

“opinionway

CFE – CGC
Baromètre Stress
Vague 1 – Septembre 2003
Résultats d'étude

18 rue du Faubourg du Temple
75011 Paris
Tél : 01 55 28 17 00
www.opinionway.com
SAS au capital de 65 401 Euros
RCS Paris B 430 126 789



Le + syndical

“ Objectifs *opinionway* ”

☉ Cet outil poursuit trois objectifs :

- Mettre en place un observatoire permettant à la confédération de suivre au plus près les conséquences de ce mal sur la vie des cadres
- Permettre aux dirigeants de la confédération de sensibiliser les médias sur ce thème
- Et d'intervenir de façon proactive dans le débat public.

Il s'agit en particulier d'analyser à la fois :

- les facteurs de stress dans l'environnement professionnel,
- les effet du stress sur la santé des cadres, les symptômes.

“ Méthodologie

© Étude quantitative online réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **539 cadres français**.

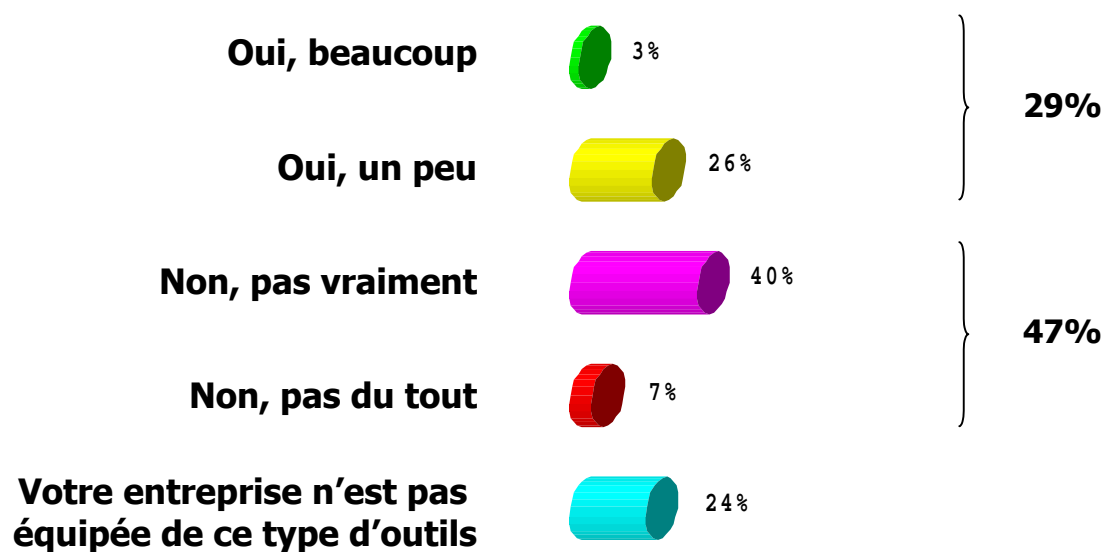
© Mode d'interrogation: L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

© Dates du terrain: les interviews ont été réalisées du **19 au 25 septembre 2003**.

“ Résultats

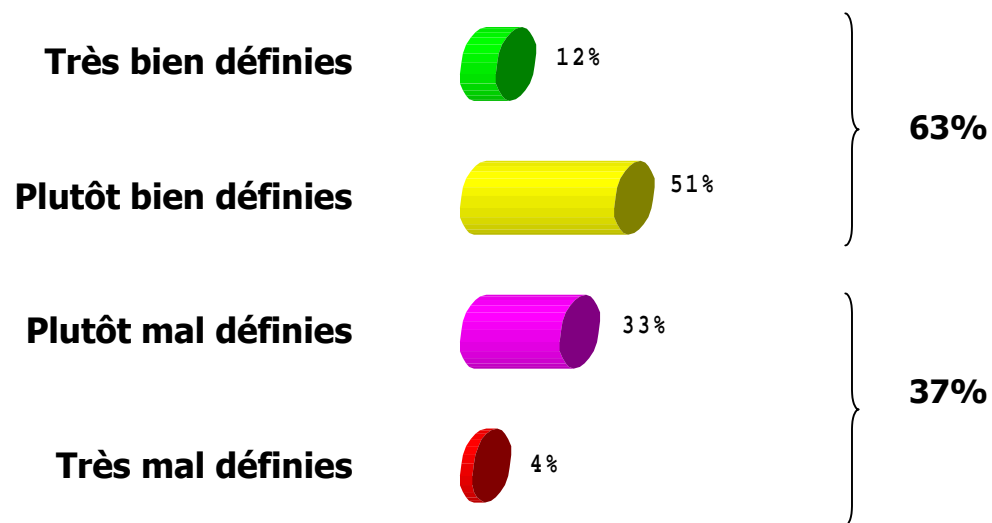
“ Effets des nouveaux outils de gestion

Q: L'utilisation des nouveaux outils informatisés de gestion (de type E.R.P., S.A.P., ...) réduit-elle votre autonomie dans le travail?



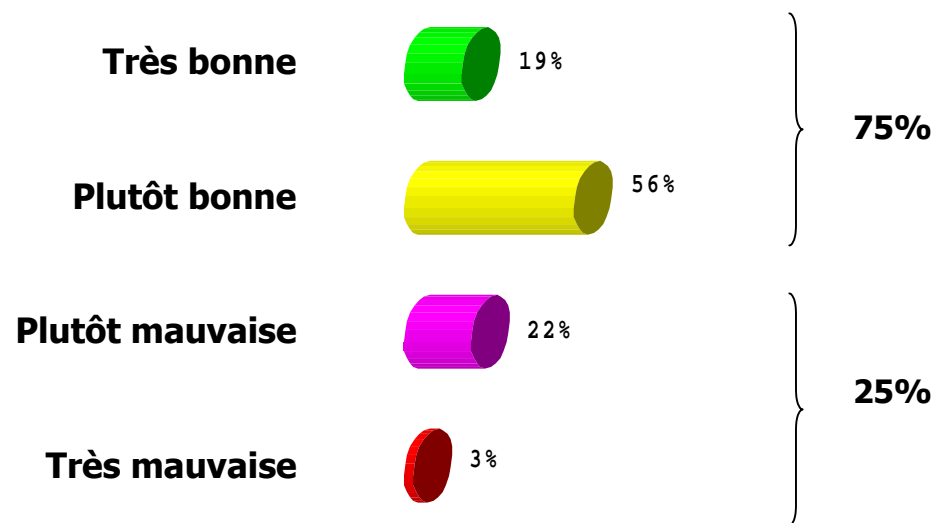
“ Perception de la définition des responsabilités

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies?



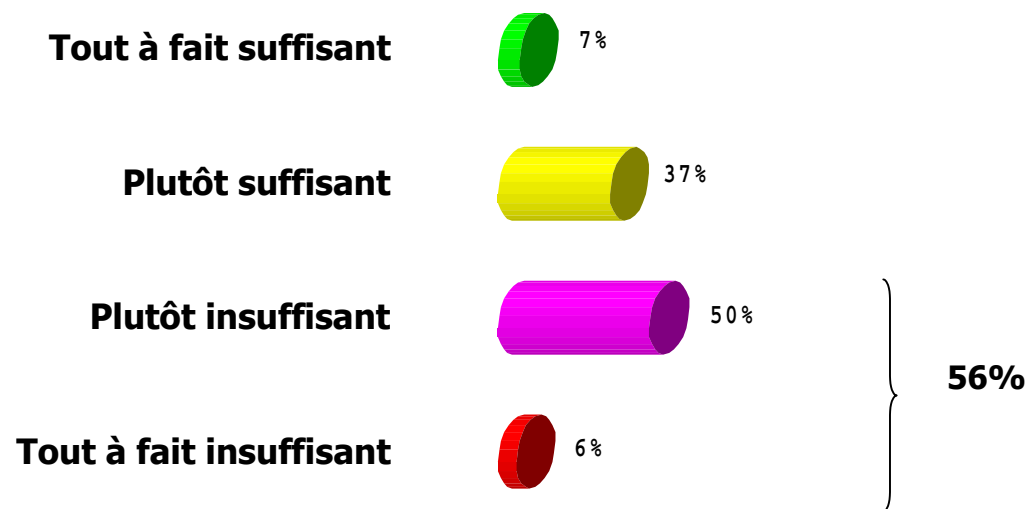
“ Ambiance de travail perçue

Q: Diriez-vous que l'ambiance de travail dans votre environnement professionnel est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaises ou très mauvaise?



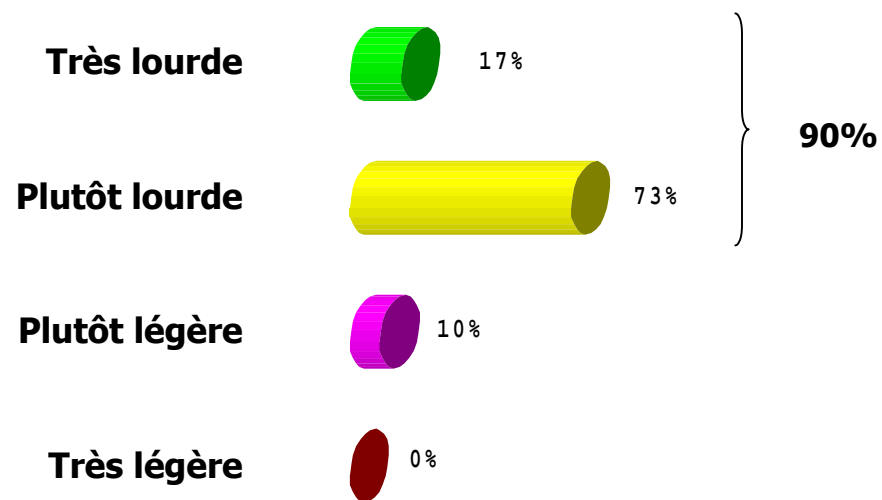
“ Temps disponible pour accomplir son travail

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est:



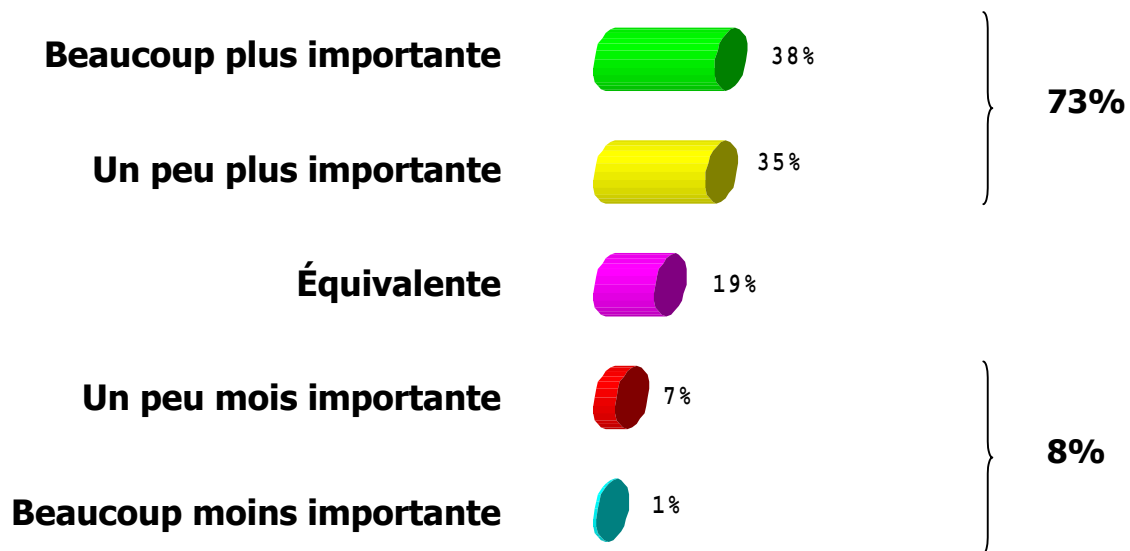
“ Perception de la charge de travail

Q: Comment jugez-vous votre charge de travail?



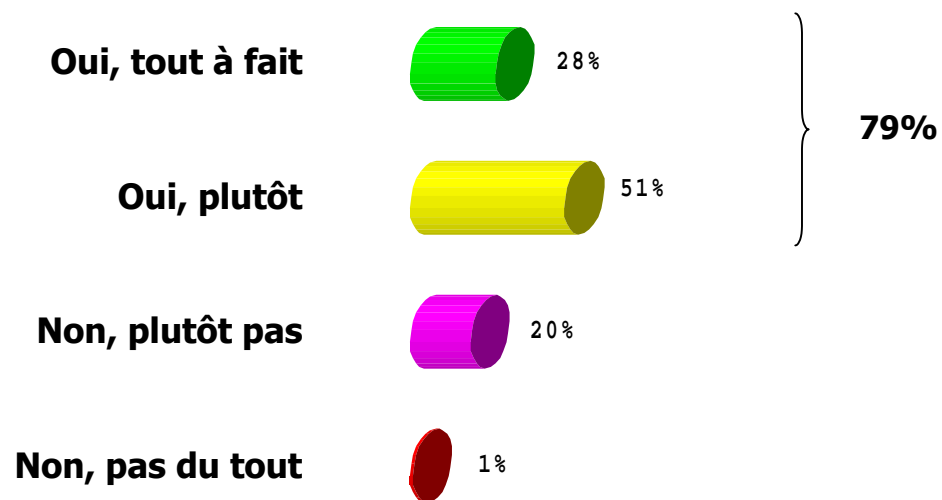
“ Sentiment d'alourdissement de la charge de travail

Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, votre charge de travail est aujourd'hui:



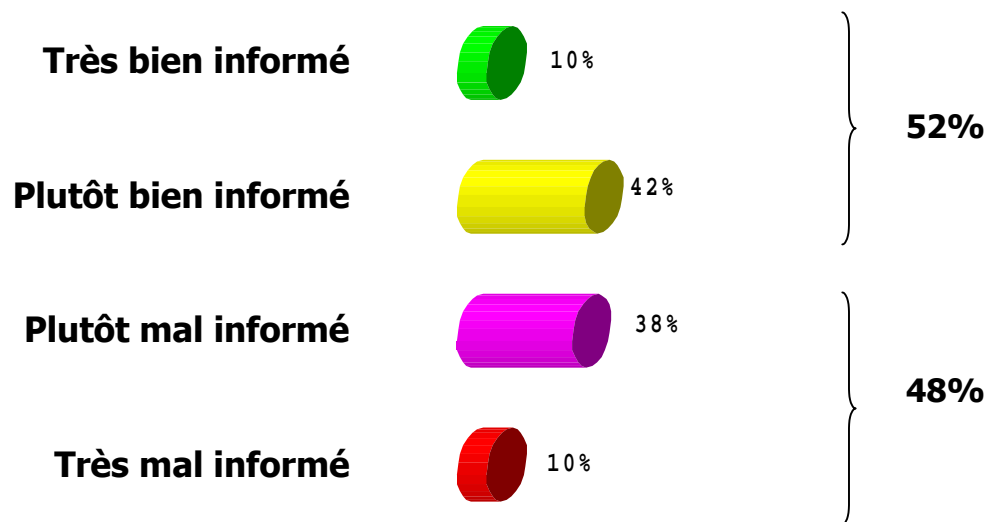
“ Sentiment d'accélération du rythme de travail

Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler plus vite qu'il y a quelques années?



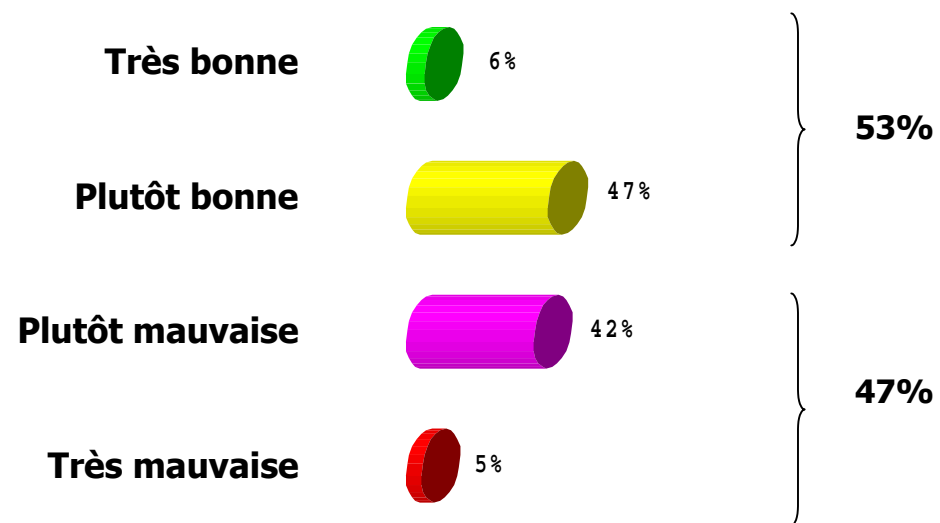
“ Information sur la stratégie d’entreprise

Q: Diriez-vous que vous êtes très, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) sur la stratégie de votre entreprise?



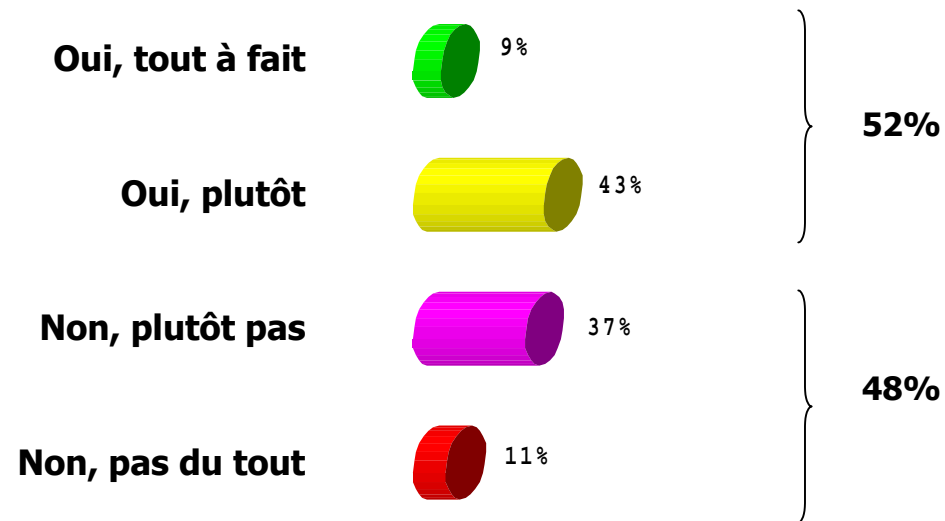
“ Adhésion à la stratégie de l'entreprise

Q: La stratégie actuelle de votre entreprise vous paraît-elle:



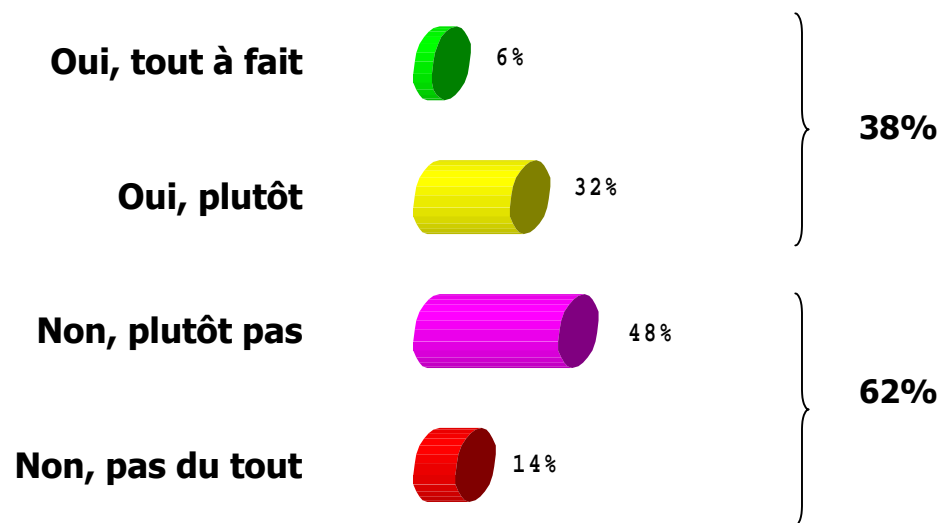
“ Sentiment de reconnaissance des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur?



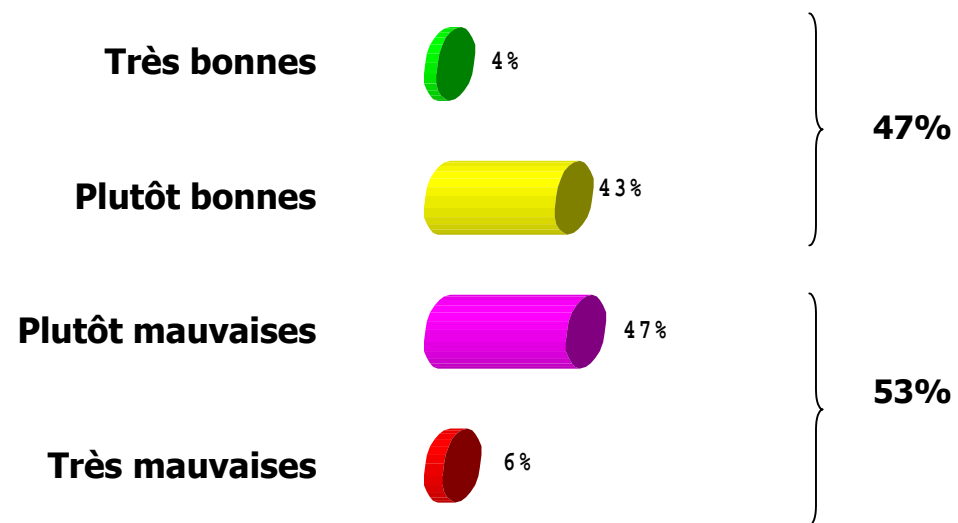
“ Sentiment de rétribution des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur?



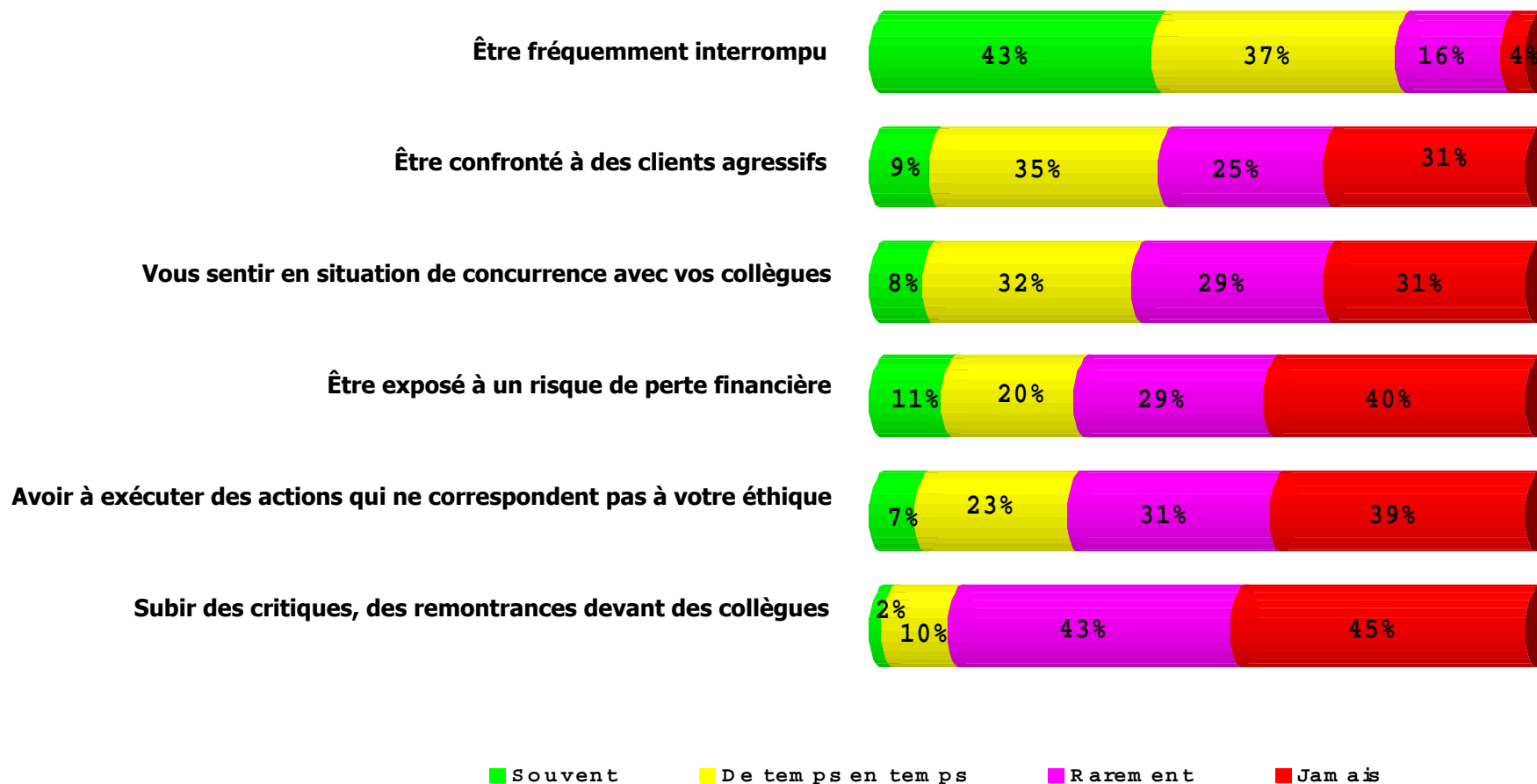
“ Perspective d’avenir personnel

Q: Diriez-vous que vos perspectives de carrière et d’avancement sont...



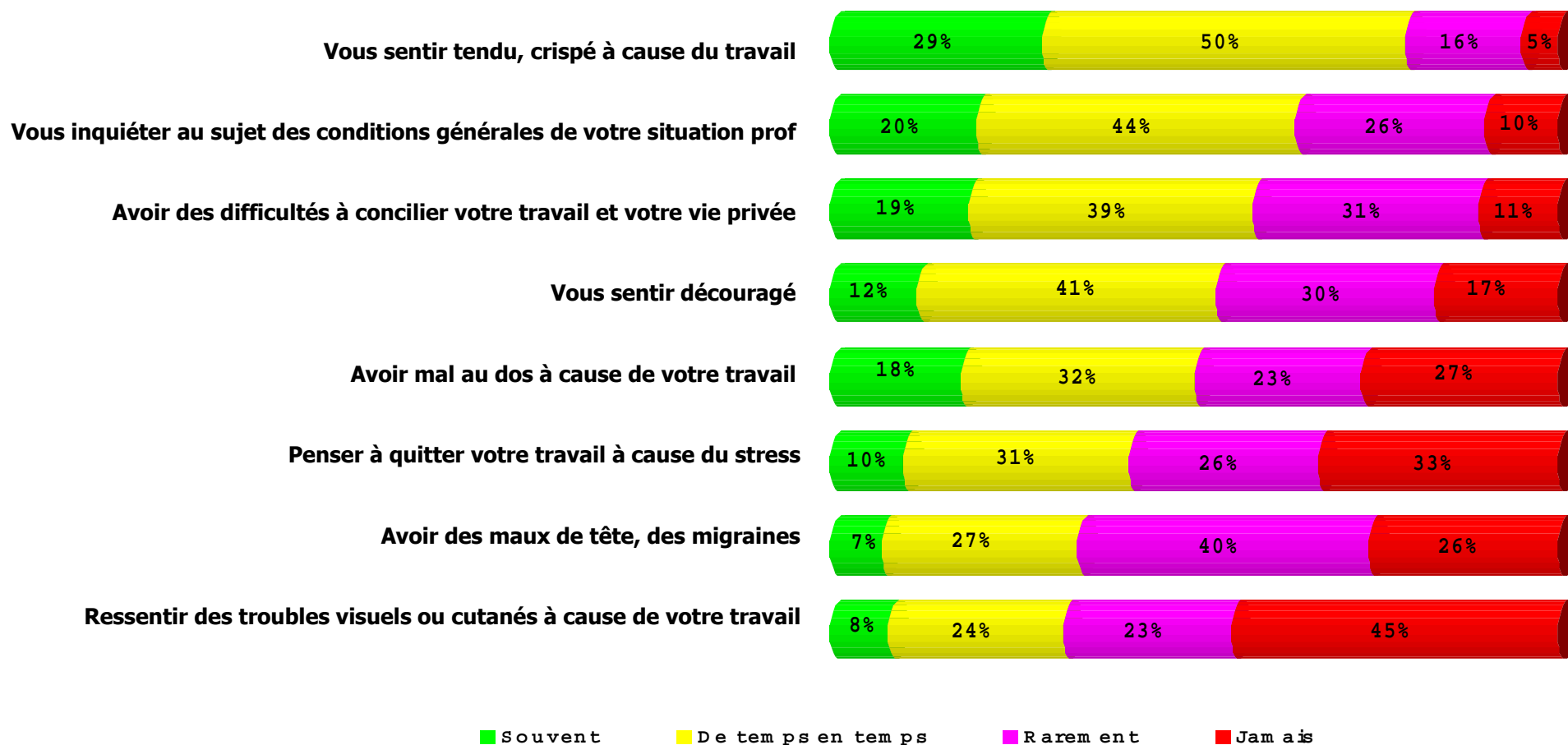
“ Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



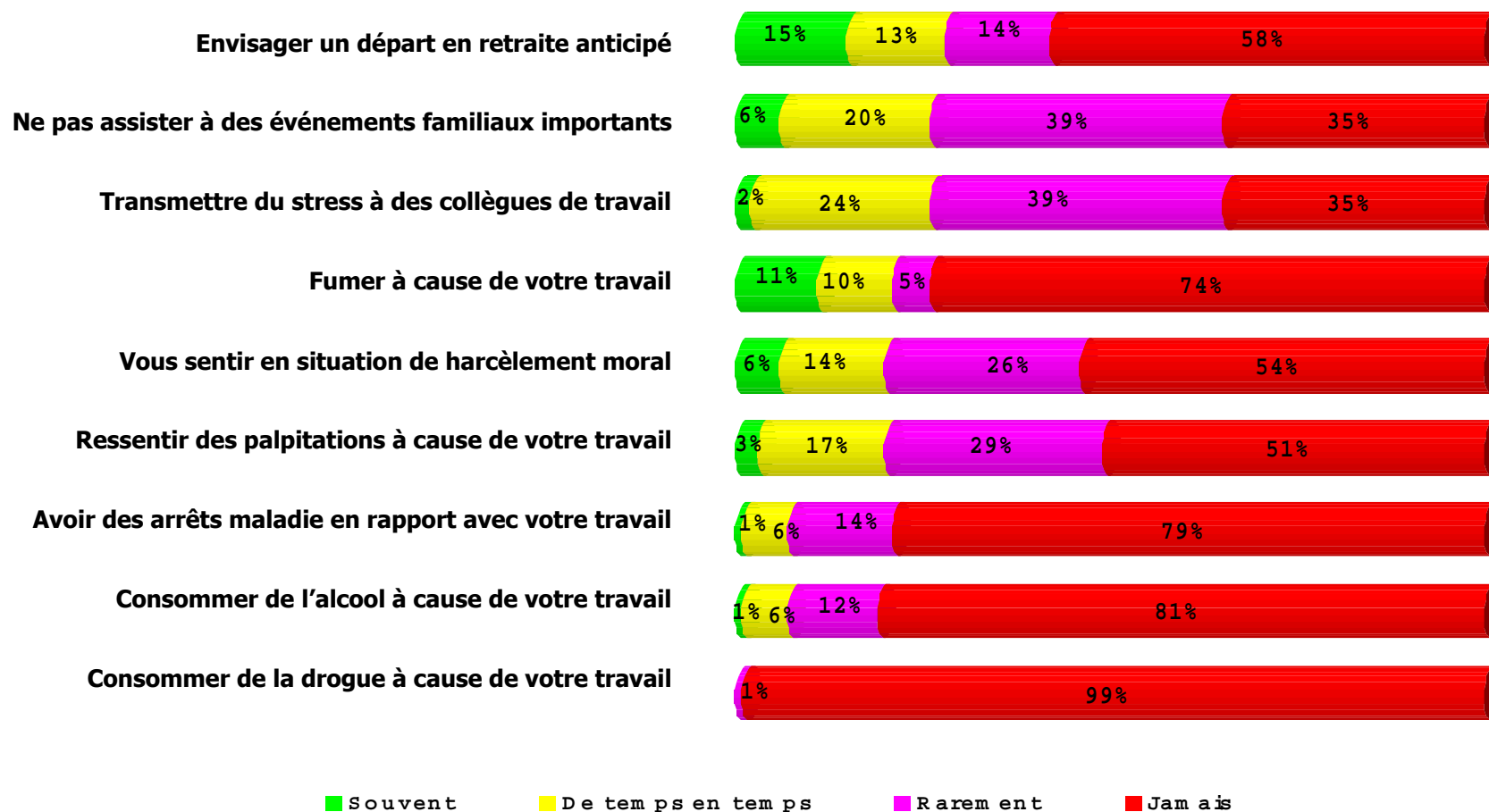
“ Principaux symptômes du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



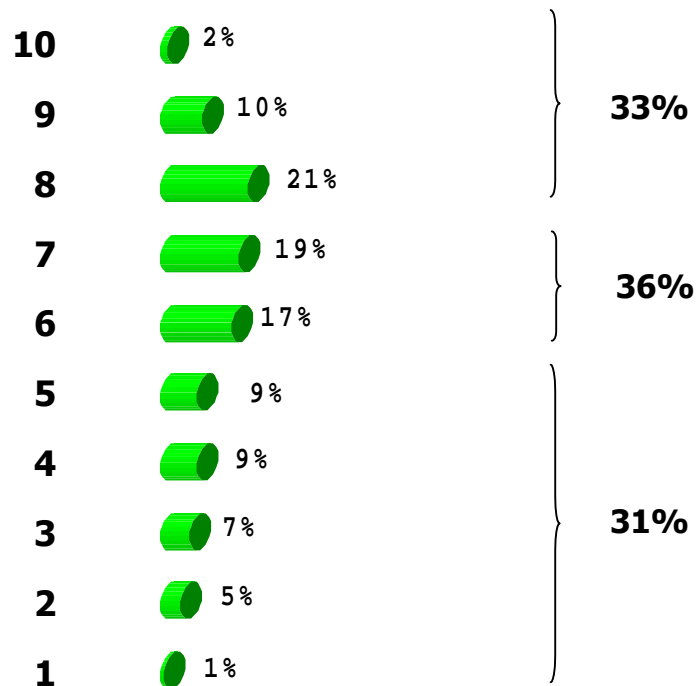
“ Symptômes secondaires du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



“ Note de stress globale

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail?



Moyenne: 6.22

“ Bilan

“ Dispositif méthodologique

Comment interpréter le bilan de stress:

Il s'agit de hiérarchiser chaque item en fonction de leur contribution au stress.
En d'autres termes, mesurer le poids de chaque item dans l'expression du stress.
Cette mesure est établie à partir d'une analyse statistique univariée.

Le principe :

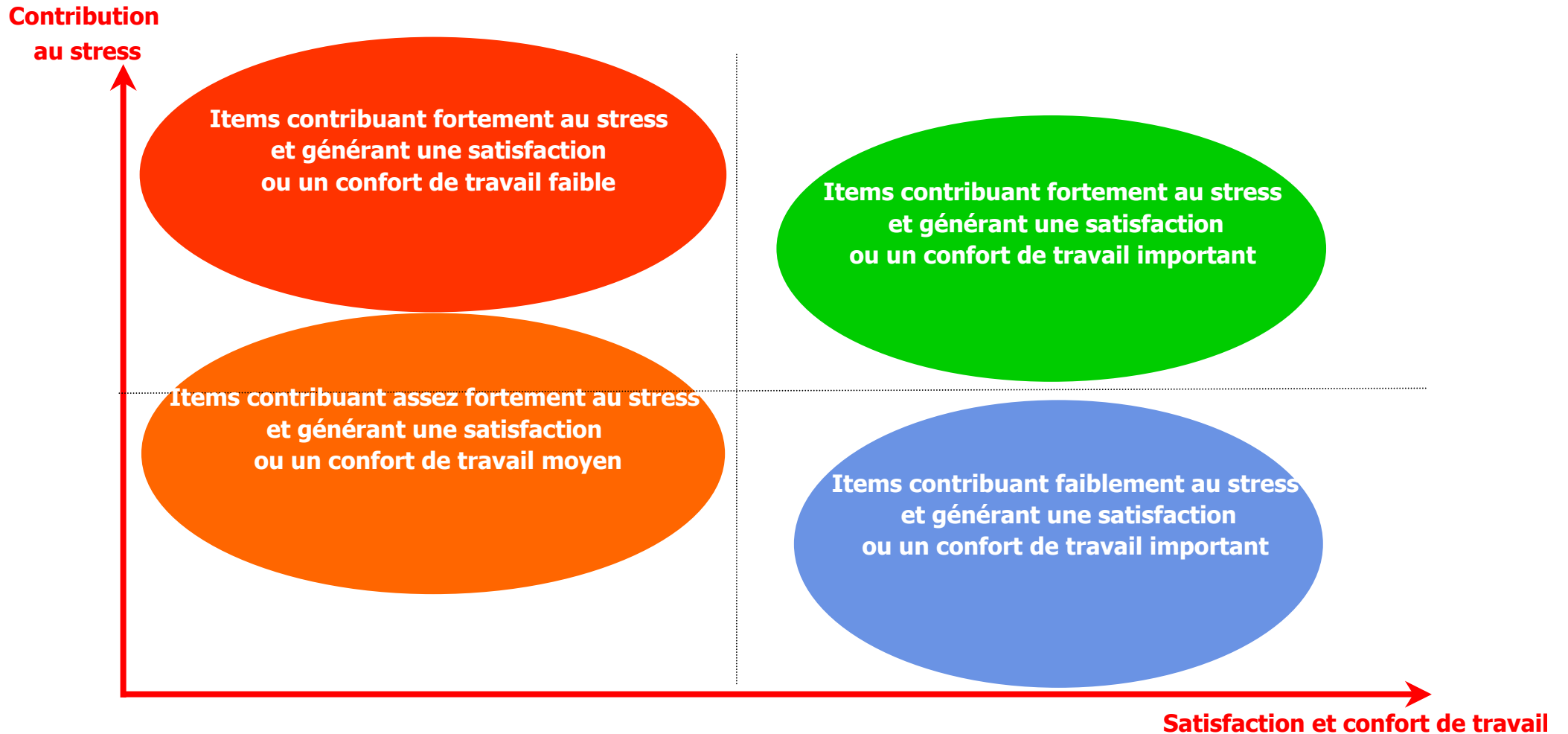
Chaque item est étudié dans son rapport au stress sans tenir compte des autres items.
On sépare les individus en 2 groupes : ceux qui sont globalement très stressés et les autres.
Pour chaque item, on calcule un indice en fonction de l'écart existant entre la note moyenne obtenue dans chacun des 2 groupes.
Plus l'écart est élevé, plus l'item est important.

Exemple : Item "Charge de travail" :

L'item se situe dans le cadre en haut à gauche. Cela signifie que les cadres ne sont pas satisfaits de leur charge de travail (ils la jugent trop lourde) et que cela contribue fortement au stress.

“ Dispositif méthodologique

Le mapping est divisé en 4 zones permettant de différencier des niveaux de satisfaction/confort de travail et de contribution au stress



“ Bilan de stress

