

“opinionway

Le Baromètre Cadres

Juin 2004

18 rue du Faubourg du Temple
75011 Paris
Tél : 01 55 28 17 00
Fax : 01 55 28 17 17
www.opinionway.com
SAS au capital de 65 401 Euros
RCS Paris B 430 126 789



“ Méthodologie



Méthodologie

● **L'échantillon interrogé :**

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres français, est composé de 944 personnes.

Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres au sein de Newpanel, le panel en ligne représentatif d'OpinionWay. Il a été structuré par branche de façon à répondre aux objectifs de la Confédération et de ses différentes composantes.

Un échantillon complémentaire de 276 militants de la confédération a été interrogé dans des conditions similaires.

L'échantillon a été interrogé entre les 8 et 16 juin 2004.

● **Le mode d'interrogation :**

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

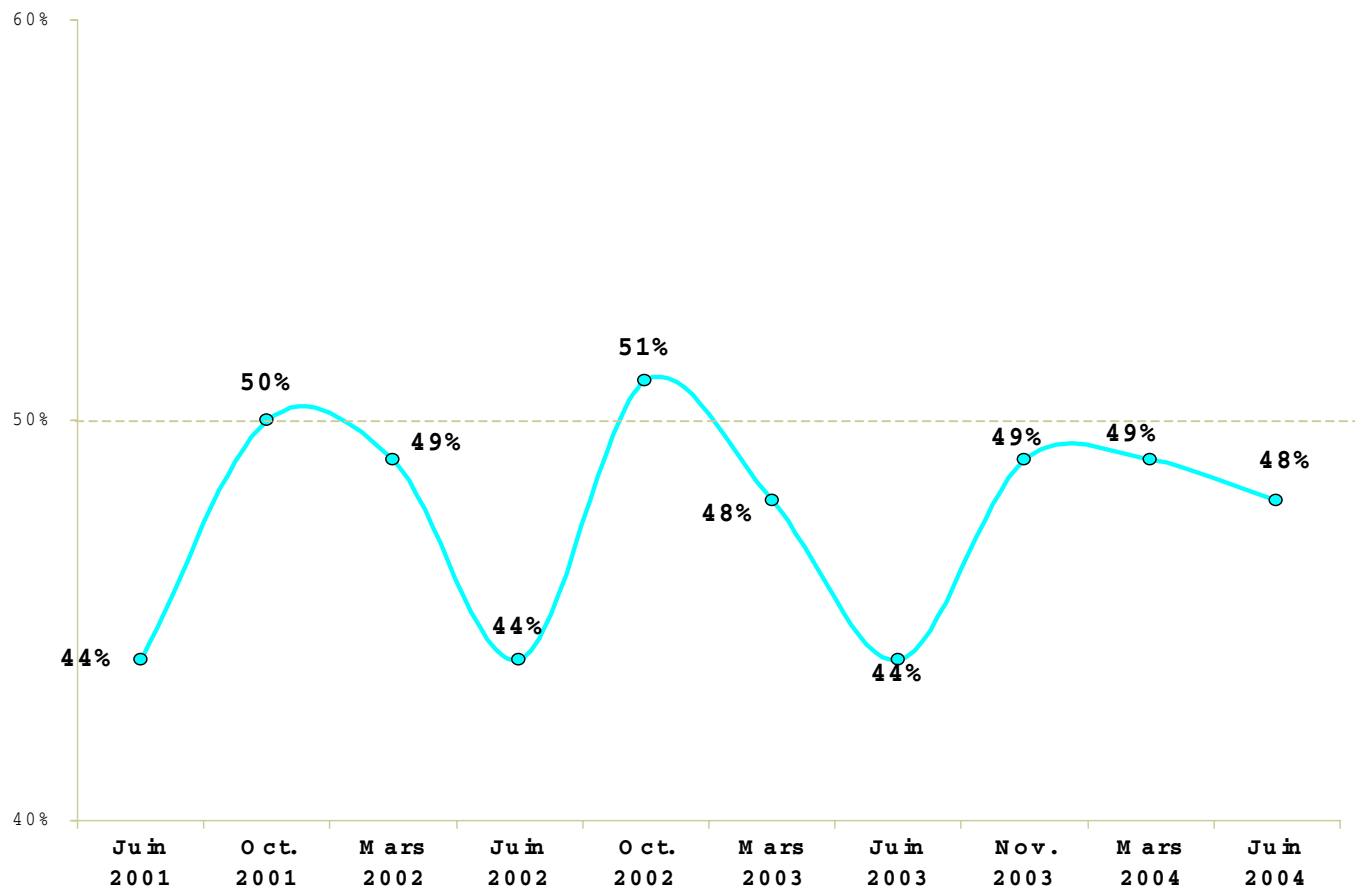
“ Résultats d'ensemble



Satisfaction à l'égard des rémunérations

Q : Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de votre niveau de rémunération ?

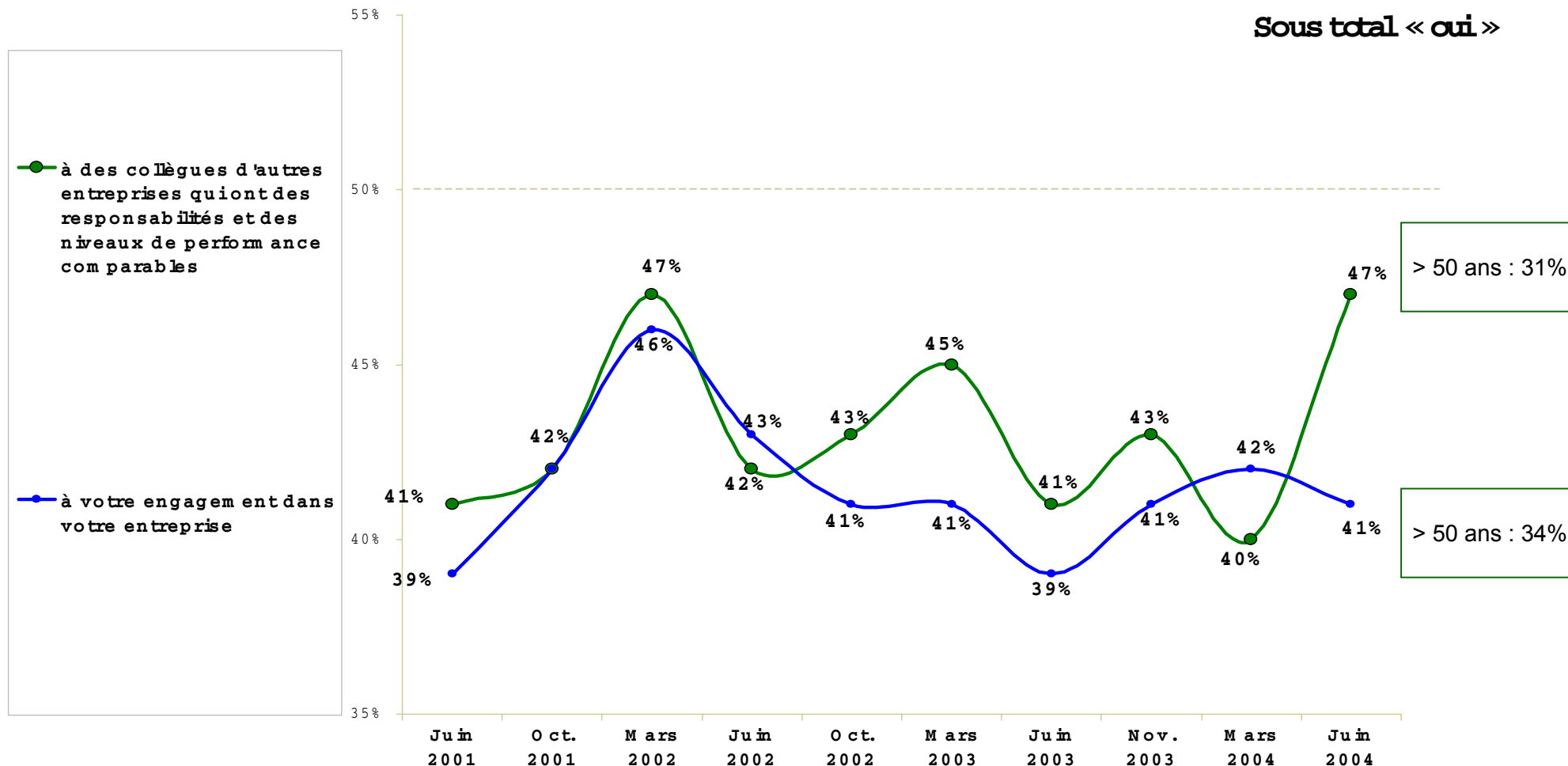
Sous total « satisfait »





Sentiment d'équité de la rémunération

Q : Avez-vous le sentiment d'être rémunéré de façon équitable par rapport

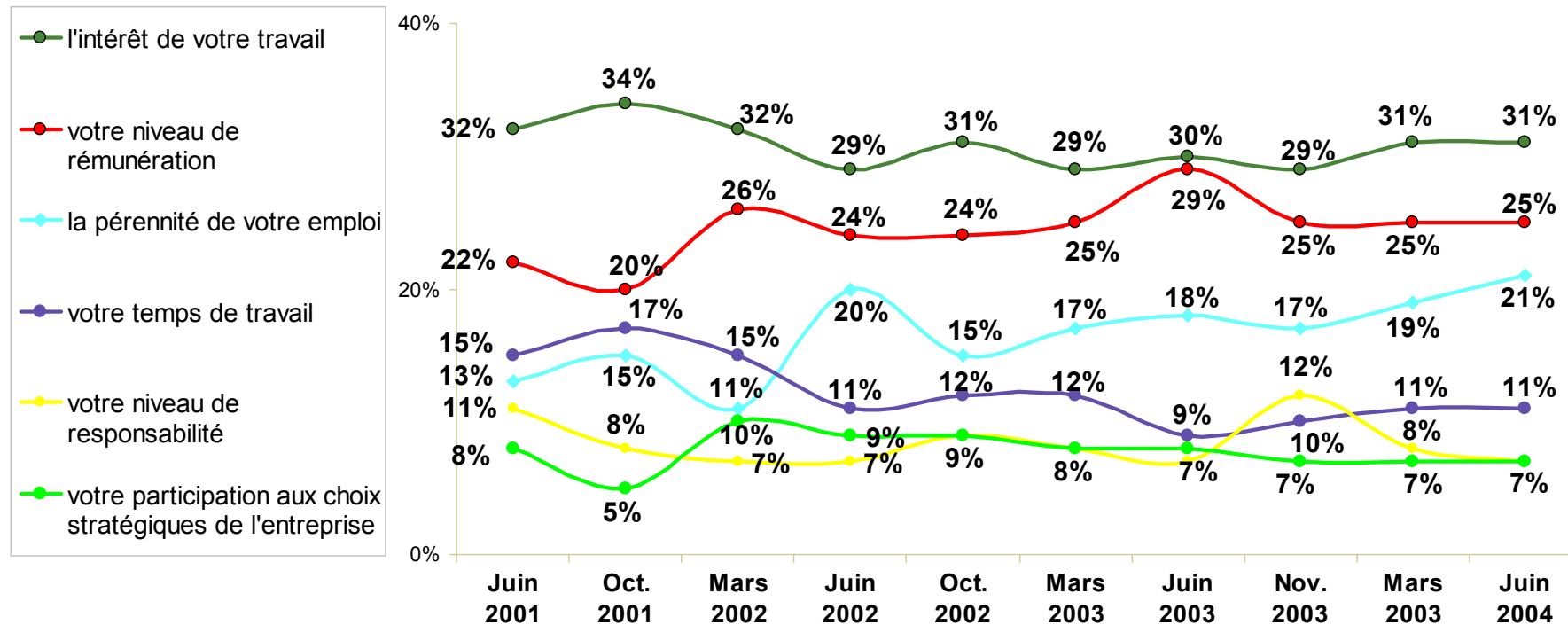


Hausse sensible du sentiment d'équité de la rémunération, sauf par rapport à l'engagement dans l'entreprise (<50%)



Préoccupations professionnelles

Q : Quelle est aujourd'hui votre principale préoccupation professionnelle ?

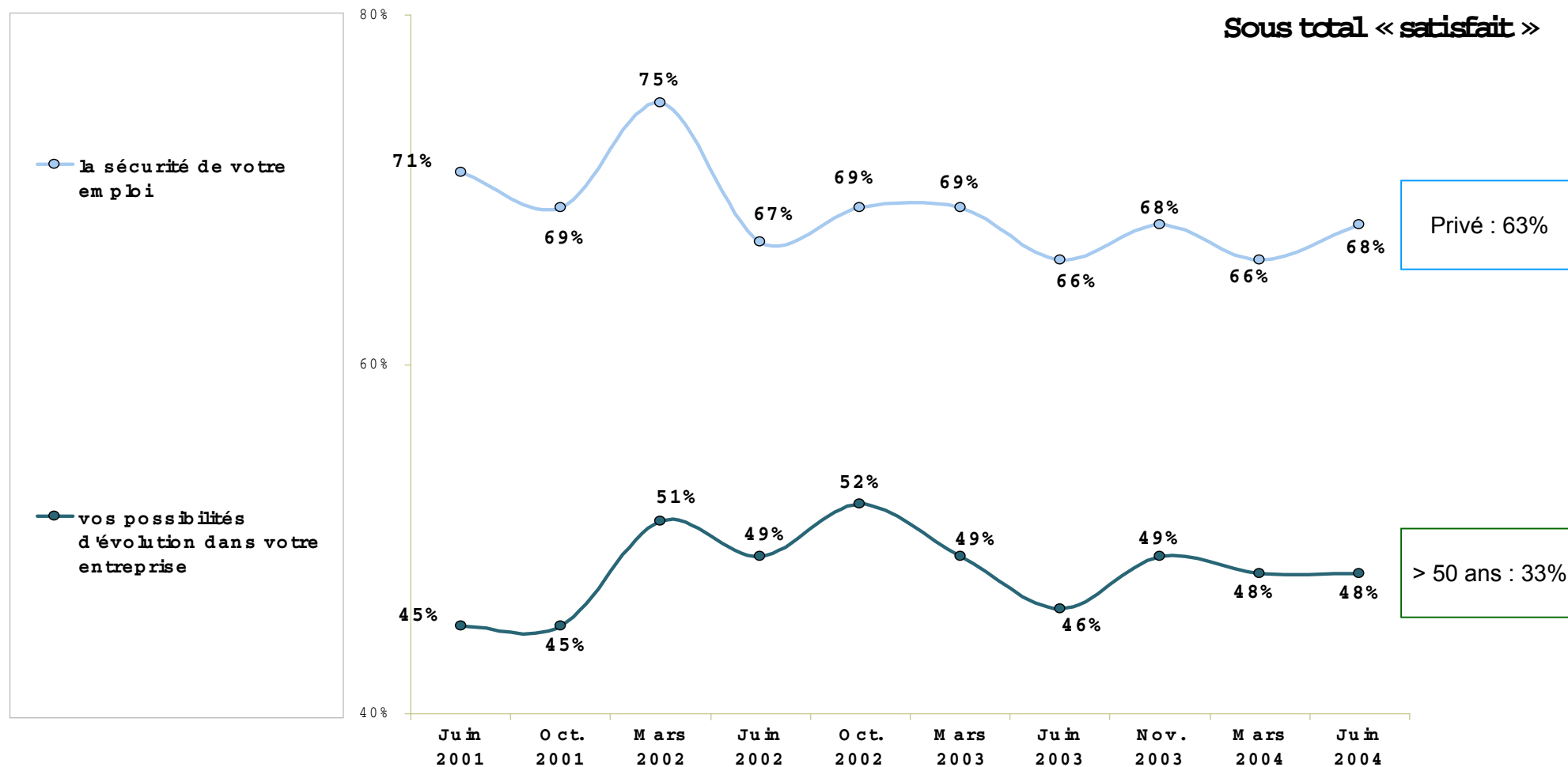


Priorité donnée à l'intérêt du travail devant la rémunération (excepté les plus de 50 ans)
Progression de la préoccupation liée à la pérennité de l'emploi (22% dans le privé vs 13% public)



Satisfaction à l'égard de son avenir professionnel

Q : Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... ?

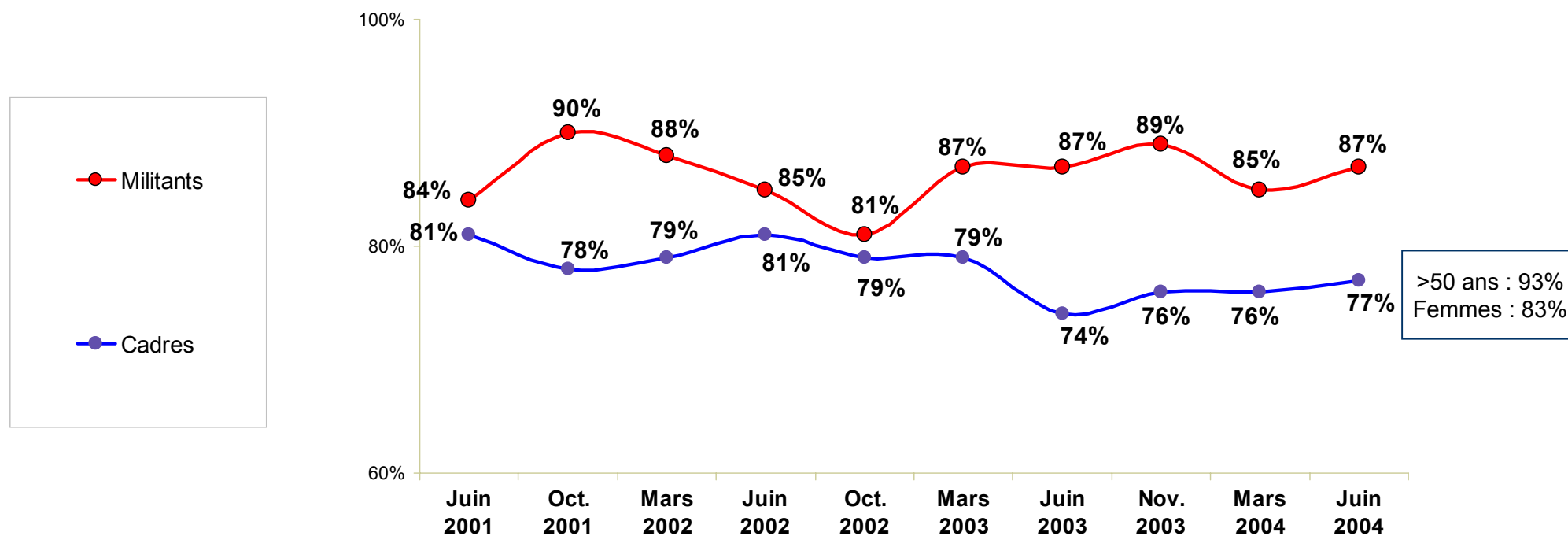




Alourdissement de la charge de travail

Q : Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour des cadres comme vous est aujourd'hui

Total « plus lourde »



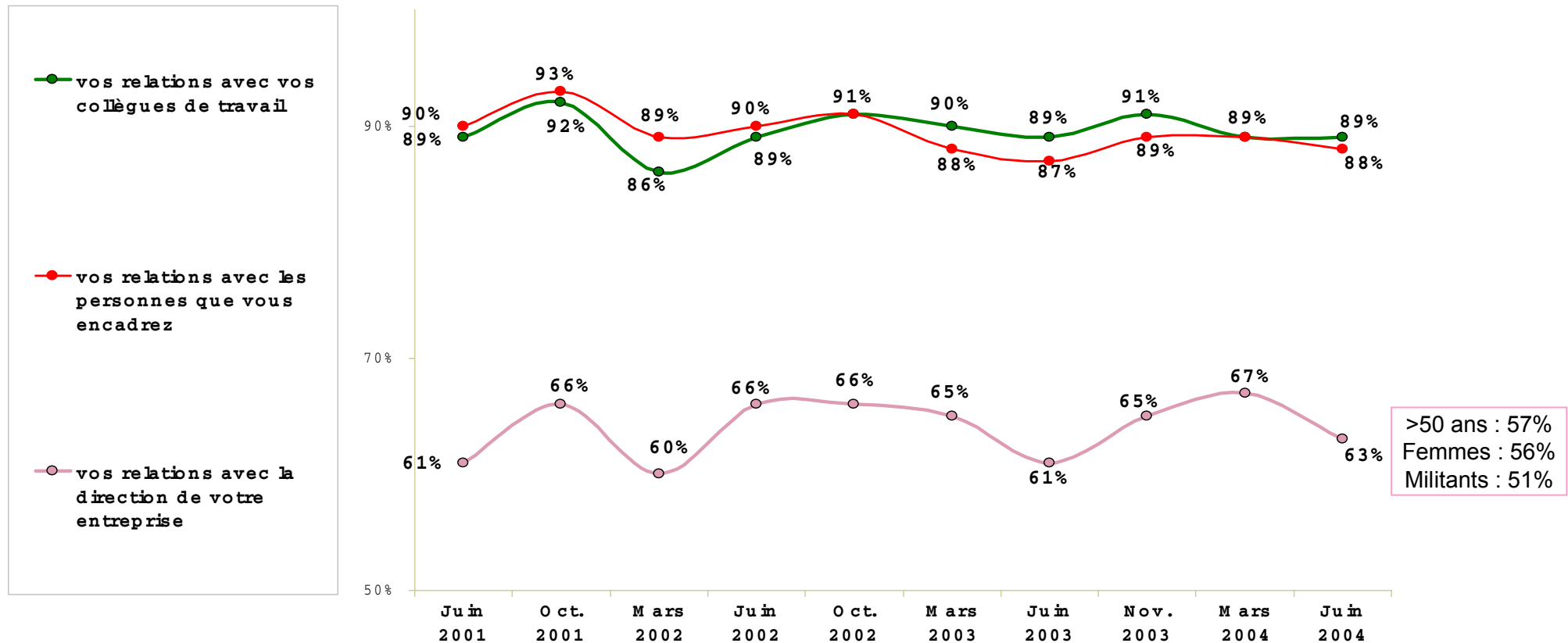
Perception toujours très forte d'un alourdissement de la charge de travail, surtout chez les cadres plus âgés et chez les femmes



Satisfaction à l'égard des relations professionnelles

Q : Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... ?

Sous total « satisfait »

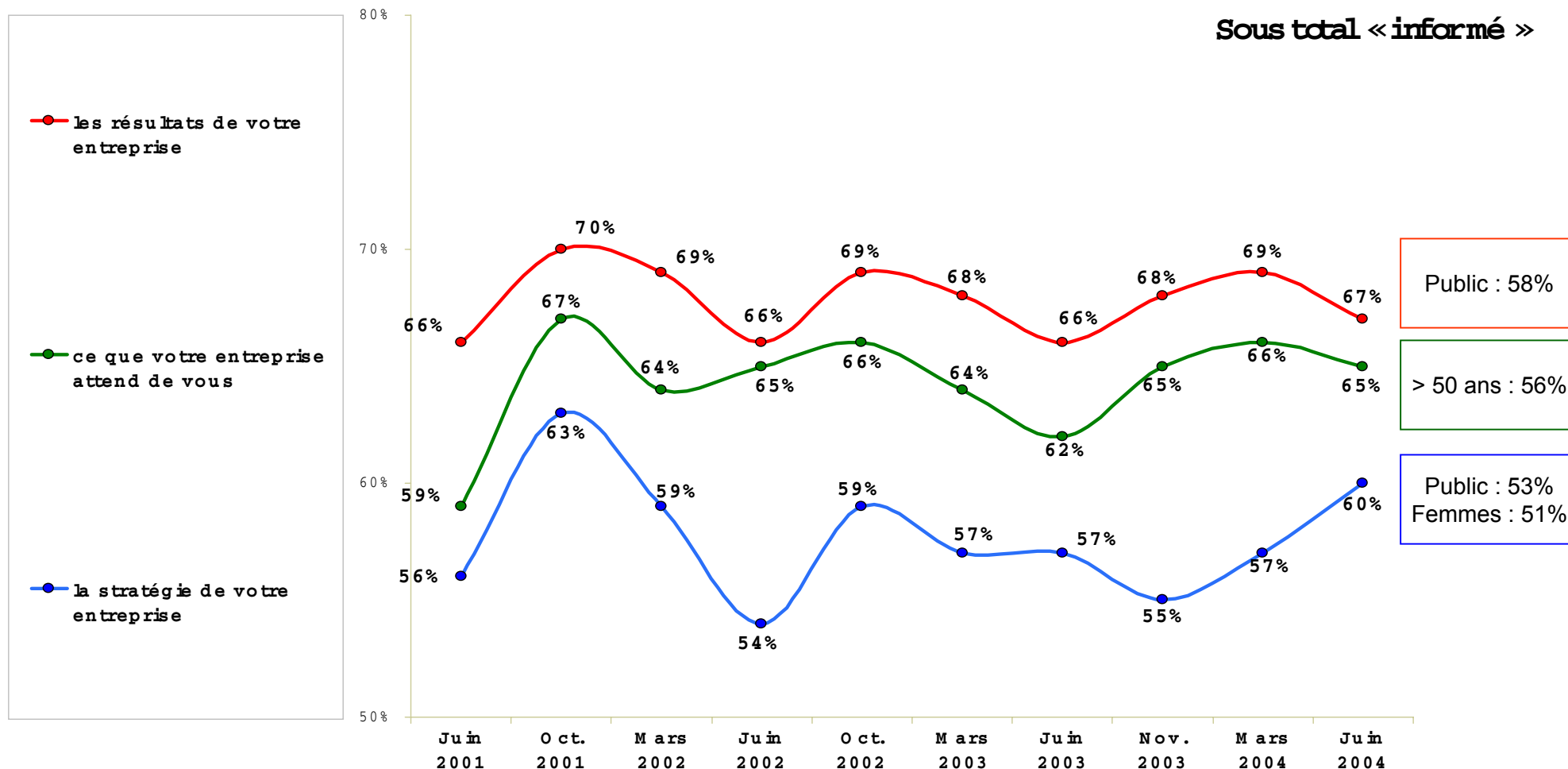


Nette détérioration des relations avec la direction comme en juin 2003



Sentiment d'information sur l'entreprise

Q : Diriez-vous que vous êtes très, plutôt bien, plutôt mal, mal ou très mal informé sur ... ?



Progression sensible du sentiment d'information sur la stratégie de l'entreprise, qui reste cependant à un niveau modeste.

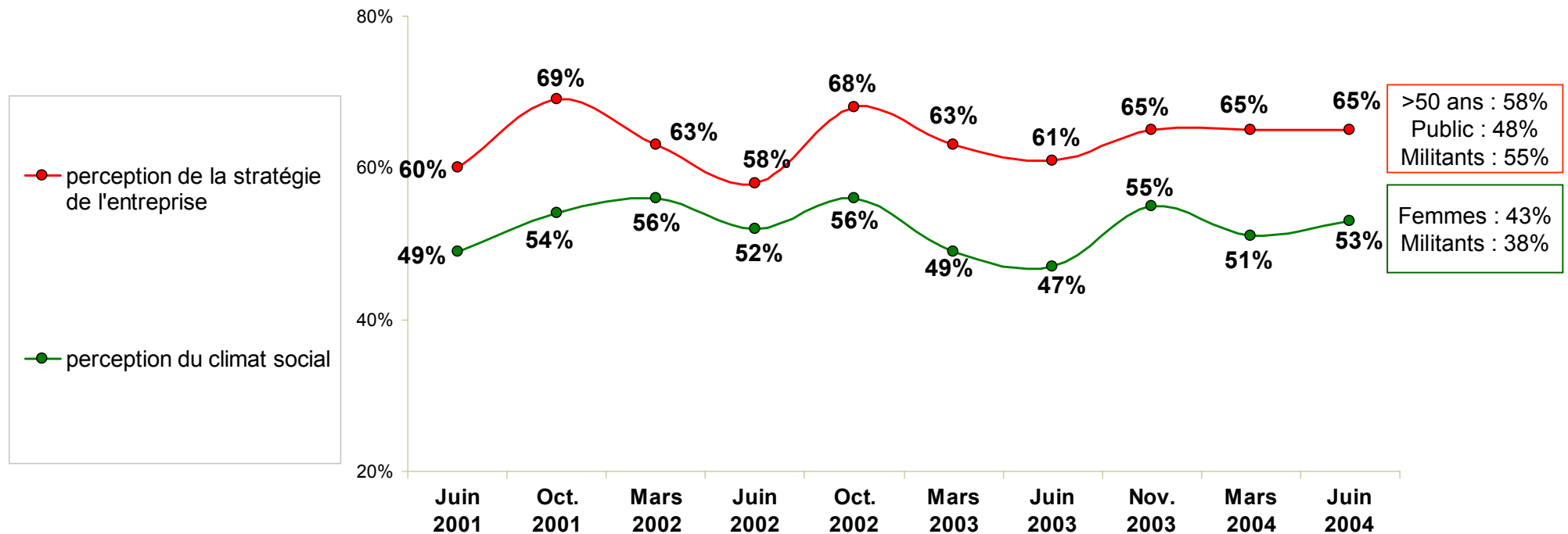


Appréciation sur la stratégie et le climat social

Q : La stratégie actuelle de votre entreprise vous paraît-elle ?

Q : Le climat social dans votre entreprise vous paraît-il actuellement ?

Sous total <bon/bonne>>



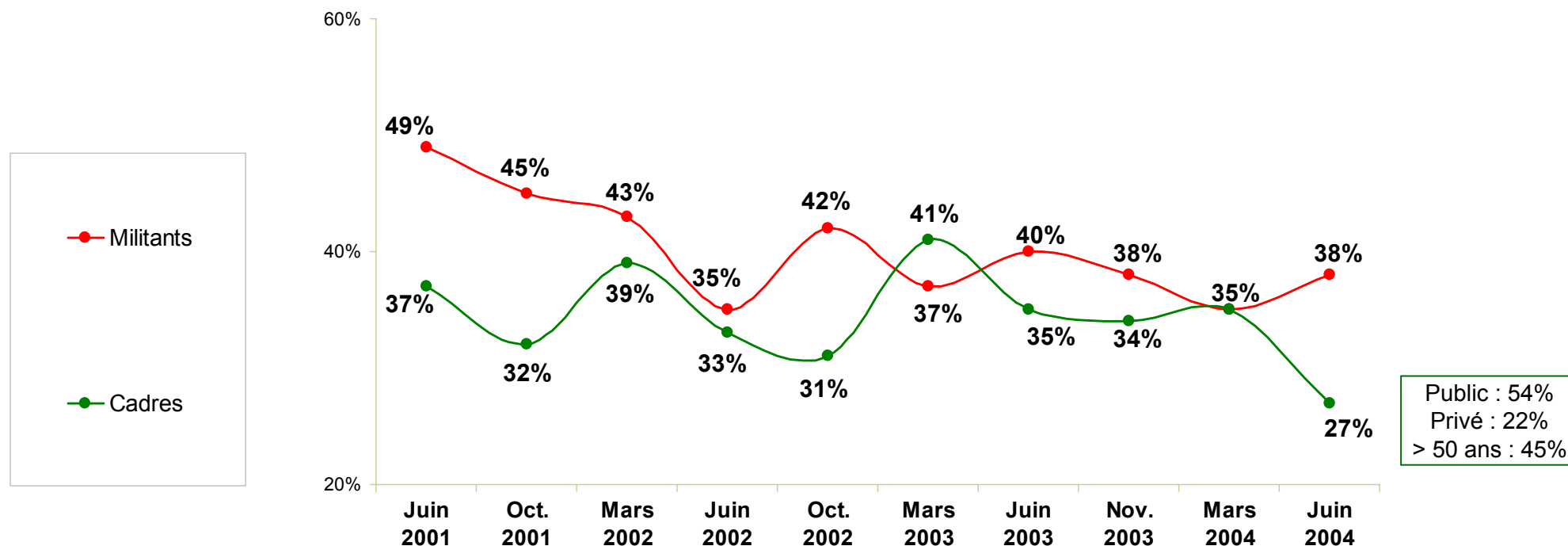
**Adhésion toujours limitée des cadres à la stratégie de leur entreprise
Perception mitigée du climat social, principalement par les femmes**



Perspective de mouvement social

Q : En tant que cadre, avez-vous le sentiment qu'un mouvement social dans votre entreprise est probable dans les mois qui viennent ?

Total «probable»



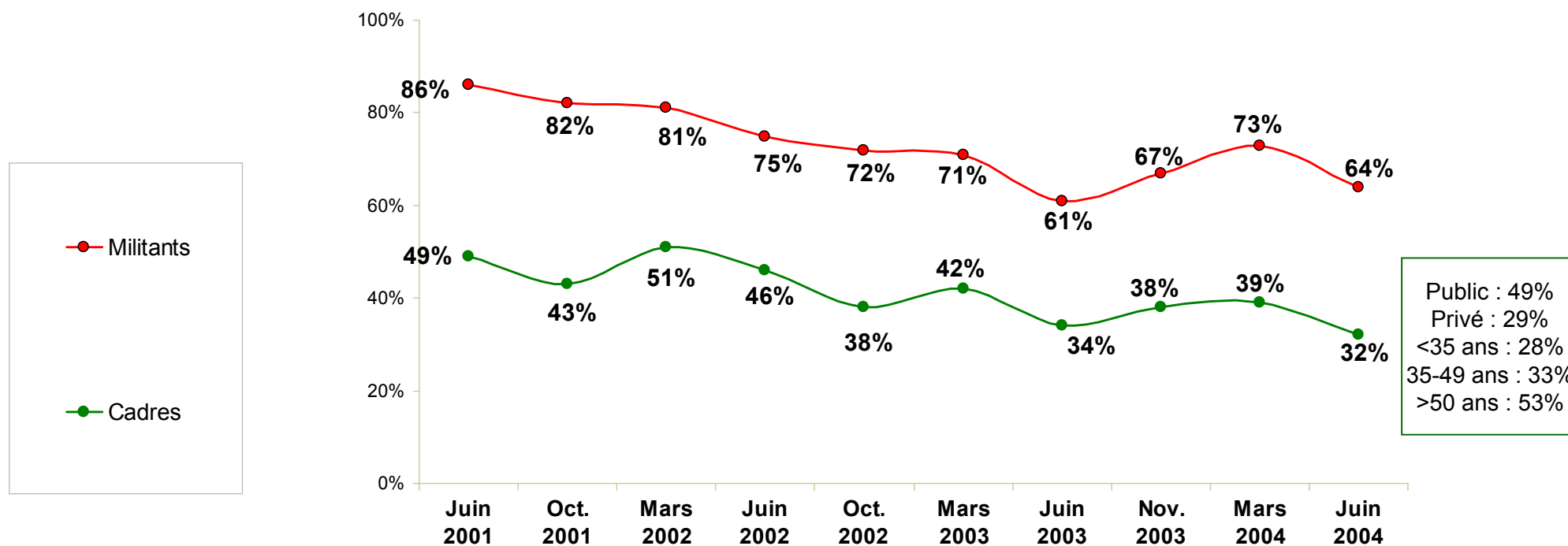
Forte chute de la probabilité d'un mouvement social pour atteindre le niveau le plus bas de la période



Intention de participer à un mouvement social

Q : Si un mouvement social devait se produire demain, auriez-vous l'intention d'y participer ?

Total «oui»



Public : 49%
 Privé : 29%
 <35 ans : 28%
 35-49 ans : 33%
 >50 ans : 53%

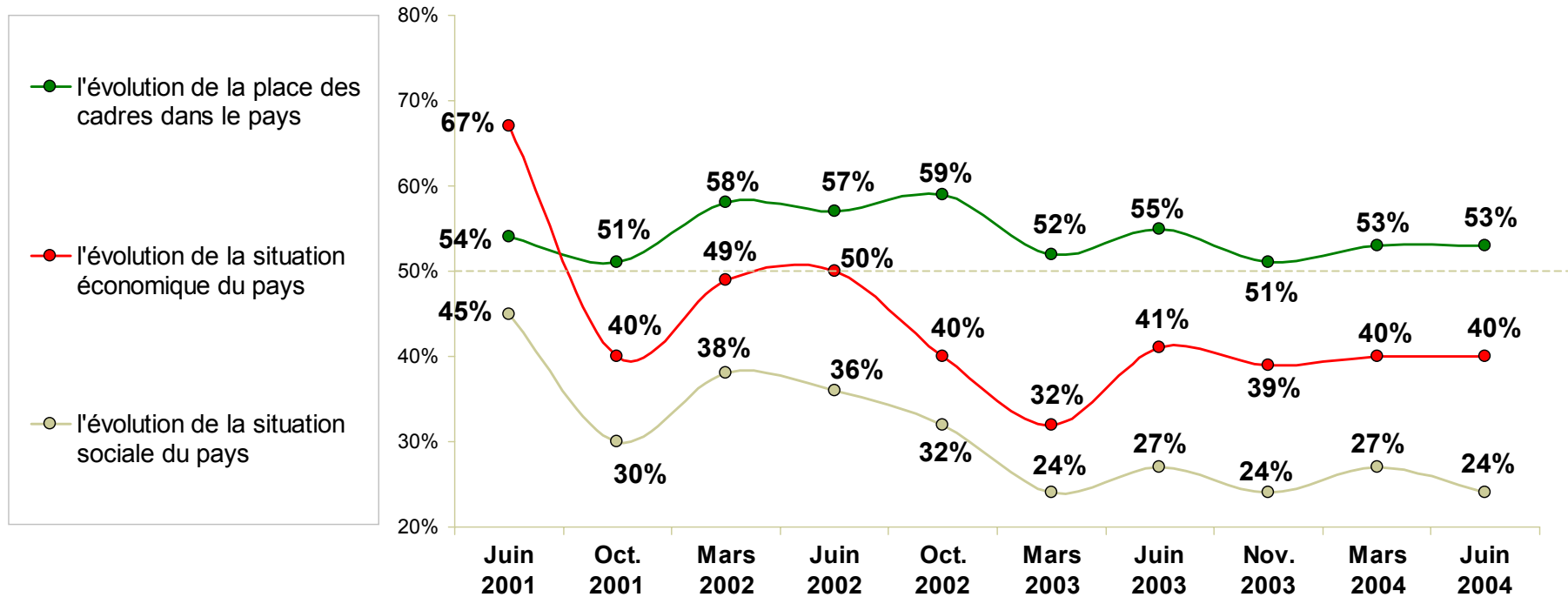
**Démobilisation sociale des cadres et « fléchissement » des militants.
 Décalage important entre les cadres du secteur privé (29% se mobiliseraient) et le public (49%)**



Optimisme macro économique

Q : Êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à ... ?

Sous total «optimiste»

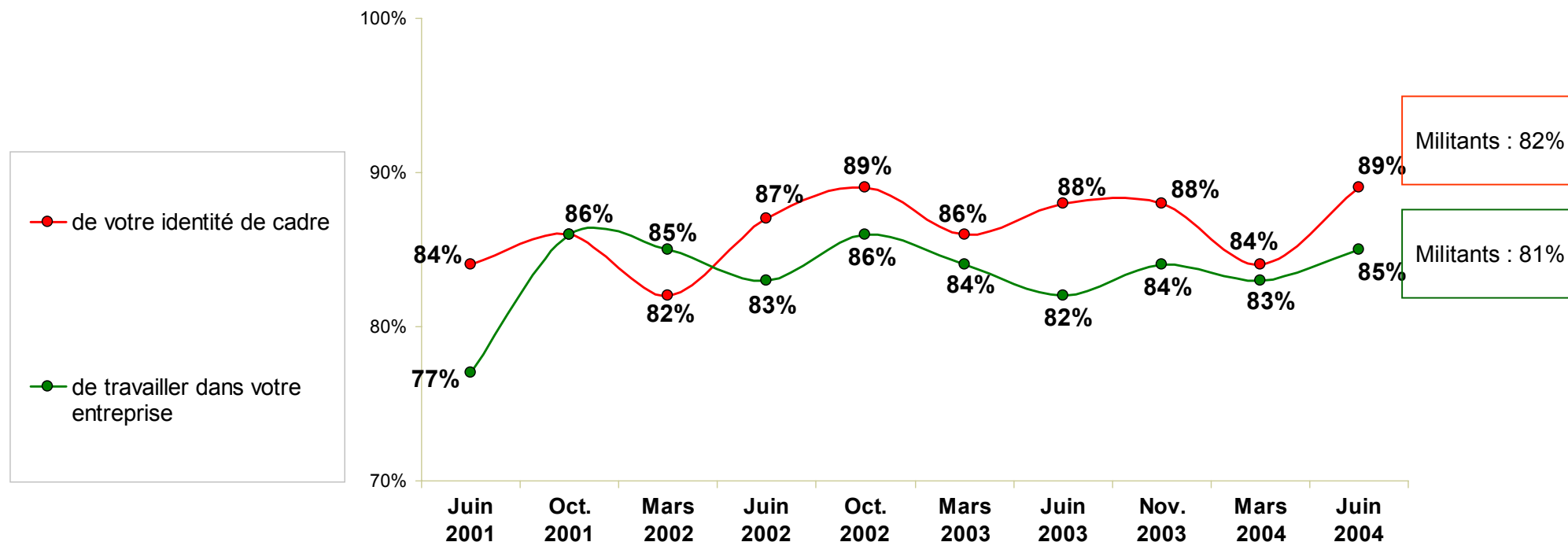


Fort pessimisme sur l'évolution de la situation sociale du pays

“ Sentiment de fierté

Q : Diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout fier ... ?

Sous total «fier»



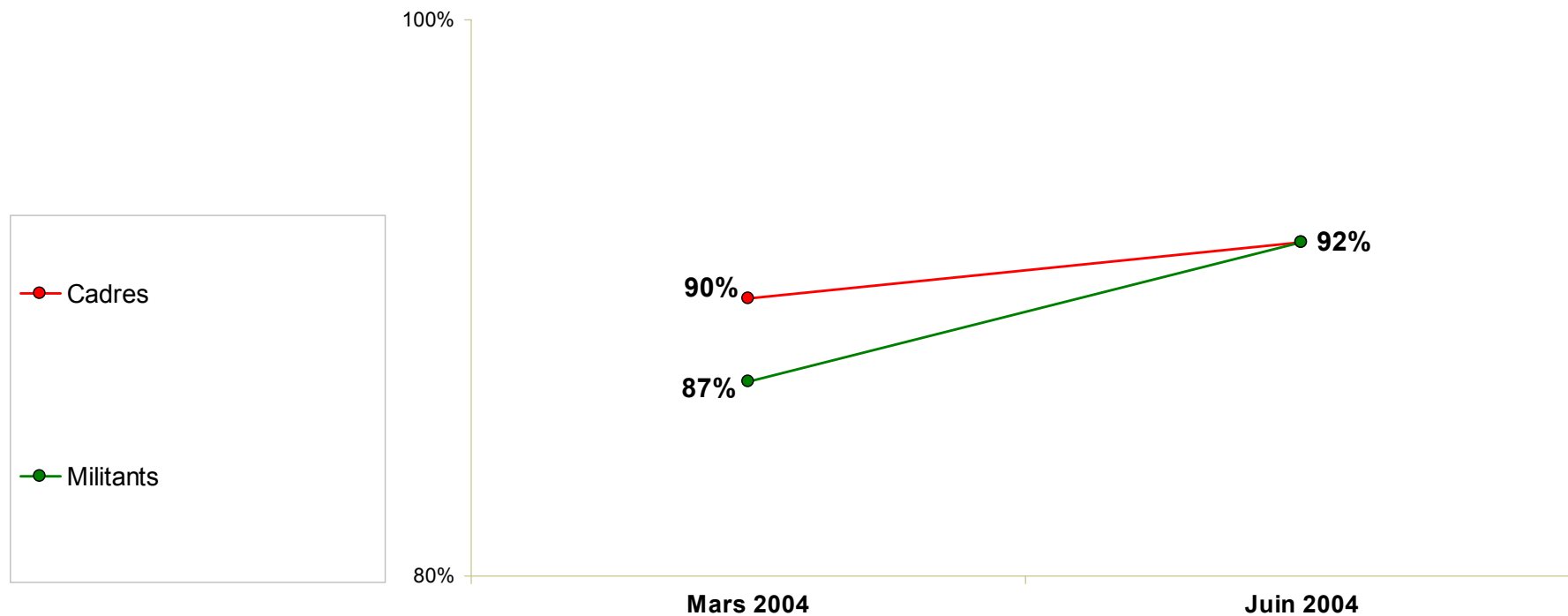
Sentiment de fierté encore en progression



Nécessité de réformer l'assurance maladie

Q : Vous paraît-il aujourd'hui nécessaire de réformer l'assurance-maladie ?

Sous total «nécessaire»



Hausse sensible du sentiment de nécessité de réformer l'assurance-maladie, sauf pour les cadres de plus de 50 ans (qui passent de 91% à 83%)

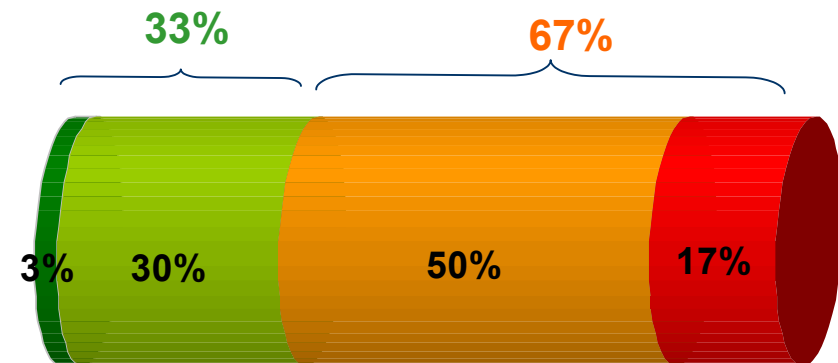
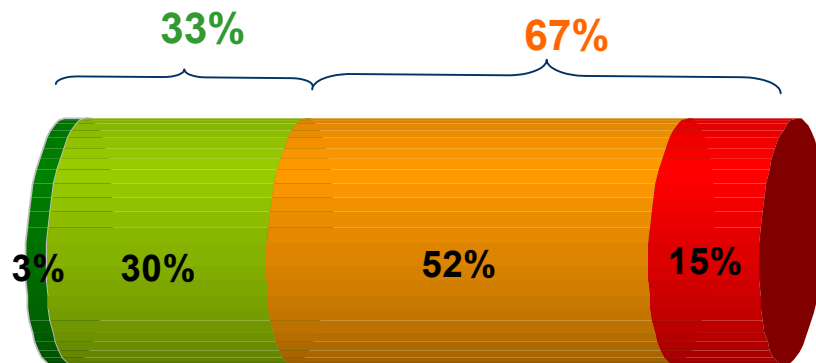


Sentiment d'information sur la réforme

Q: Vous estimez-vous bien informé sur la réforme de l'assurance-maladie présentée par le ministre de la santé ?

Cadres

Militants



■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal

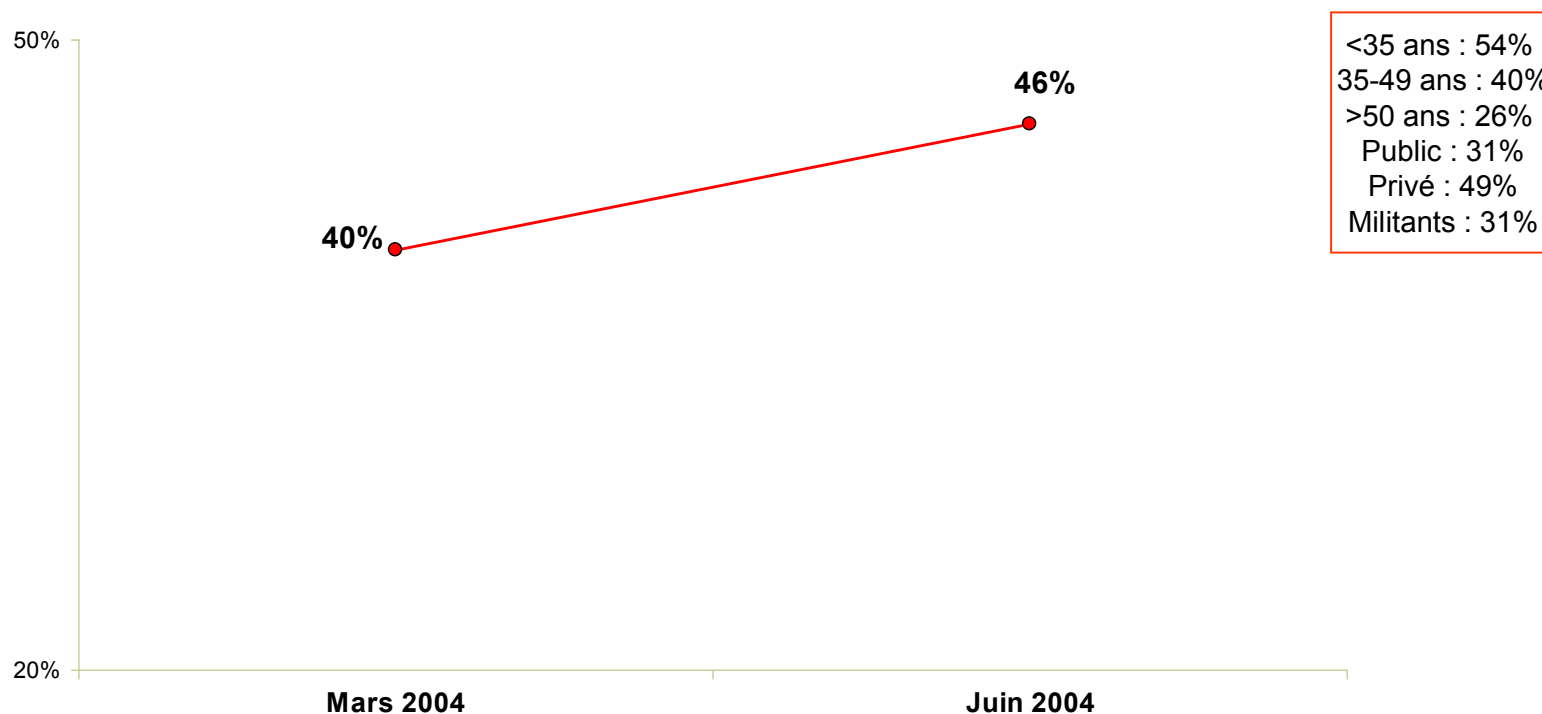
Profond déficit d'information sur la réforme de l'assurance-maladie, chez les cadres comme chez les militants



Sentiment de confiance à l'égard du gouvernement

Q : Diriez-vous que vous faites tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance au gouvernement de Jean-Pierre Raffarin pour **réformer l'assurance-maladie** ?

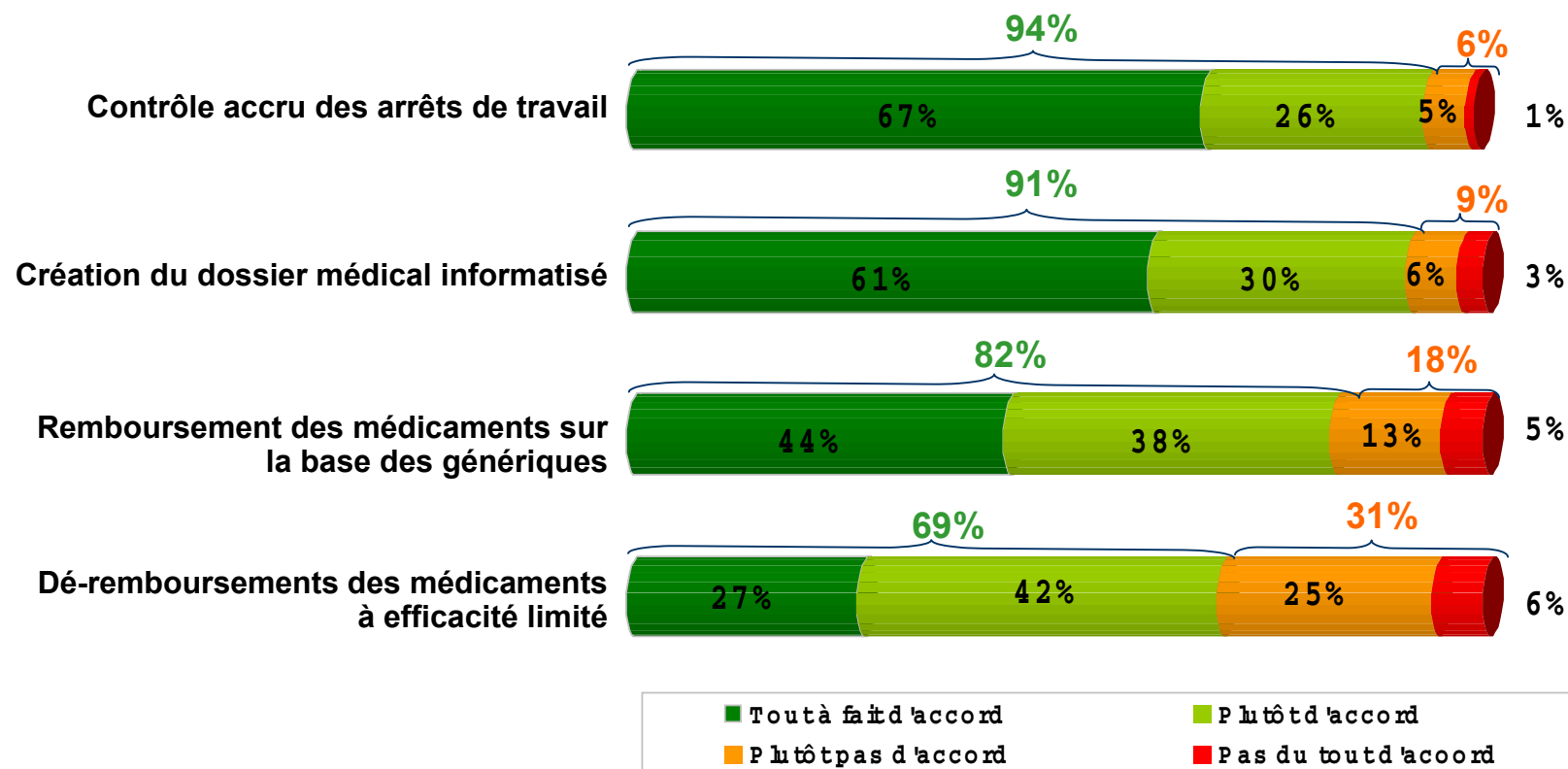
Sous total «confiance»



Hausse sensible de la confiance à l'égard du gouvernement pour réformer l'assurance-maladie, surtout chez les cadres de moins de 35 ans (54%)

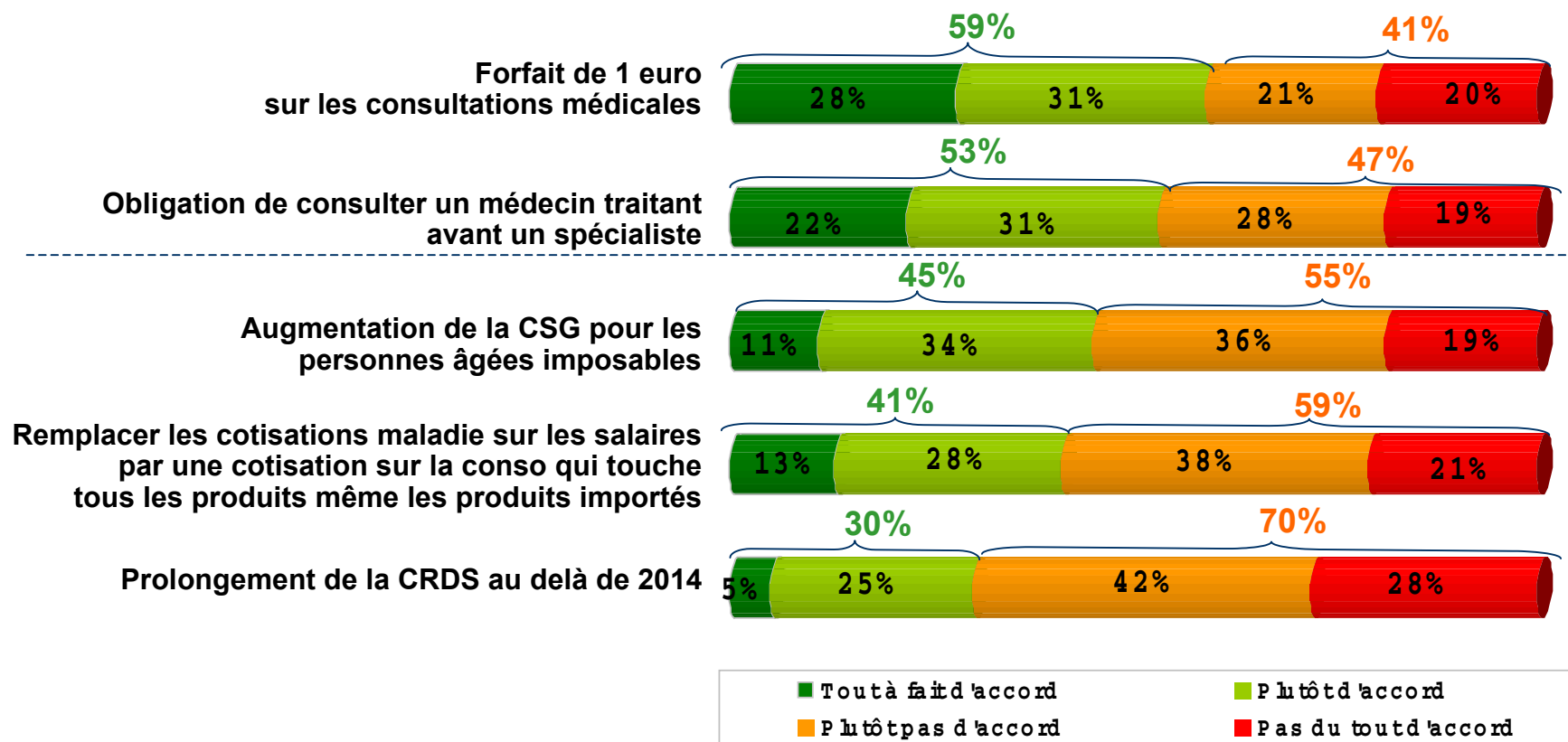
“ Proposition de réforme de l'assurance maladie

Q : Pour chacune des propositions suivantes visant à réformer l'assurance-maladie, Indiquez si vous êtes d'accord ou pas :



“ Proposition de réforme de l'assurance maladie

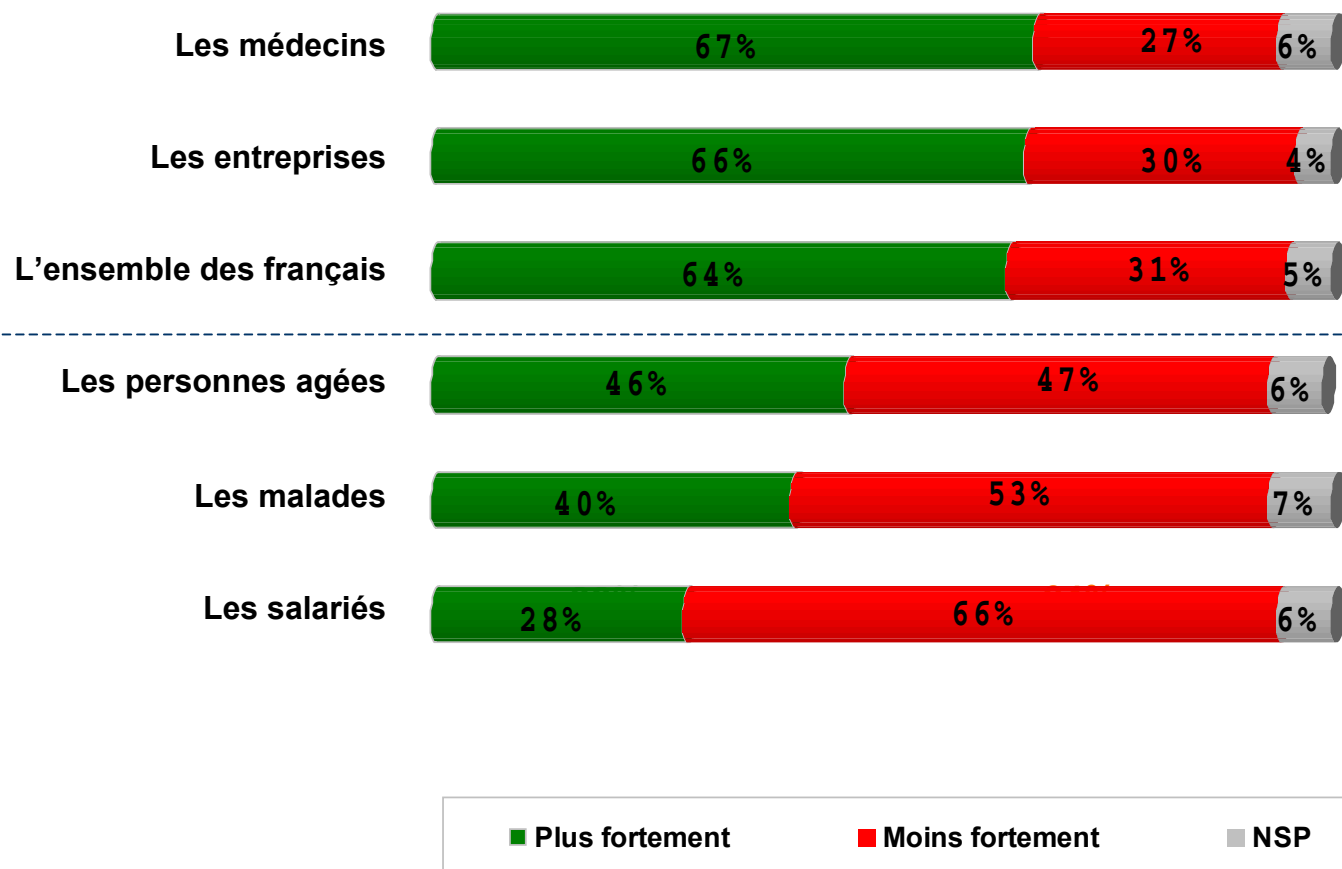
Q : Pour chacune des propositions suivantes visant à réformer l'assurance-maladie, Indiquez si vous êtes d'accord ou pas :





Implication des acteurs dans le financement

Q: Pour chacun des acteurs suivants, dites si selon vous il devrait contribuer plus fortement ou moins fortement qu'actuellement au financement de l'assurance-maladie ?



“opinionway

Le Baromètre Cadres Synthèse

Juin 2004

18 rue du Faubourg du Temple
75011 Paris
Tél : 01 55 28 17 00
Fax : 01 55 28 17 17
www.opinionway.com
SAS au capital de 65 401 Euros
RCS Paris B 430 126 789



“ Méthodologie



Méthodologie

● **L'échantillon interrogé :**

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres français, est composé de 944 personnes.

Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres au sein de Newpanel, le panel en ligne représentatif d'OpinionWay. Il a été structuré par branche de façon à répondre aux objectifs de la Confédération et de ses différentes composantes.

Un échantillon complémentaire de 276 militants de la confédération a été interrogé dans des conditions similaires.

L'échantillon a été interrogé entre les 8 et 16 juin 2004.

● **Le mode d'interrogation :**

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

“ Principaux enseignements



Principaux enseignements

Les cadres manifestent une attitude plutôt favorable à la réforme de l'assurance-maladie proposée par le gouvernement

- Les cadres interrogés par OpinionWay pour la CFE-CGC manifestent une attitude plutôt favorable à la réforme de l'assurance-maladie. Ils apparaissent tout d'abord convaincus de la nécessité d'une telle réforme, la proportion de convaincus ayant même progressé entre mars dernier et juin (92%, + 2 points).
- Cependant, à peine la moitié des cadres (46%, + 6 points) exprime leur confiance au gouvernement pour mettre en œuvre cette réforme. Cette confiance est plus forte chez les cadres du privé (46 %) que dans le public (31 %), chez les moins de 35 ans (54 %) que chez les 35-49 ans (40 %) et a fortiori les plus de 50 ans (26 % seulement).



Principaux enseignements

- Les cadres semblent également adhérer aux mesures et aux principes de financement proposées dans le cadre du projet gouvernemental : 9 sur 10 adhèrent au contrôle accru des arrêts de travail et au dossier médical personnalisé, 8 sur 10 au remboursement des médicaments sur la base des génériques, 7 sur 10 au dé-remboursement des médicaments à efficacité limitée. Même le forfait de 1 euro suscite l'accord d'une majorité absolue d'entre eux. Les avis sont en revanche plus partagés sur l'augmentation de la CSG pour les personnes âgées imposables (surtout dans le privé et chez les plus âgés) et sur le prolongement de la CRDS au delà de 2014.
- La proposition de la CFE-CGC visant à remplacer les cotisations maladie sur les salaires par une cotisation sur la consommation qui toucherait tous les produits est d'ores et déjà acceptée par 4 cadres sur 10 (et par 6 militants sur 10).
- Le niveau d'information sur cette réforme reste cependant médiocre, seuls un tiers des cadres se déclarant bien informés.



Principaux enseignements

Le « blues » des cadres se confirme, mais ne se traduit pas par un surcroît de mobilisation sociale:

- La 10^{ème} vague du « Baromètre Cadres » CFE-CGC / OpinionWay est marquée par une certaine atonie des cadres. Ces derniers expriment tout d'abord une certaine insatisfaction quant à leur rémunération. Une majorité d'entre eux considère que leurs efforts au service de l'entreprise ne sont pas reconnus ni surtout récompensés à leur juste valeur : seuls 48 % d'entre eux se déclarent satisfaits de leur niveau de rémunération et 41% jugent leur rémunération équitable par rapport à leur engagement dans l'entreprise.
- D'une façon générale, ce sont les femmes et les cadres les plus âgés qui sont les plus nombreux à partager cette insatisfaction, aussi bien sur les rémunérations que sur la plupart des autres critères.
- Parallèlement à ce constat sur les rémunérations, les cadres souffrent de plus en plus de leur charge de travail : une très large majorité d'entre eux (77 %) considèrent que celle-ci s'est alourdie par rapport à il y a quelques années, cette proportion étant plus élevée encore chez les cadres les plus âgés, c'est-à-dire ceux qui sont le mieux placés pour apprécier cette évolution.



Principaux enseignements

- Enfin, l'avenir professionnel n'est pas envisagé par les cadres de façon sereine : moins de la moitié d'entre eux (48%) se disent satisfaits de leurs perspectives d'évolutions professionnelles et la préoccupation liée à la pérennité de l'emploi progresse chez les cadres du privé (22 % en juin contre 21 en mars dernier).
- Les conséquences de ce « blues des cadres » se font sentir tout d'abord à travers leur perception des relations avec la direction de l'entreprise : seuls 63% d'entre eux les jugent bonnes (l'un des plus bas niveaux depuis 3 ans) et leur adhésion à la stratégie de l'entreprise reste médiocre (65%).
- Pour autant, ce blues des cadres n'entraîne pas une mobilisation sociale forte : à peine plus du quart (27 %, - 8 points par rapport à mars) jugent probable l'éclosion d'un mouvement social dans leur entreprise et un tiers seulement (32 %, - 7 points par rapport à mars dernier) auraient l'intention d'y participer