

“opinionway

Le Baromètre Cadres

Mars 2003

59 rue de Richelieu
75002 Paris
Tél : 01 55 35 01 80
Fax : 01 55 35 01 81
www.opinionway.com
SAS au capital de 65 401 Euros
RCS Paris B 430 126 789



**DONNONS DE LA FORCE
À VOS COMPÉTENCES**

“ Contexte et objectifs

“ Contexte et objectifs

● La CFE-CGC a souhaité se doter d'un outil de veille barométrique des tendances d'opinion et des attentes des cadres. Un tel outil poursuit deux objectifs parallèles :

- Mettre en place un Observatoire des cadres permettant à la confédération de suivre au plus près, voire d'anticiper les grands mouvements d'opinion qui traversent ce groupe social à travers ses différentes composantes,
- Permettre à la confédération de donner la parole aux cadres dans le débat public sur les grandes thématiques qui concernent leur avenir dans l'entreprise et dans la société.

“ Méthodologie



Méthodologie

● L'échantillon interrogé :

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres français, est composé de 1456 personnes.

Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres au sein de Newpanel, le panel online représentatif d'OpinionWay. Il a été structuré par branche de façon à répondre aux objectifs de la Confédération et de ses différentes composantes.

Un échantillon complémentaire de 638 militants de la confédération a été interrogé dans des conditions similaires.

L'échantillon a été interrogé entre les 20 et 25 mars 2003.

● Le mode d'interrogation :

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

“ Principaux enseignements



La détérioration du climat social

La dernière édition du Baromètre Cadres réalisé par OpinionWay pour la CFE-CGC fait apparaître une profonde dégradation du moral des cadres. Celle-ci se manifeste principalement par :

- un regard plus négatif porté sur le climat social dans leur entreprise : seule une minorité d'entre eux (49 %) juge bon ce climat, soit le niveau le plus bas enregistré depuis juin 2001.
- Dans la même perspective, jamais les cadres n'ont été aussi nombreux à juger probable un mouvement social dans leur entreprise (41 % d'entre eux, soit 10 points de plus que lors de la vague précédente d'octobre 2002). Il est également à noter que pour la première fois, les cadres français sont plus nombreux que les militants de la CFE-CGC à considérer comme probable un tel mouvement social.
- L'intention de participer à un mouvement social se maintient à un niveau élevé (42 %), sans toutefois égaler le pic d'il y a un an (51 %).



La détérioration du climat social (2)

● La satisfaction professionnelle des cadres se dégrade également. Si les relations dans l'entreprise (avec les personnes encadrées, les collègues de travail ou même la direction de l'entreprise) ne sont pas affectées et continuent de générer un niveau élevé de satisfaction, il n'en est pas de même de l'intérêt du travail ou encore des conditions de travail, qui subissent d'importants reculs de satisfaction. Ce recul général des motifs de satisfaction des cadres témoigne d'un climat ambiant de morosité.

● Cette morosité apparaît largement corrélée à un regain de pessimisme micro-économique et surtout macro-économique : les cadres interrogés par OpinionWay sont moins nombreux à se déclarer optimistes sur la pérennité de leur emploi (62 %, moins 7 points) ou sur l'évolution de leur carrière (55 %, moins 5 points). Et surtout ils sont moins nombreux à se déclarer optimistes sur l'évolution de la situation économique du pays (52 %, moins 7 points). Moins du tiers d'entre eux (32 %, moins 8 points, niveau le plus bas depuis juin 2001) se disent optimistes sur l'évolution de la place des cadres dans le pays et moins du quart sur l'évolution de la situation sociale du pays (24 %, moins 8 points, niveau le plus bas sur l'ensemble de la période).



La détérioration du climat social (3)

- **Contrairement à ce qui s'était produit en septembre 2001, on n'observe pas aujourd'hui un réflexe de défense de l'entreprise par les cadres : juste après les évènements du 11 septembre 2001, les cadres étaient apparus plus nombreux à juger bonne la stratégie de leur entreprise (69 %, plus 9 points par rapport à la vague précédente de juin 2001). C'est un mouvement inverse qui est mesuré dans cette dernière vague (63 %, moins 5 points par rapport à octobre 2002).**
- **Seule note d'optimisme dans ce climat de morosité, les cadres continuent de ressentir largement un sentiment de fierté lié à leur identité de cadre (86 %) et à leur entreprise (84 %).**



Le durcissement du front des retraites

- **Seule une faible minorité de cadres se déclare bien informée sur le projet de réforme du système de retraites du gouvernement (17 %, dont 2 % seulement de très bien informés).**
- **Même les militants CFE-CGC sont peu nombreux à se dire bien informés sur ce projet (26 %).**
- **Le pessimisme des cadres sur le niveau de leur future retraite, pourtant déjà largement prédominant, s'est encore renforcé sur la dernière période : seuls 13 % des cadres se disent optimistes à ce sujet !**
- **Les propositions élaborées par la CFE-CGC sur le dossier retraites semblent susciter une large adhésion des cadres : l'intégration des années d'études supérieures dans le calcul des droits à retraite en réglant les cotisations correspondantes rencontre l'agrément des trois quarts d'entre eux et le départ anticipé à la retraite en contrepartie de pensions moins élevées est approuvé par les deux tiers d'entre eux.**



Le durcissement du front des retraites (2)

● En revanche, les attitudes sont plus partagées sur le système de retraite des fonctionnaires : les cadres du privé (comme d'ailleurs les militants de la confédération) sont massivement favorables à une négociation avec le gouvernement des contreparties à une harmonisation entre les systèmes de retraites des salariés des fonctions publiques et du privé. A l'inverse, seuls 55 % des fonctionnaires cadres sont dans ce cas, une forte minorité d'entre eux (45 %) préférant ne rien changer à leur système actuel.

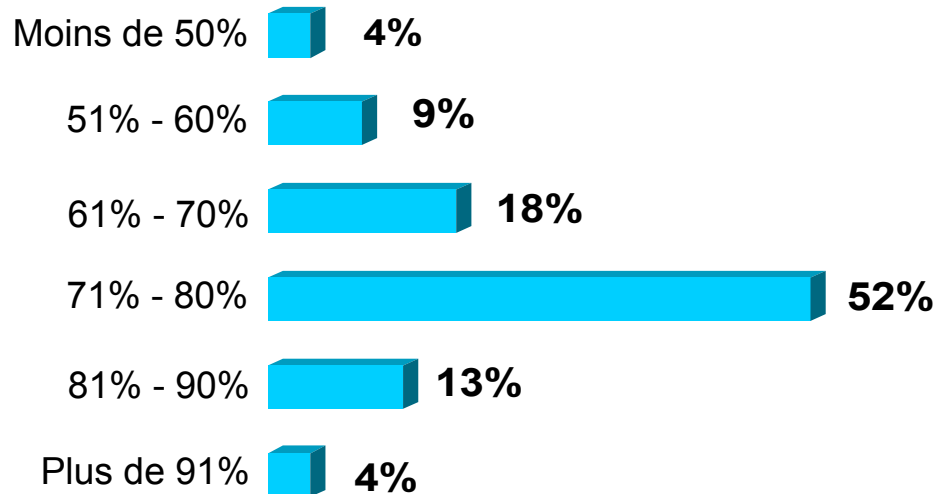
● Enfin, les attitudes sont encore très partagées sur les remèdes face à l'insécurité croissante de l'emploi : une majorité absolue (58 %) de cadres attend des entreprises qu'elles jouent un rôle plus important pour mieux préparer les salariés à un changement d'emploi, mais une forte minorité reste attachée à une réglementation plus sévère des restructurations et des plans sociaux, c'est-à-dire à une intervention des pouvoirs publics dans ce domaine. L'actualité des plans sociaux dans différentes entreprises n'est vraisemblablement pas étrangère à ce sentiment.



Taux de remplacement attendu

Quelle proportion au minimum de votre salaire moyen de carrière accepteriez-vous de toucher après votre départ à la retraite (taux de remplacement) ?

Cadres



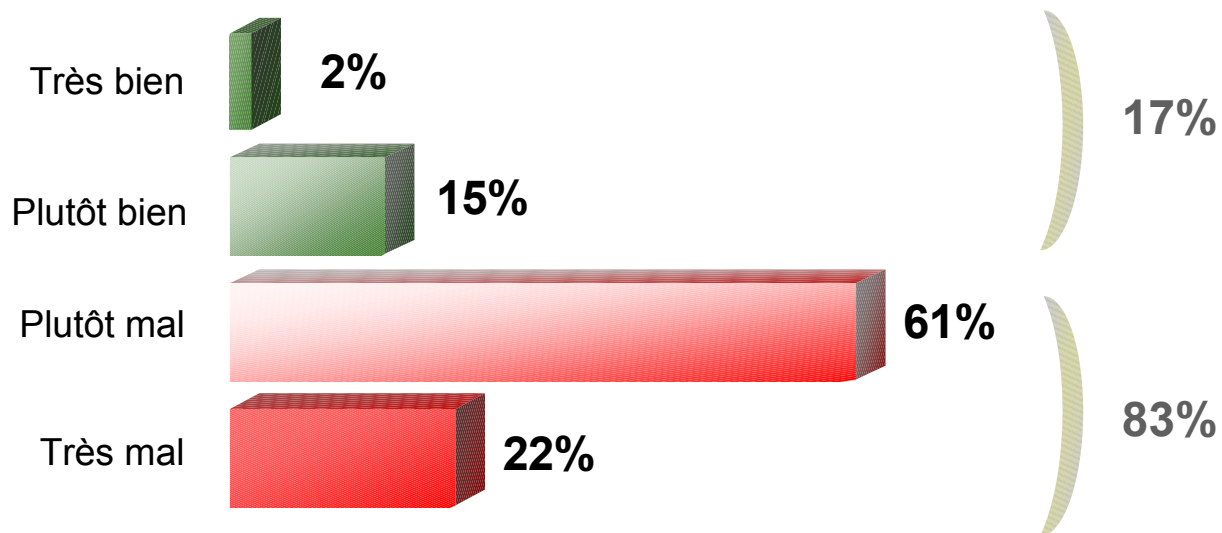
Moyenne 75%



Niveau d'information sur la réforme des retraites

Vous estimez-vous informé sur le projet de réforme du système de retraites du gouvernement ?

Cadres

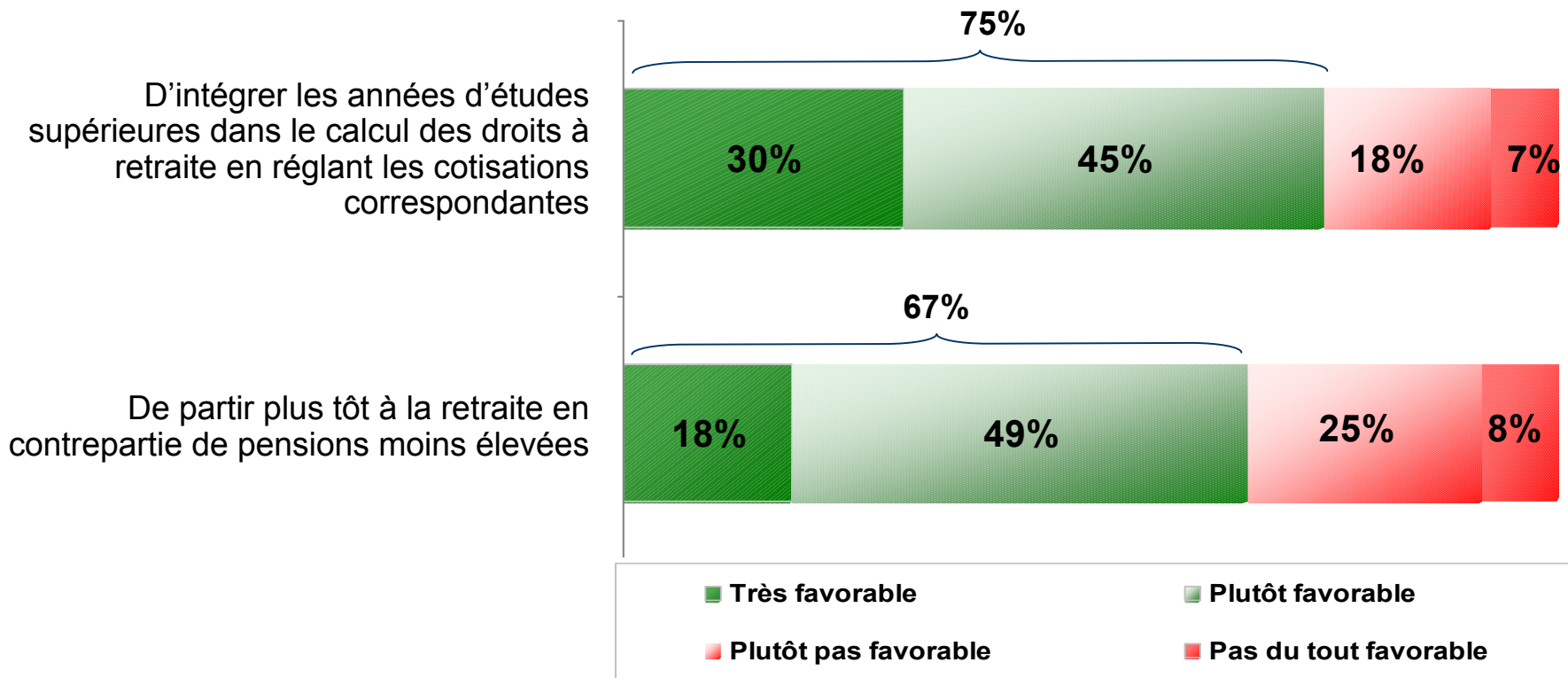




Attitudes à l'égard des propositions de la CFE-CGC sur les retraites

Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à la possibilité pour ceux qui le souhaitent:

Cadres



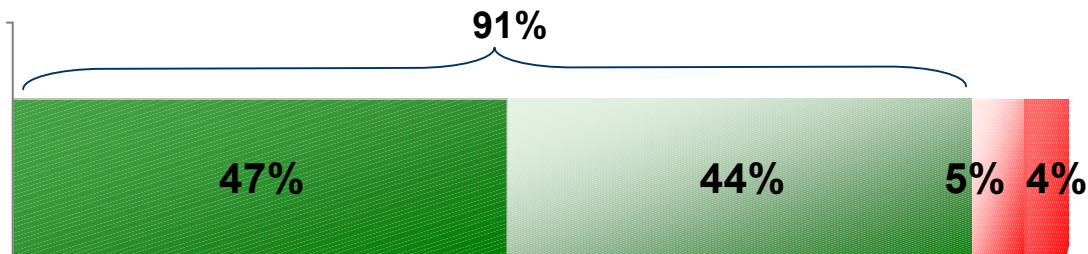


Attitudes à l'égard des propositions de la CFE-CGC sur les retraites

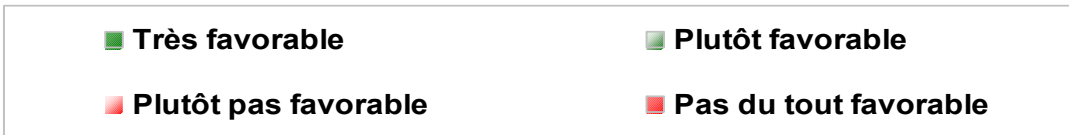
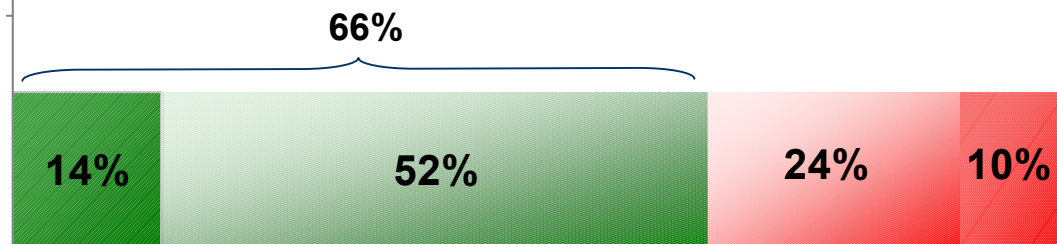
Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à la possibilité pour ceux qui le souhaitent:

Militants

D'intégrer les années d'études supérieures dans le calcul des droits à retraite en réglant les cotisations correspondantes



De partir plus tôt à la retraite en contrepartie de pensions moins élevées





Attitudes à l'égard de leur système de retraite

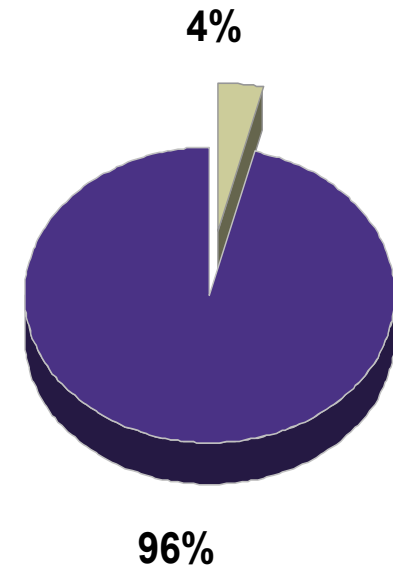
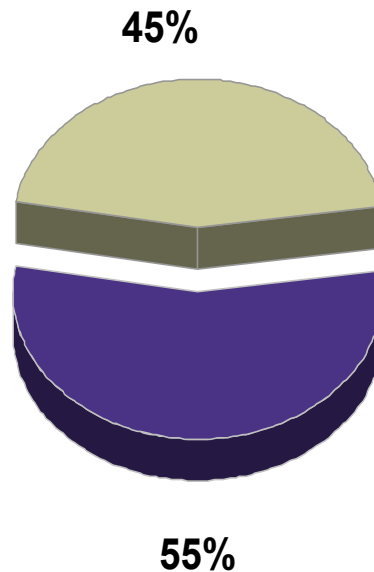
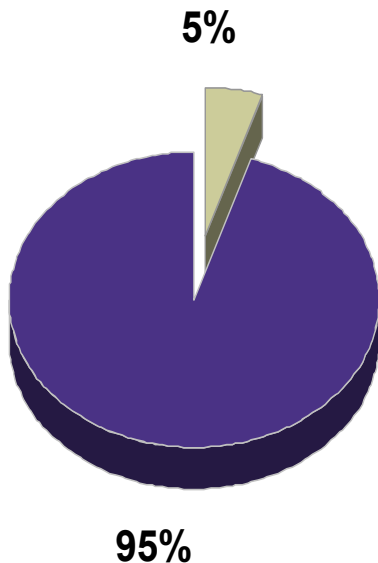
Laquelle de ces deux propositions correspond le mieux à votre opinion ?

Cadres privé

Fonctionnaires

Militants

Il ne faut rien changer au système de retraites actuellement en vigueur pour les salaires des fonctions publiques



Il faut négocier avec le gouvernement les contreparties à une harmonisation entre les systèmes de retraites des salariés des fonctions publiques et du secteur privé



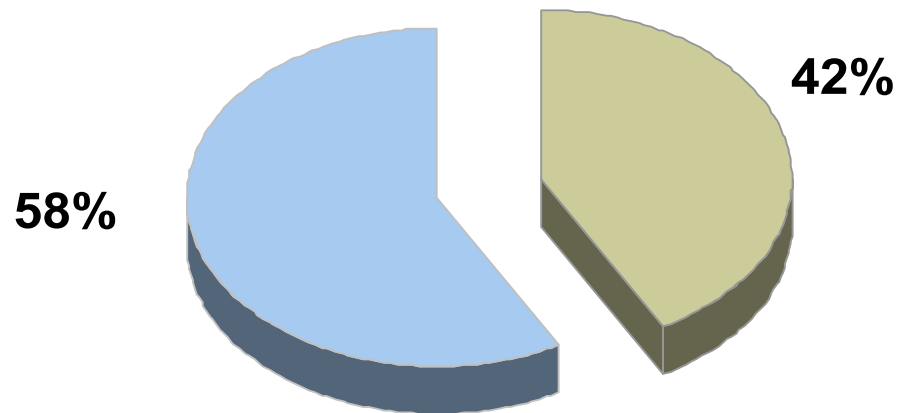
Attitudes à l'égard de l'insécurité de l'emploi

Les salariés sont confrontés actuellement à une insécurité de l'emploi qui les contraint à une plus grande mobilité professionnelle. Dans ce contexte, laquelle de ces deux affirmations correspond le mieux à votre opinion ?

Cadres

Les entreprises doivent jouer un rôle plus important pour mieux préparer les salariés à un changement d'emploi

Les restructurations touchant l'emploi et les plans sociaux des entreprises doivent être plus sévèrement réglementés



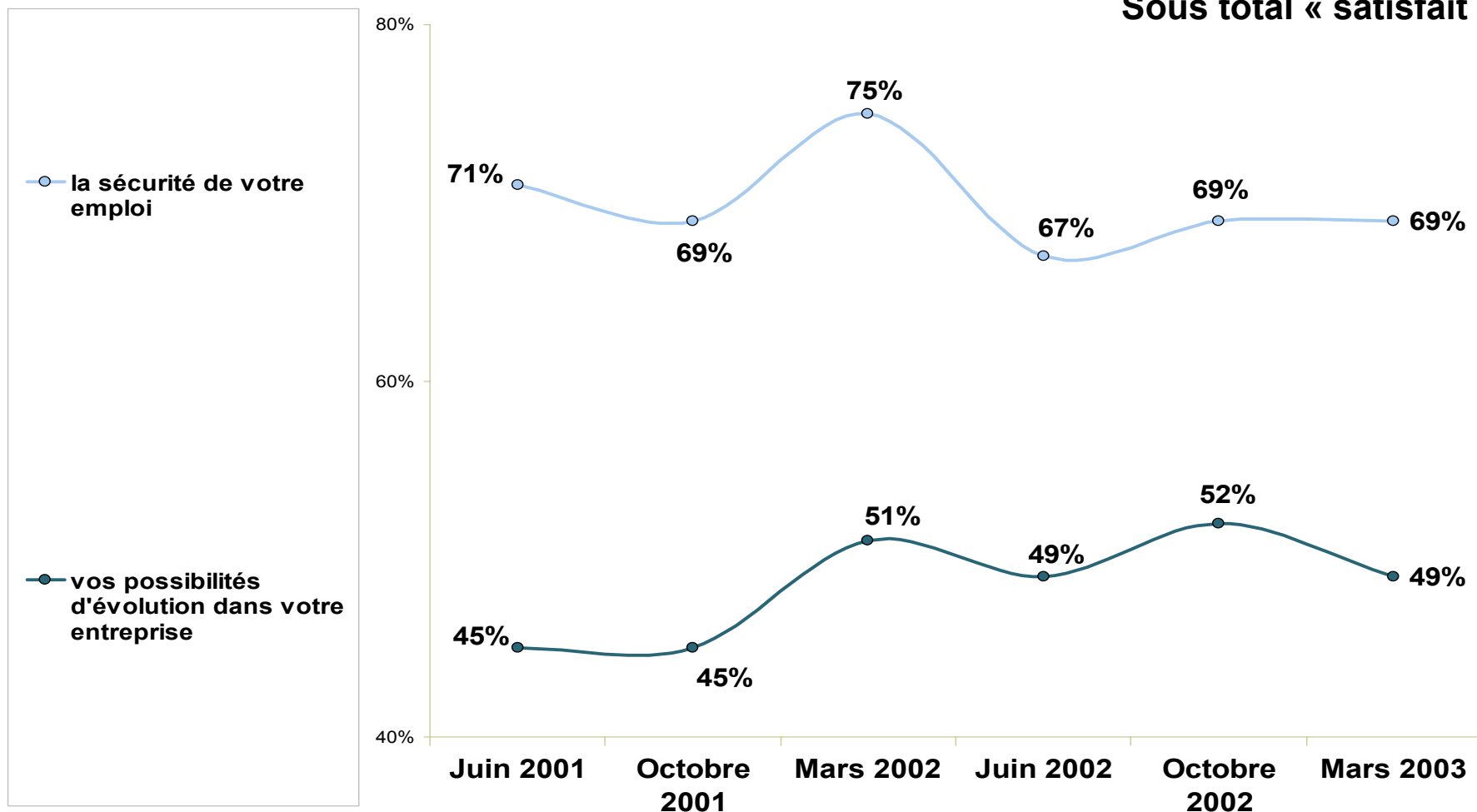


Baisse de la satisfaction à l'égard de son avenir professionnel

Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... ?

Cadres

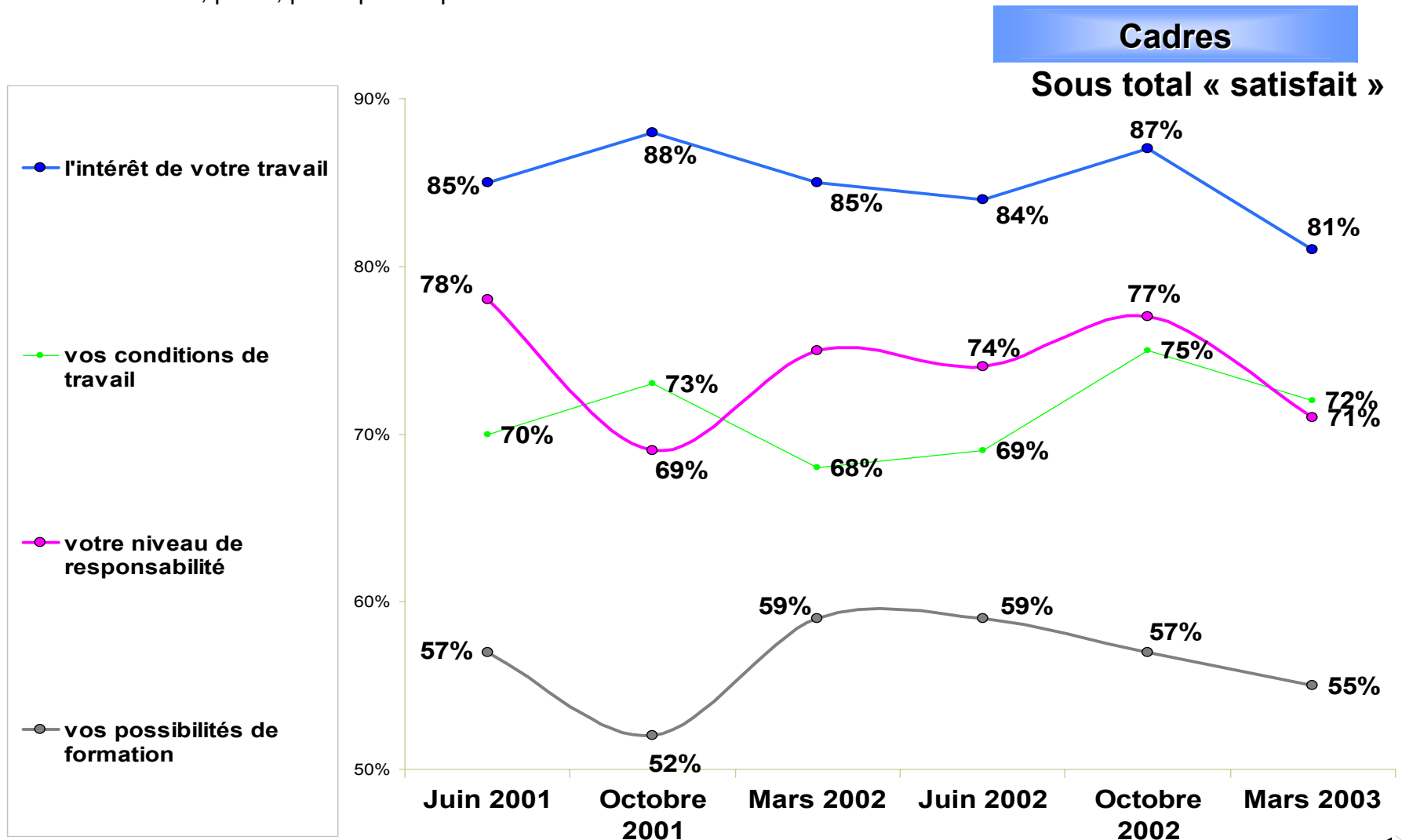
Sous total « satisfait »





Satisfaction professionnelle : les plus fortes baisses

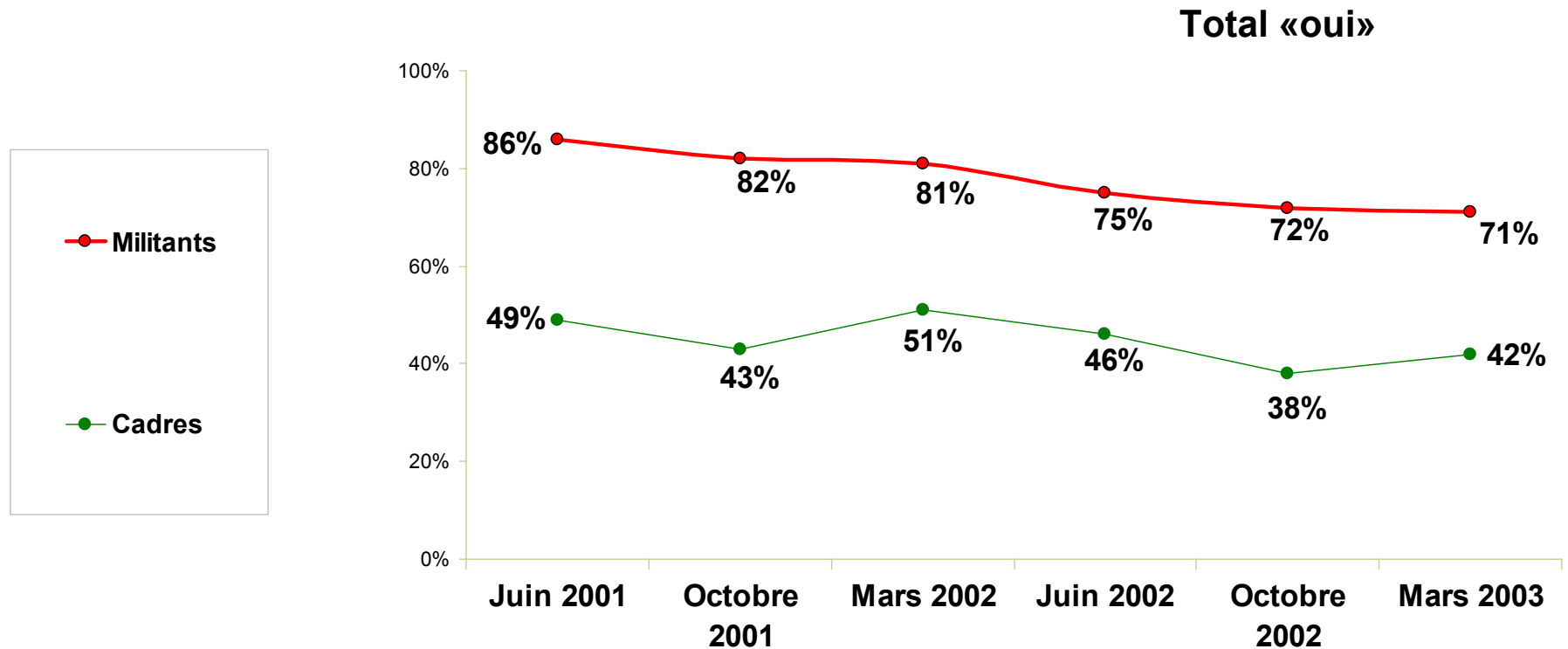
Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... ?





Perspective de mouvement social

En tant que cadre, avez-vous le sentiment qu'un mouvement social dans votre entreprise est dans les mois qui viennent ?

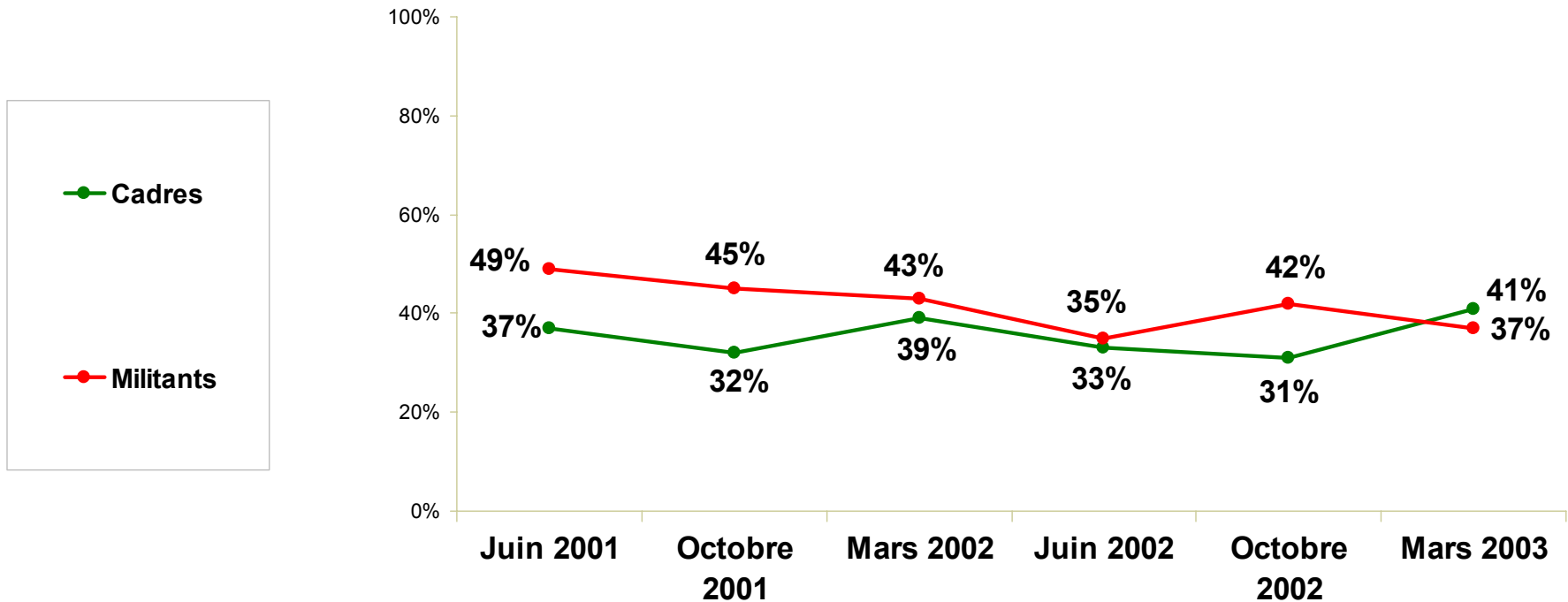




Intention de participer à un mouvement social

Si un mouvement social devait se produire demain, auriez-vous l'intention d'y participer ?

Total «probable»





Optimisme macro économique

Êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à ... ?

Cadres
Sous total «optimiste»

