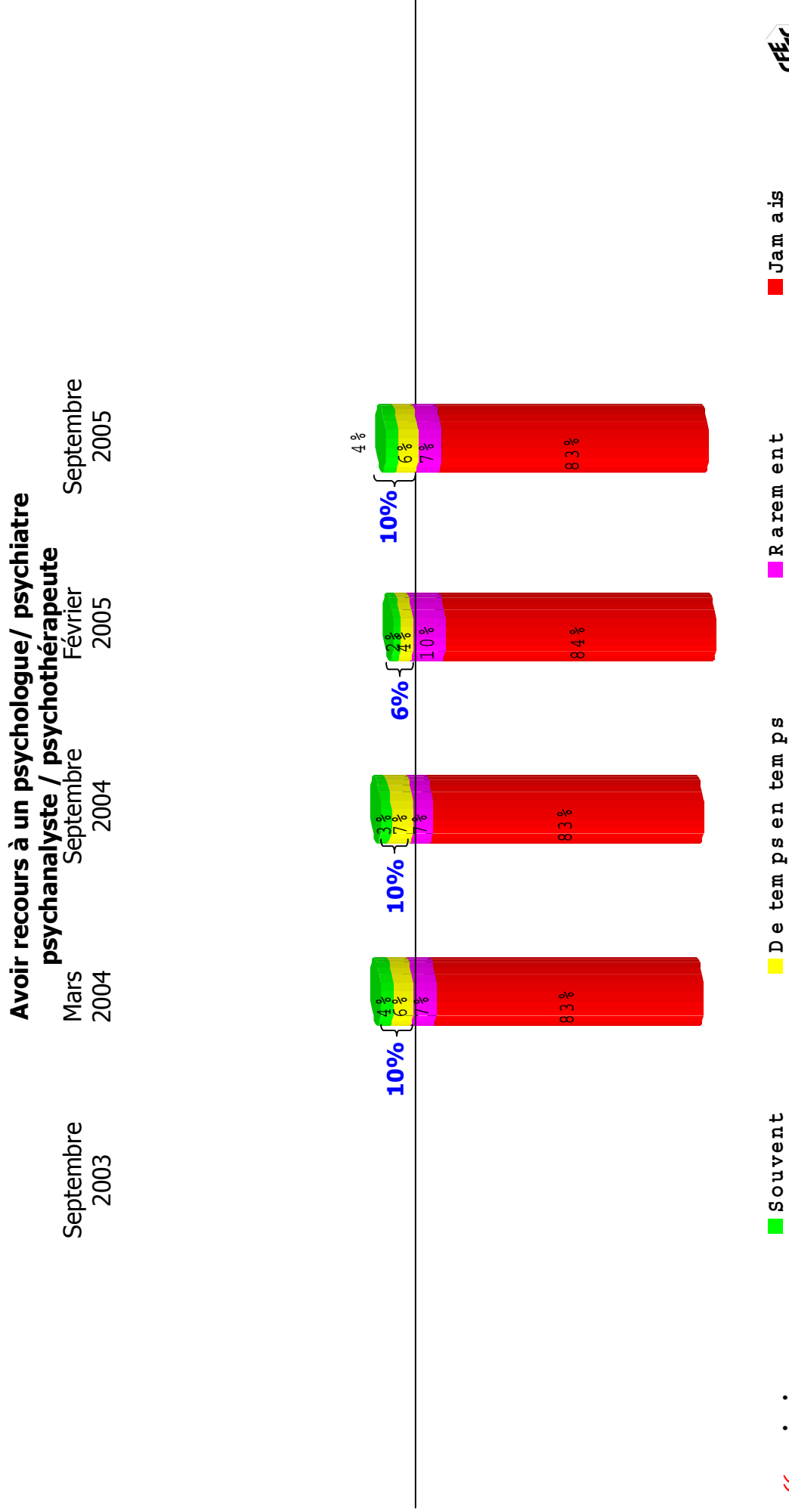


“opinionway



“ Symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

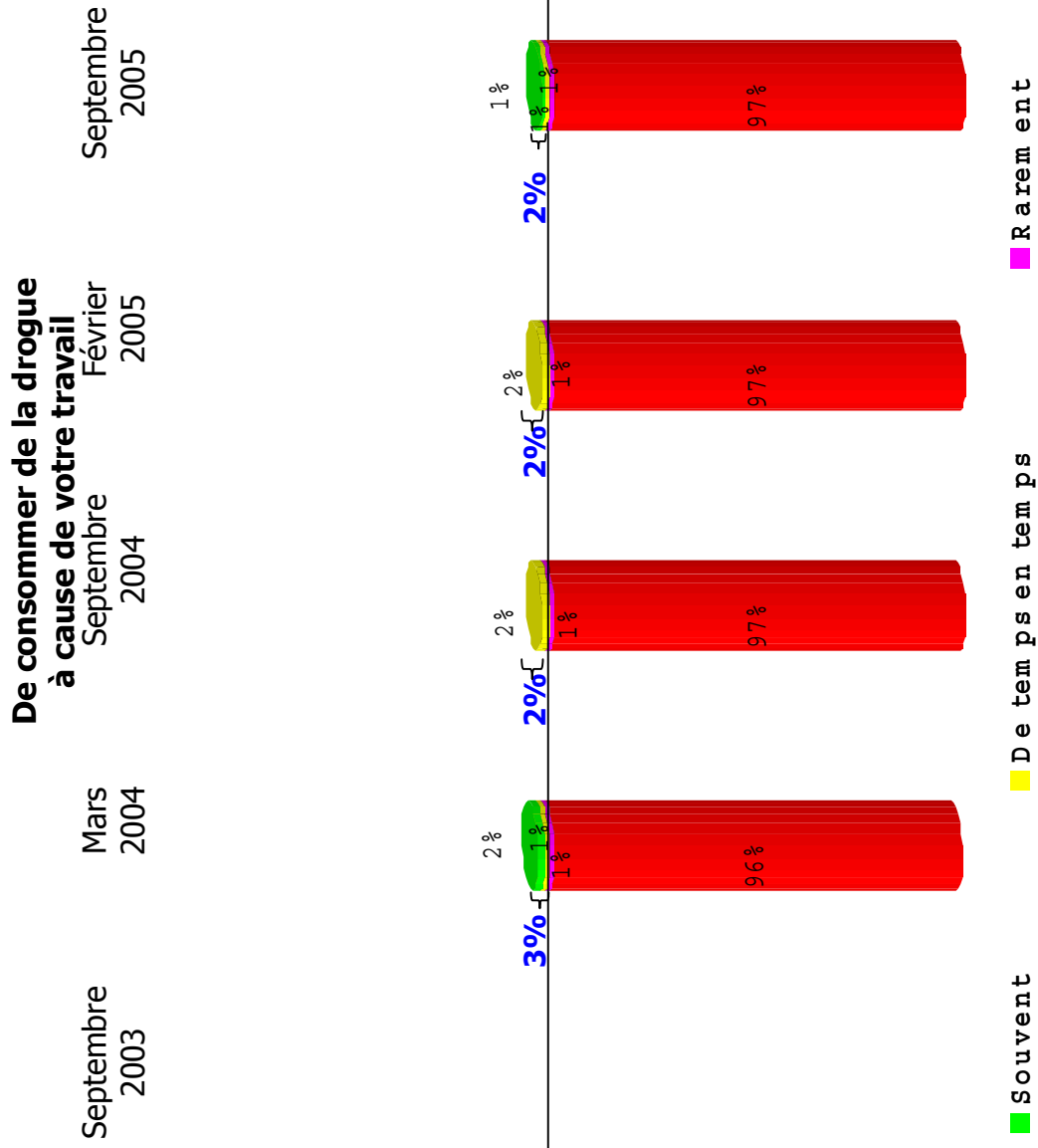


“*opinionway*”



“ Symptômes secondaires du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

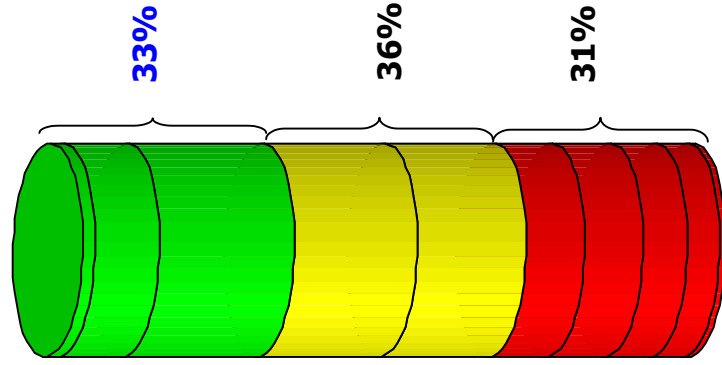


“opinionway

Note de stress globale

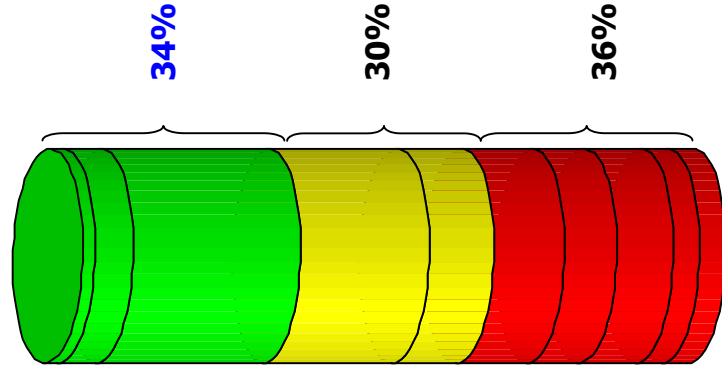
Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail?

Septembre 2003



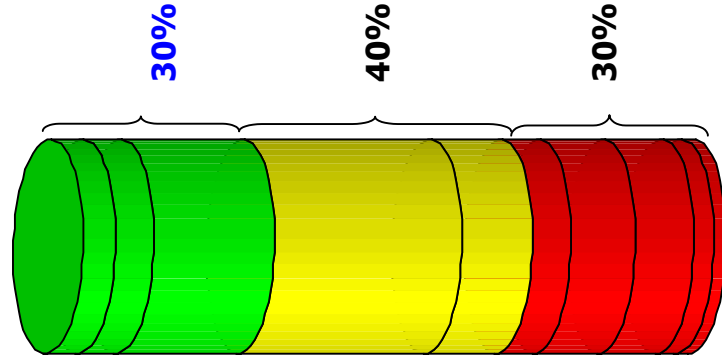
Moyenne: 6.2

Mars 2004



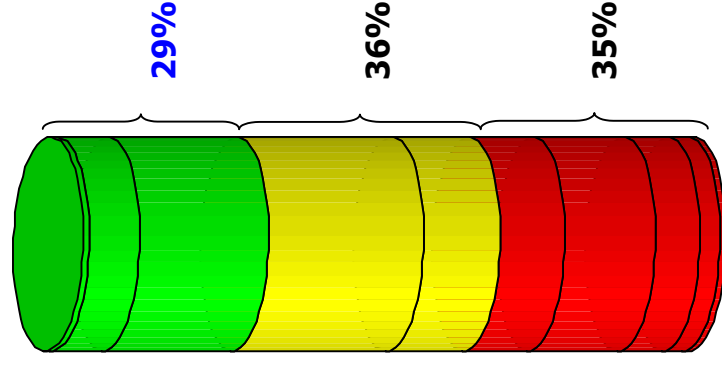
Moyenne: 6.1

Septembre 2004



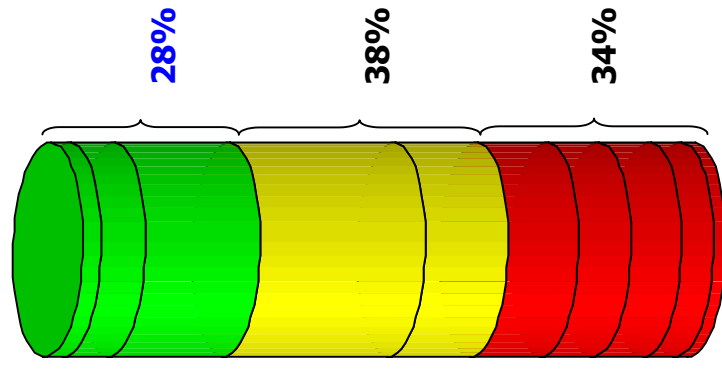
Moyenne: 6.3

Février 2005



Moyenne: 6.2

Septembre 2005



Moyenne: 6.2

■ Notes 8 à 10

■ Notes 6 et 7

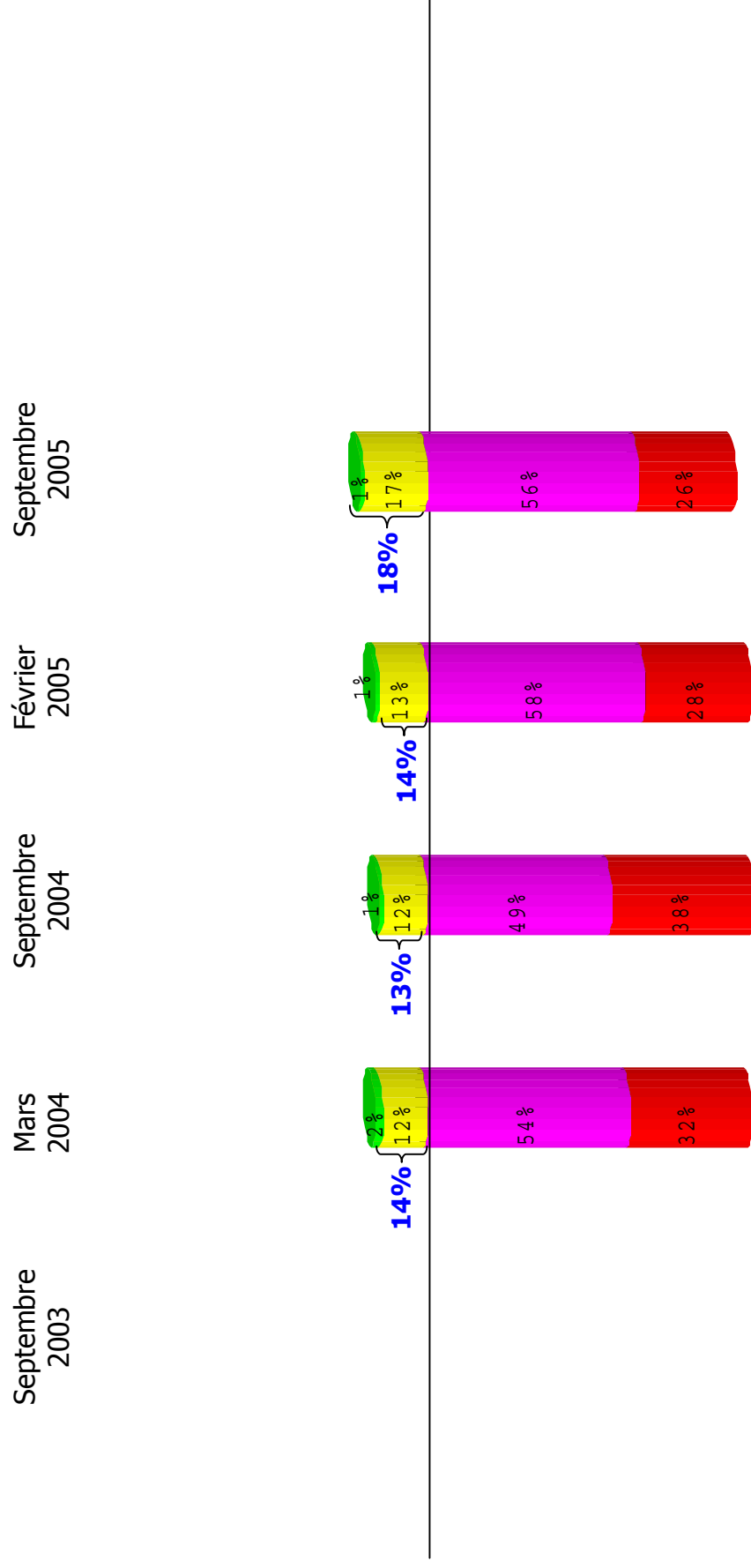
■ Notes 1 à 5



“opinionway”

Prise en compte du stress

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?



“*opinionway*”

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout