



CFE CGC
Baromètre Stress
Vague 16 – Mai 2011

De : Charlotte Le Gaillard et Pauline Misset

Mai 2011

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00

Méthodologie

Méthodologie

- ▶ **Objectifs** : L'objectif principal assigné à cette étude est de mesurer le degré de stress perçu par les Cadres Français et de le mesurer dans le temps.
- ▶ **L'échantillon interrogé** : L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de **1006 personnes**.
- ▶ **Dates d'enquête** : L'échantillon a été interrogé **entre le 3 et le 9 mai 2011**.
- ▶ **Le mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (Computer Assisted Web Interview) développé par OpinionWay.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la **CFE CGC** qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.
- ▶ L'étude a été réalisée conformément à la norme ISO 20252.

Résultats

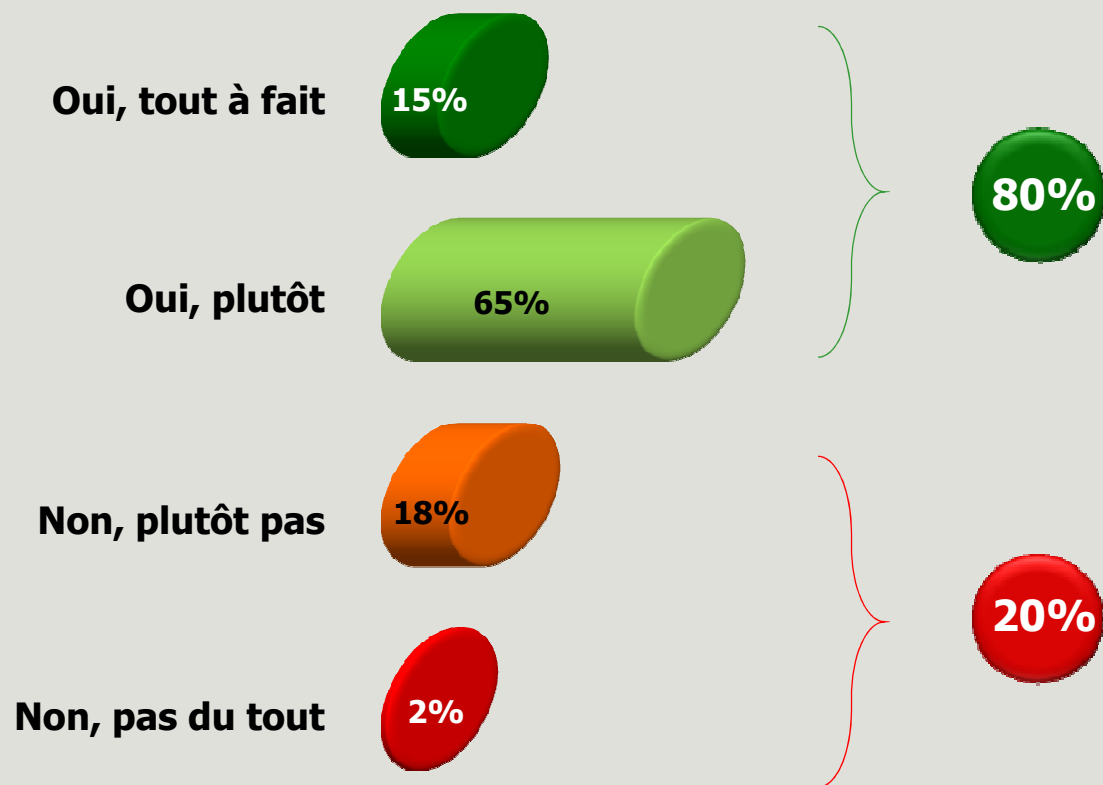
1

Les conditions de travail

Plaisir au travail

Base : ensemble de l'échantillon

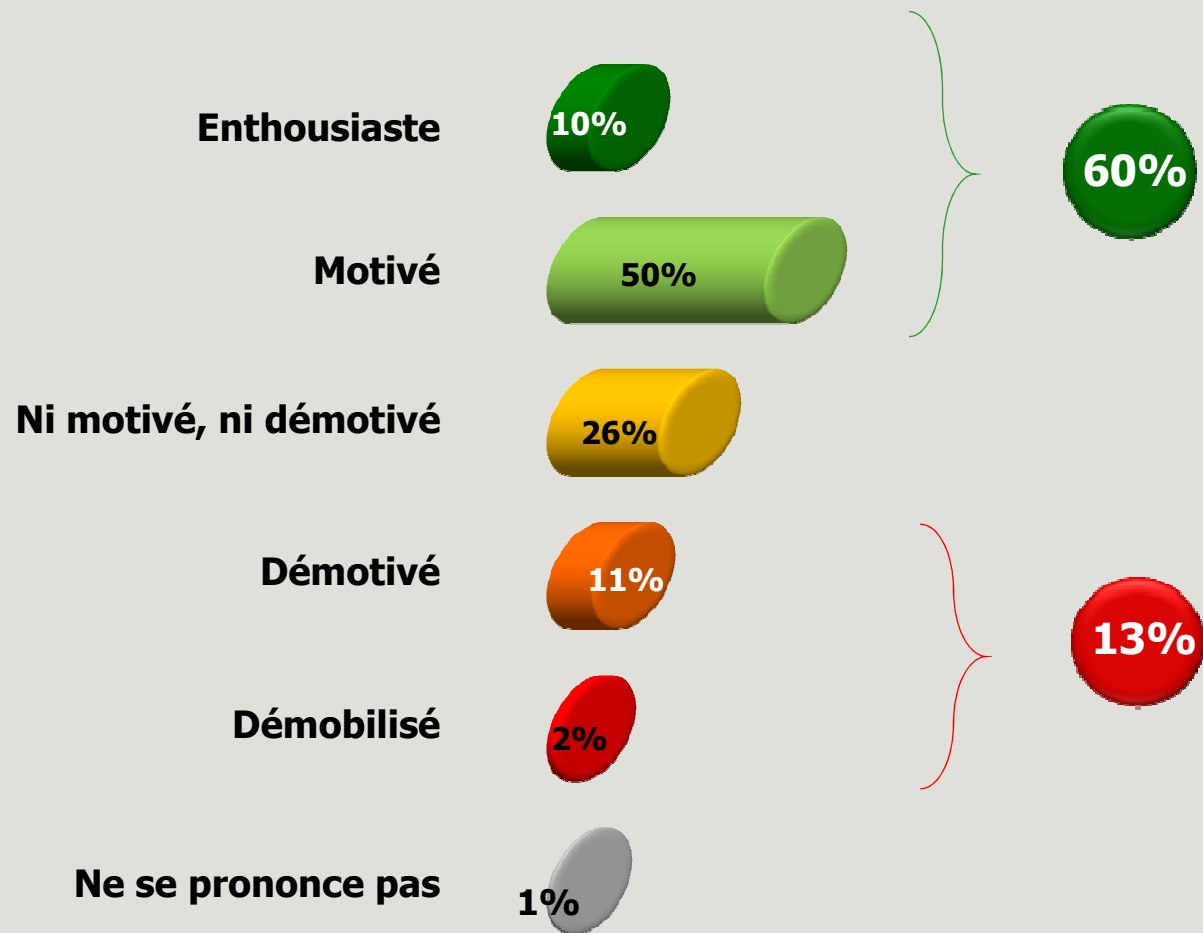
Q: Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



Motivation au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous que vis-à-vis de votre travail vous êtes :

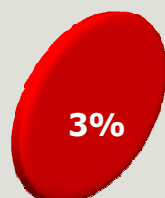


Degré d'implication dans le travail

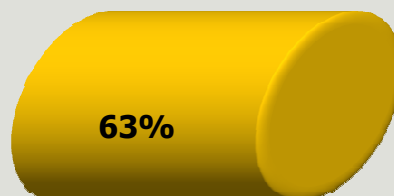
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Sur une journée de travail habituelle diriez-vous que :

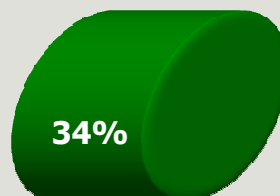
Vous discutez et flânez plus que vous ne travaillez



Vous alternez des moments de focalisation sur votre travail et de récréation



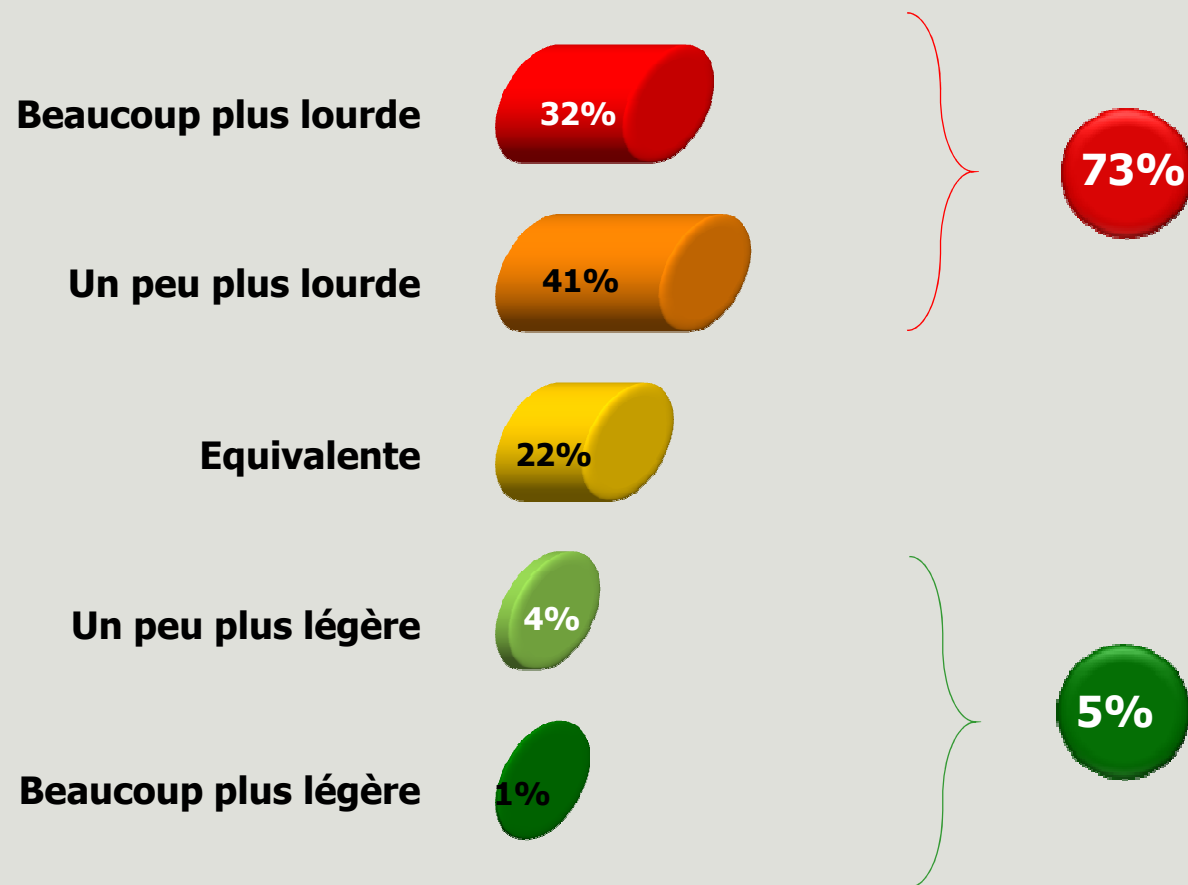
Vous vous consacrez exclusivement à votre travail



Perception de l'évolution de la charge de travail

Base : ensemble de l'échantillon

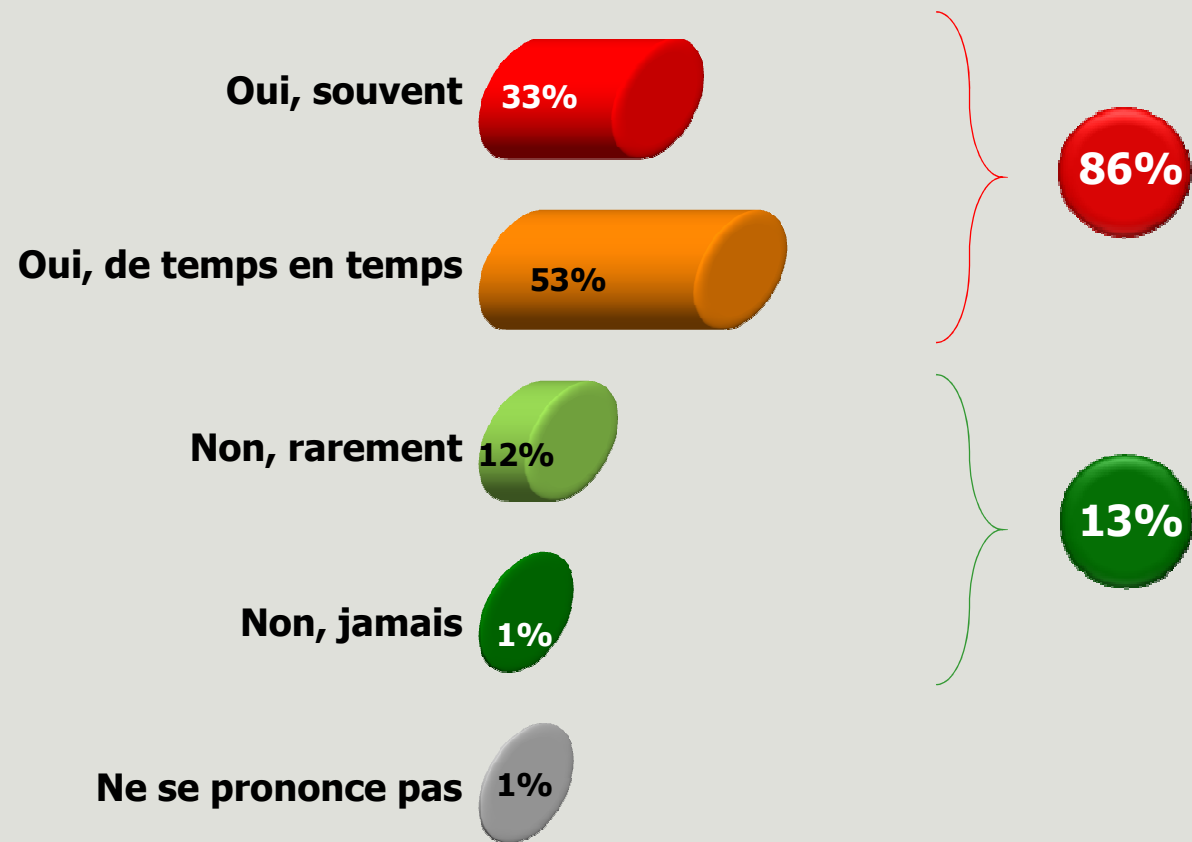
Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour le cadre que vous êtes aujourd'hui



Perception de la vitesse de travail

Base : ensemble de l'échantillon

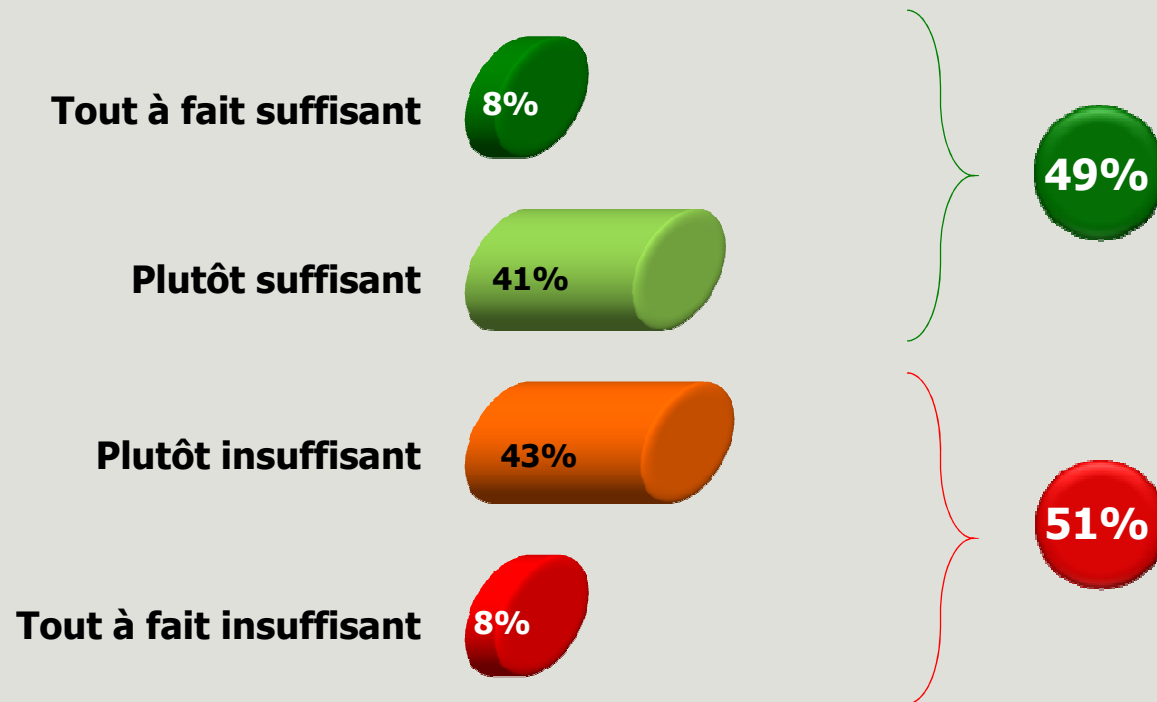
Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler trop vite ?



Temps disponible pour accomplir son travail

Base : ensemble de l'échantillon

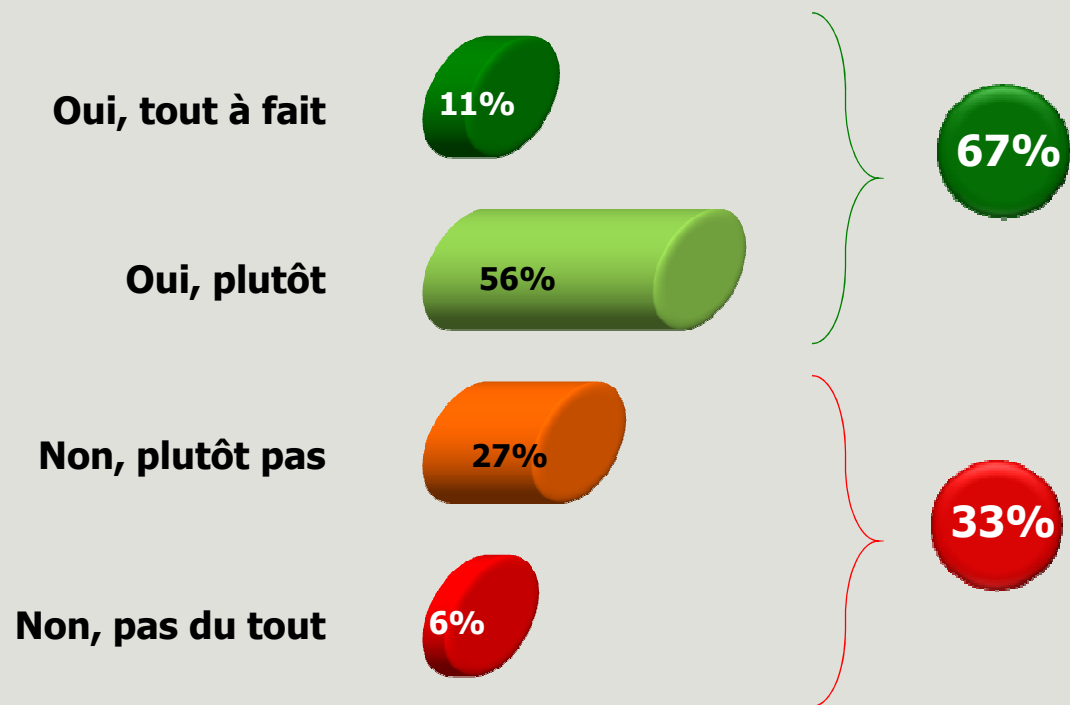
Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est... ?



Présence des outils et moyens nécessaires pour le travail

Base : ensemble de l'échantillon

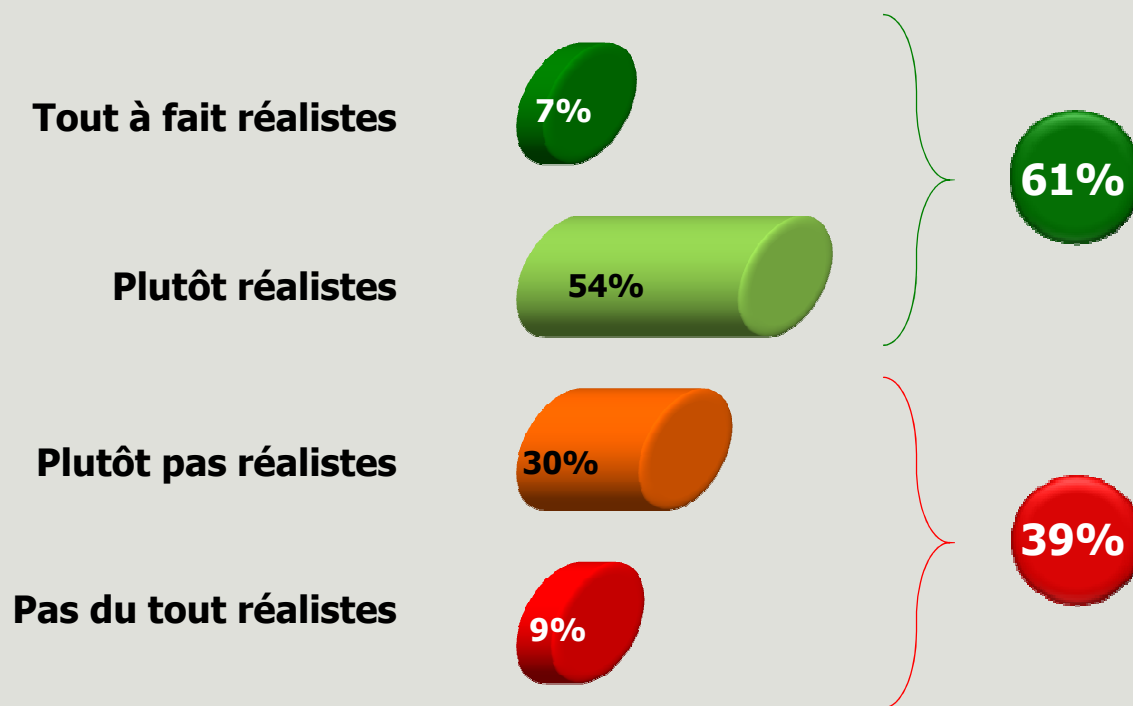
Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail ?



Objectifs individuels fixés par la direction

Base : ensemble de l'échantillon

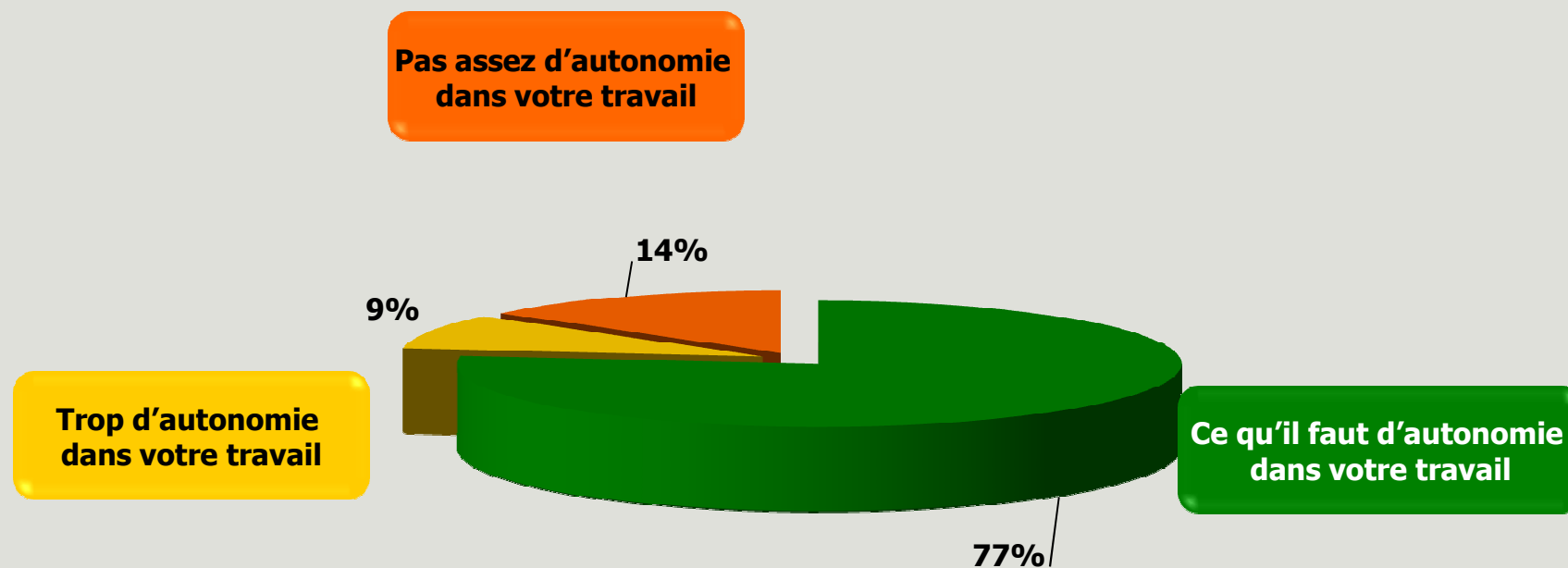
Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



Degré d'autonomie

Base : ensemble de l'échantillon

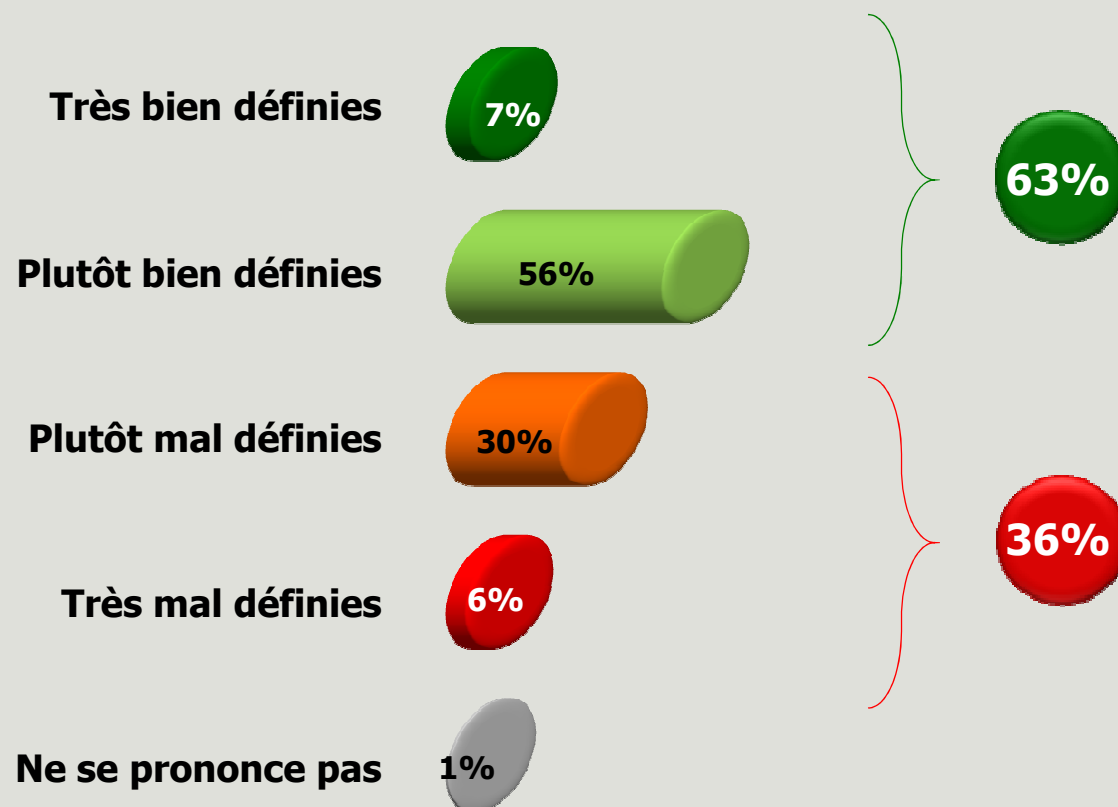
Q: Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse... ?



Perception de la définition des responsabilités

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies ?

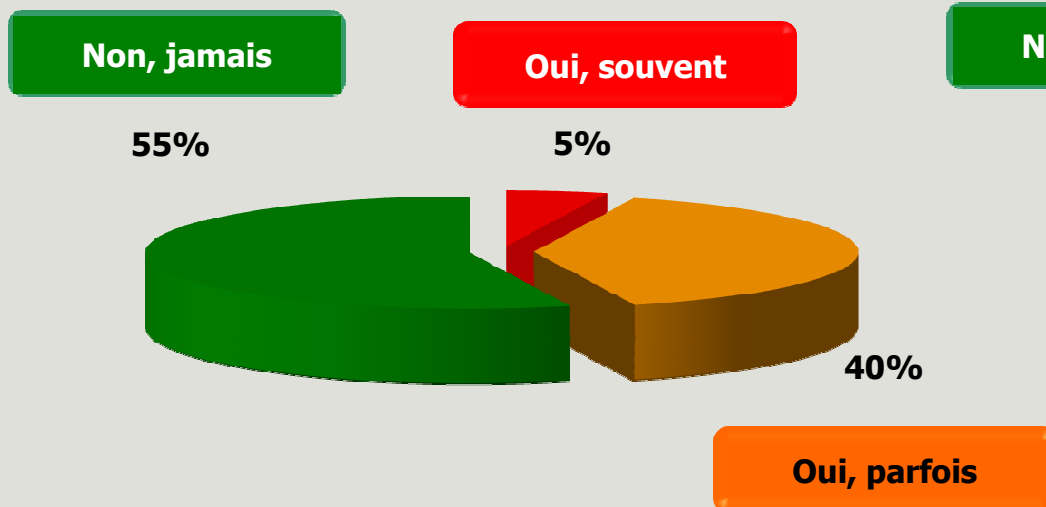


Degré de responsabilité assumée

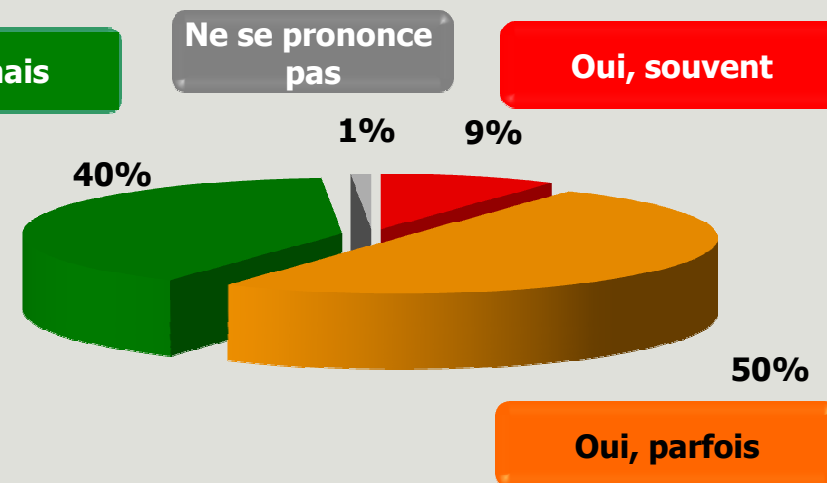
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que vos responsabilités dépassent... ?

Vos compétences



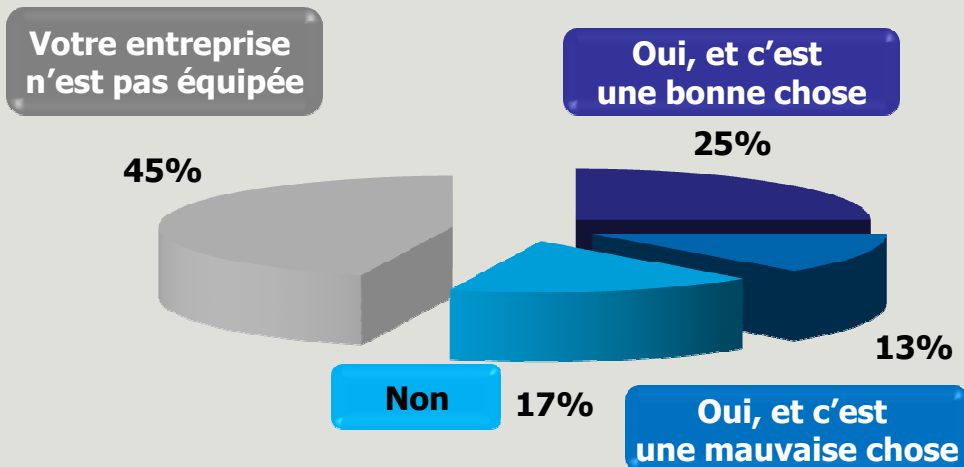
Votre capacité de contrôle



Effet des progiciels de gestion sur les conditions de travail

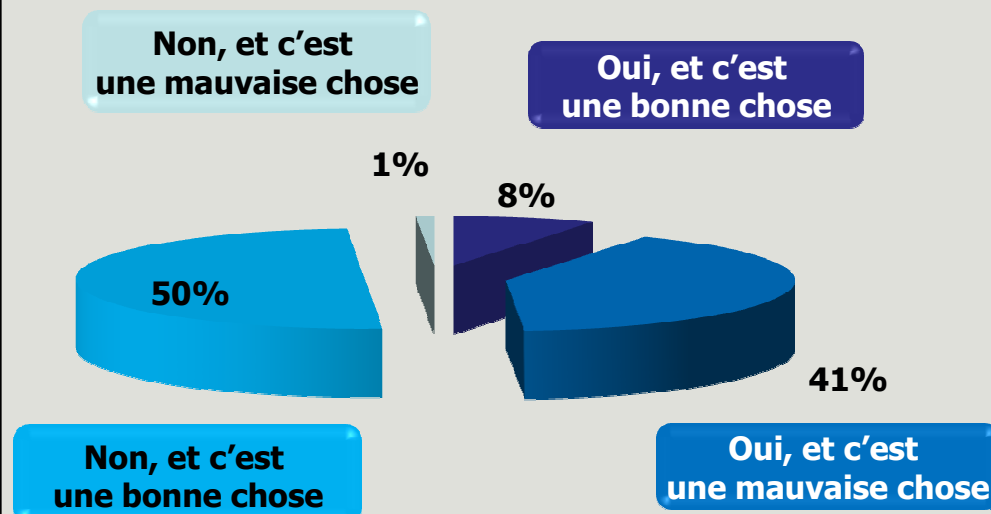
Q: Diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) mécanise votre travail ?

Base : ensemble de l'échantillon



Q: Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

Base : ceux dont l'entreprise est équipée de progiciels de gestion intégrés (55%)



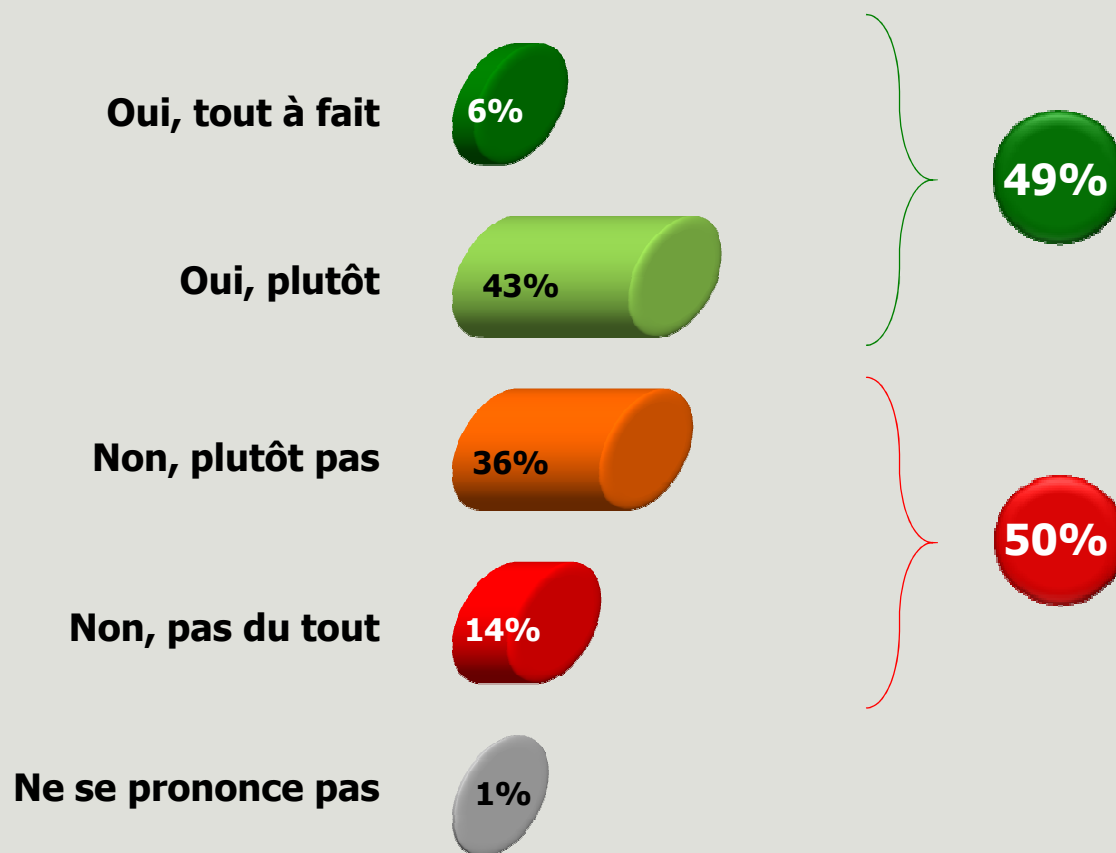
2

Reconnaissance et soutien collégial

Sentiment de reconnaissance des efforts

Base : ensemble de l'échantillon

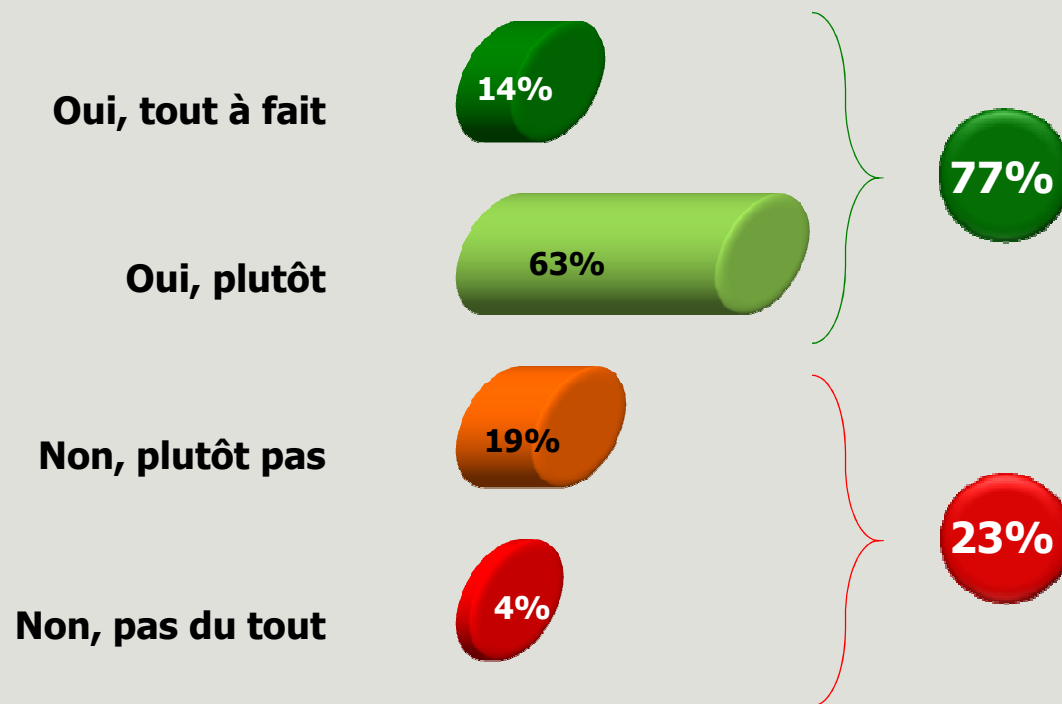
Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?



Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues ?



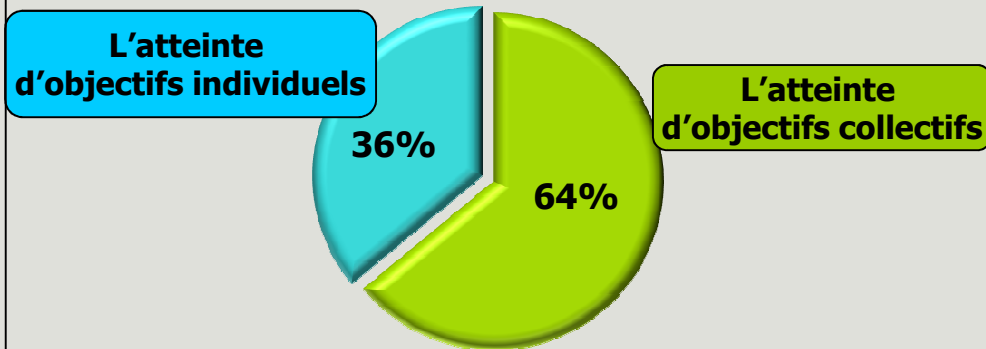
3

Politique managériale

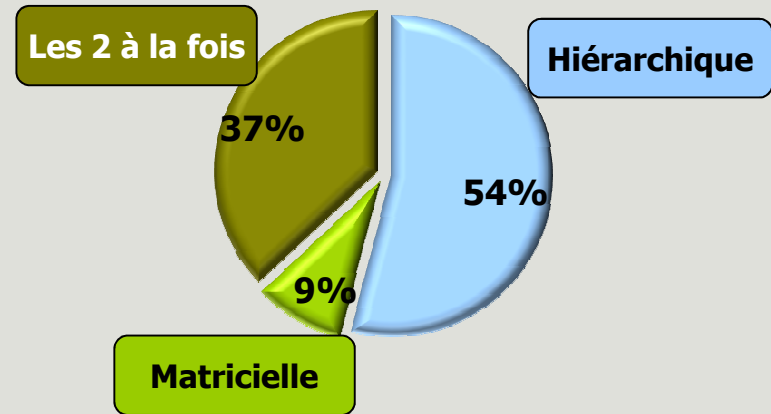
Perception du style de management

Base : ensemble de l'échantillon

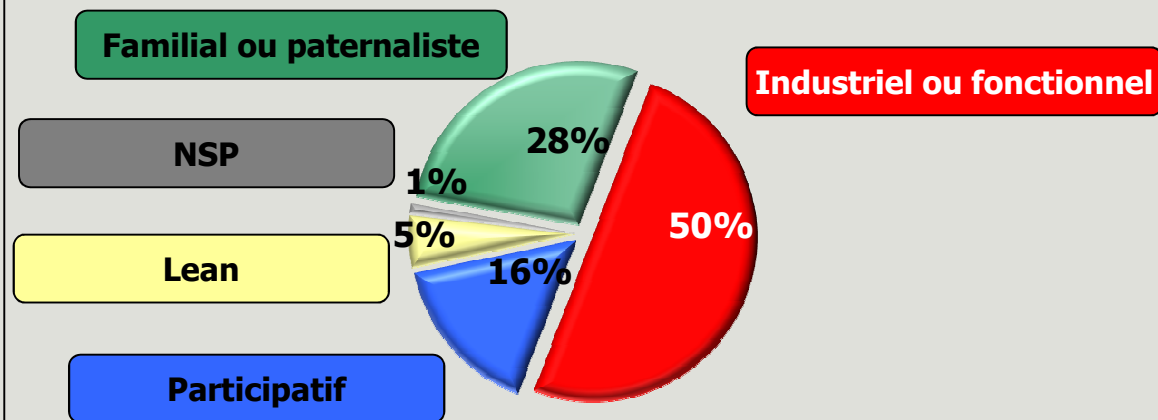
Q: Dans votre entreprise, vous diriez que le management privilégie en général... ?



Q: L'organisation de votre entreprise est plutôt... ?



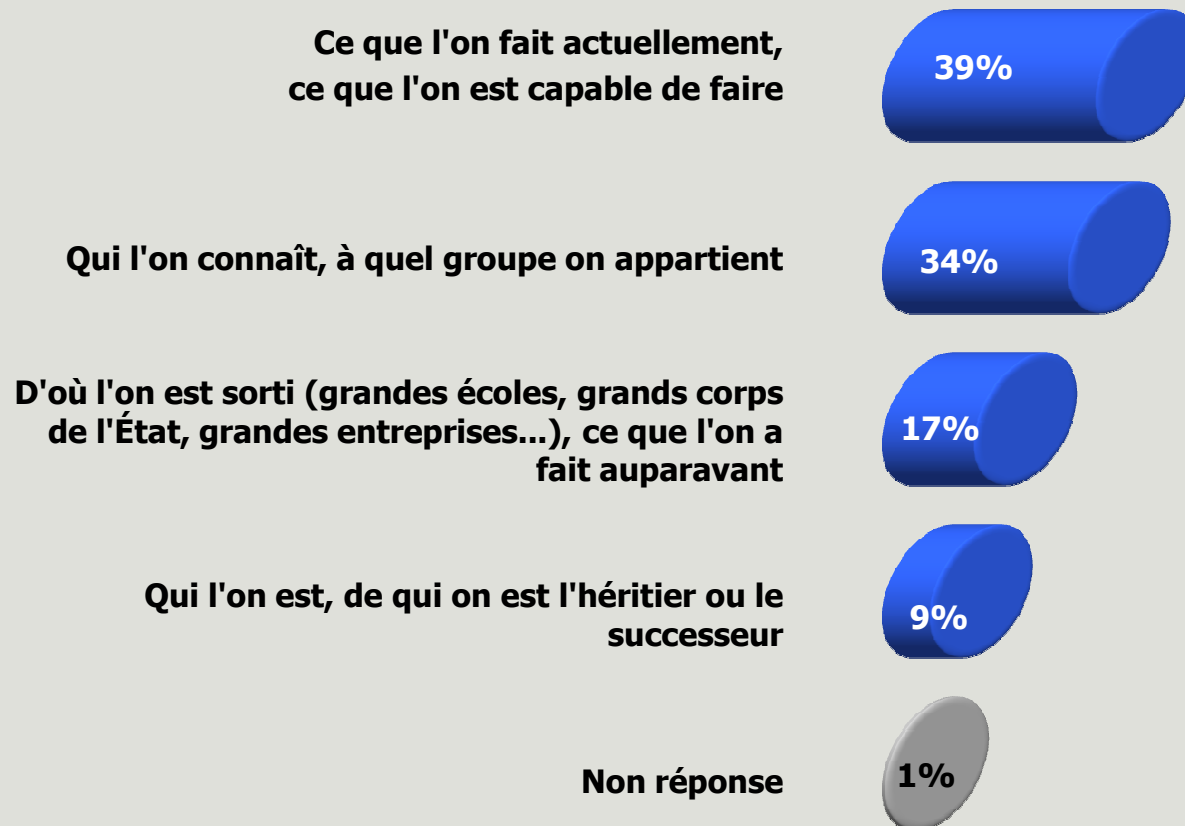
Q: Et comment décririez-vous le style de management dominant dans votre entreprise ?



Perception de l'origine du pouvoir dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

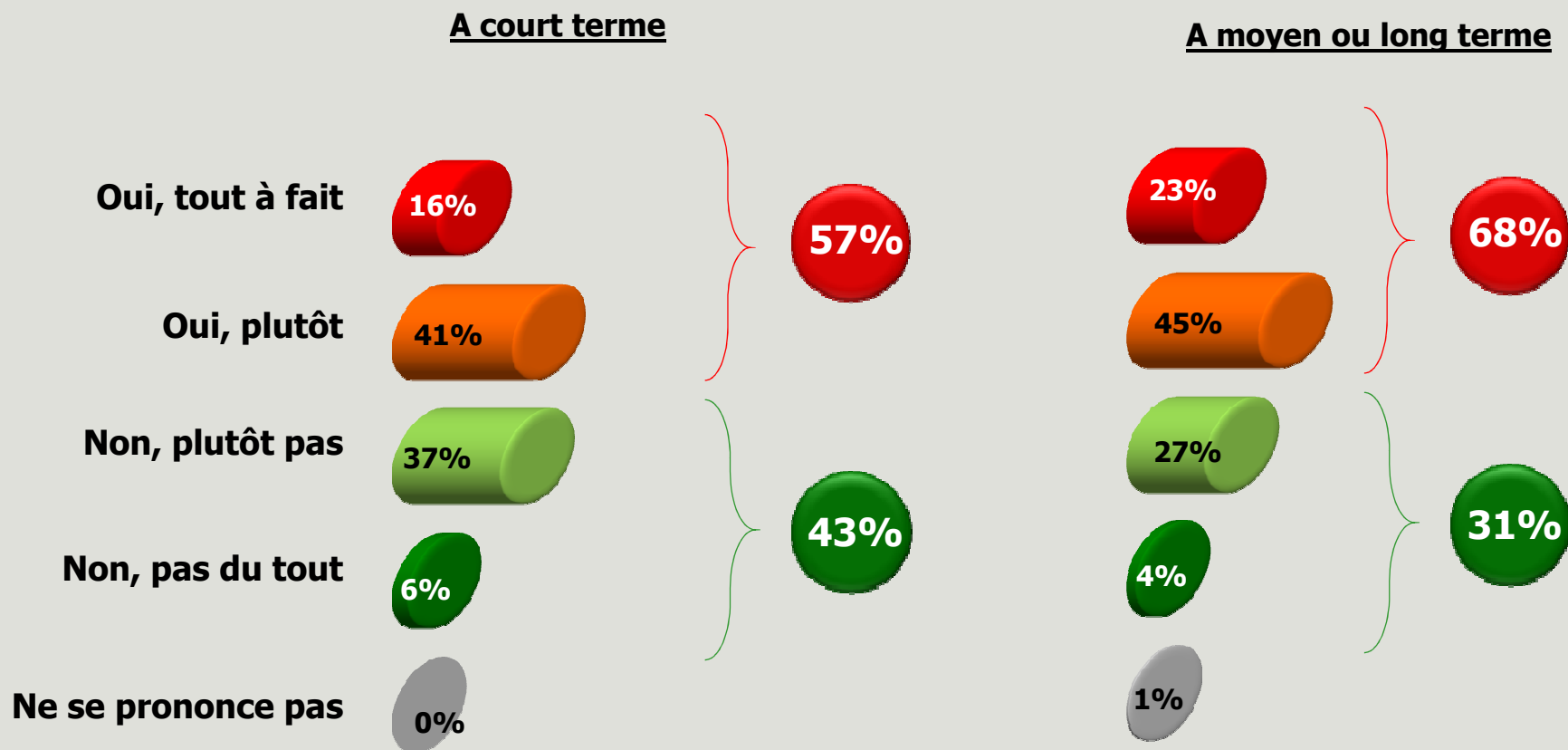
Q: Et vous avez le sentiment que le pouvoir dans votre entreprise s'obtient surtout en fonction de... ?



Clarté des choix et de la stratégie de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous qu'il y a trop d'incertitude sur les choix et la stratégie de votre entreprise... ?



4

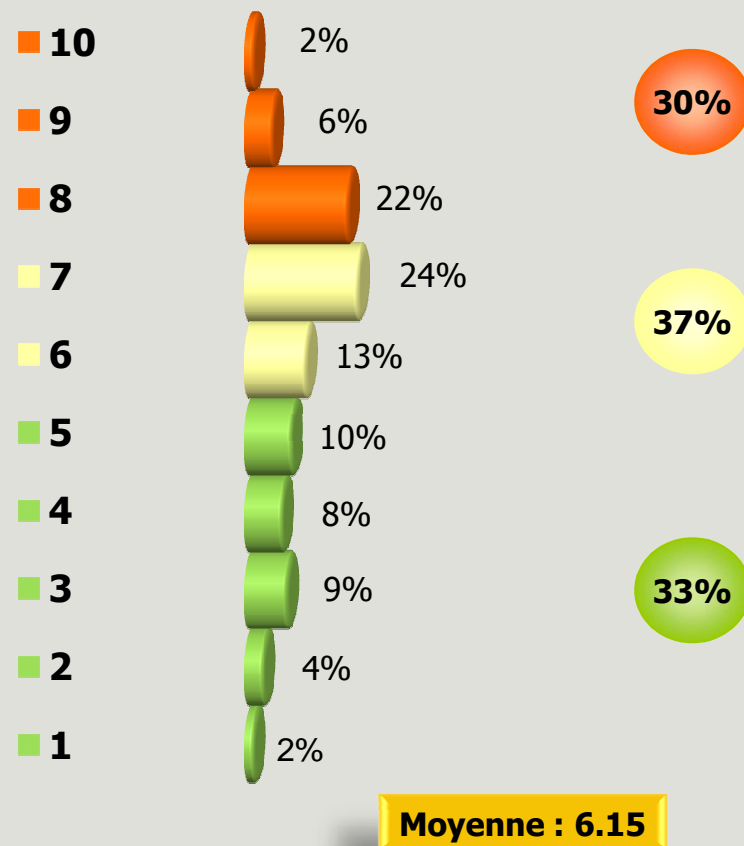
Le stress

Note de stress globale

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?

10 signifiant que vous le trouvez très stressant, 1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement



Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

ST régulier



Symptômes de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

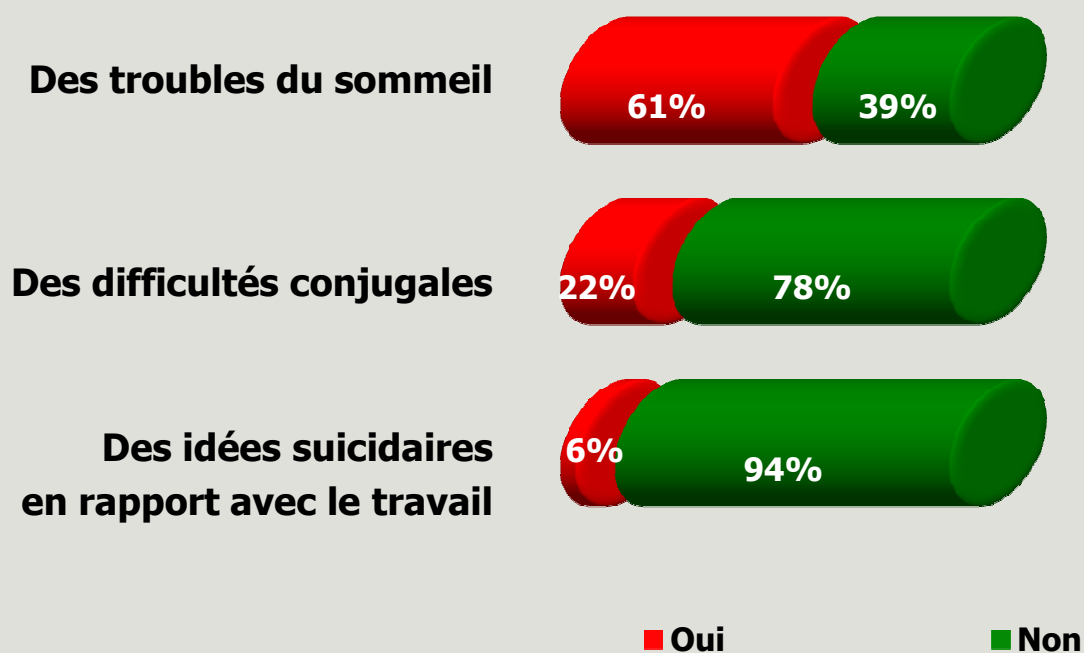
ST régulier



Autres malaises liés à l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

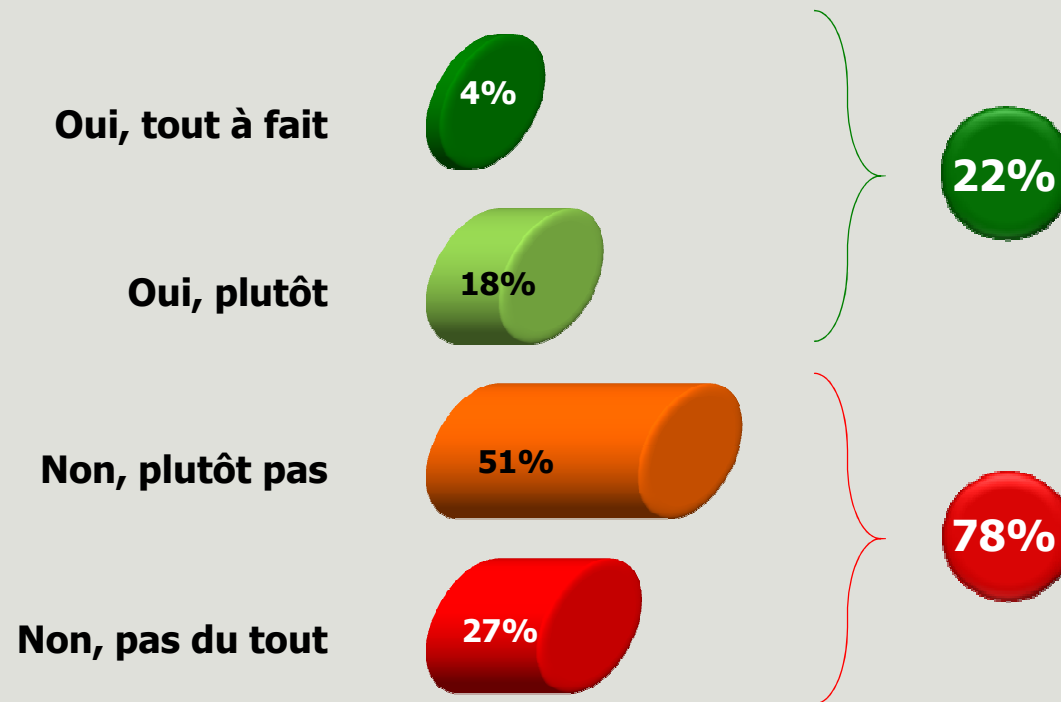
Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?



Prise en compte du stress dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

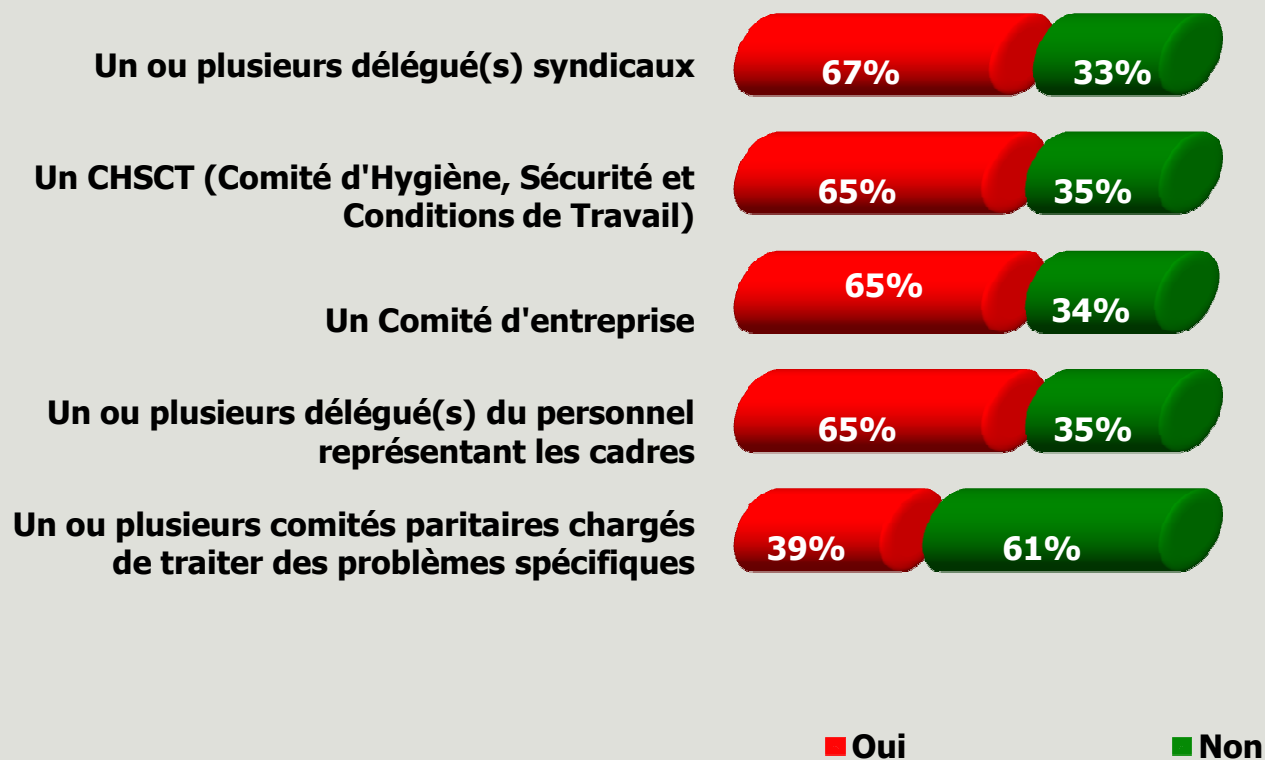
Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?



IRP au sein de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

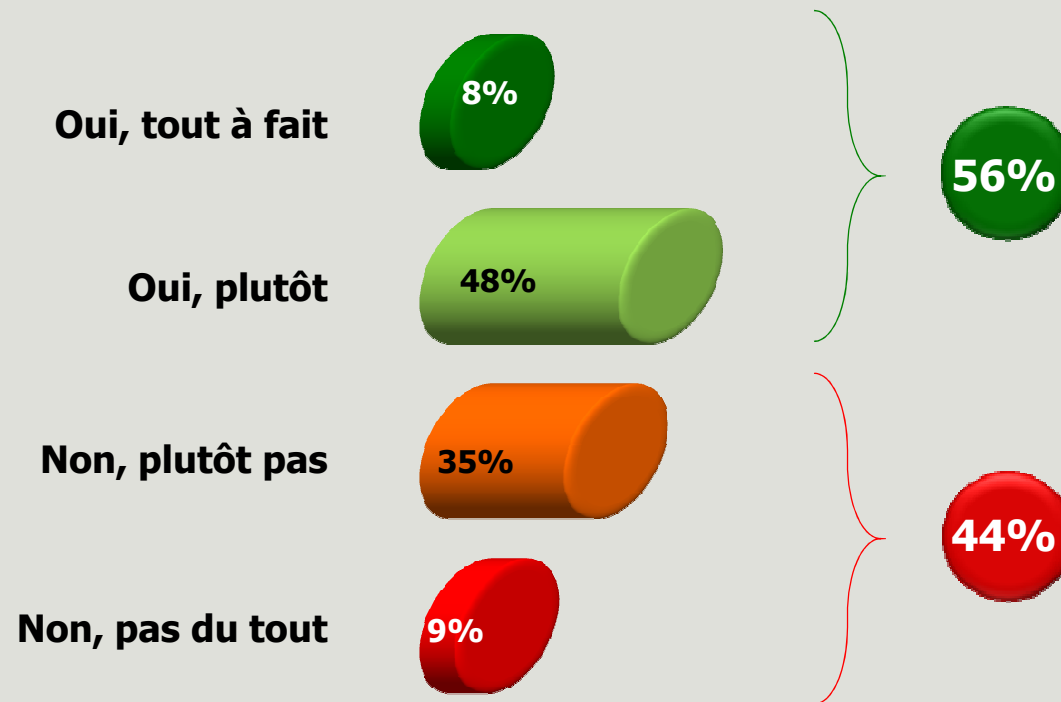
Q : Y a-t-il dans votre entreprise ?



Perception des relations sociales dans l'entreprise

Base: cadres d'une entreprise possédant au moins une IRP

Q: Diriez-vous que, dans votre entreprise, les dirigeants et les représentants du personnel ont établi une relation de confiance ?



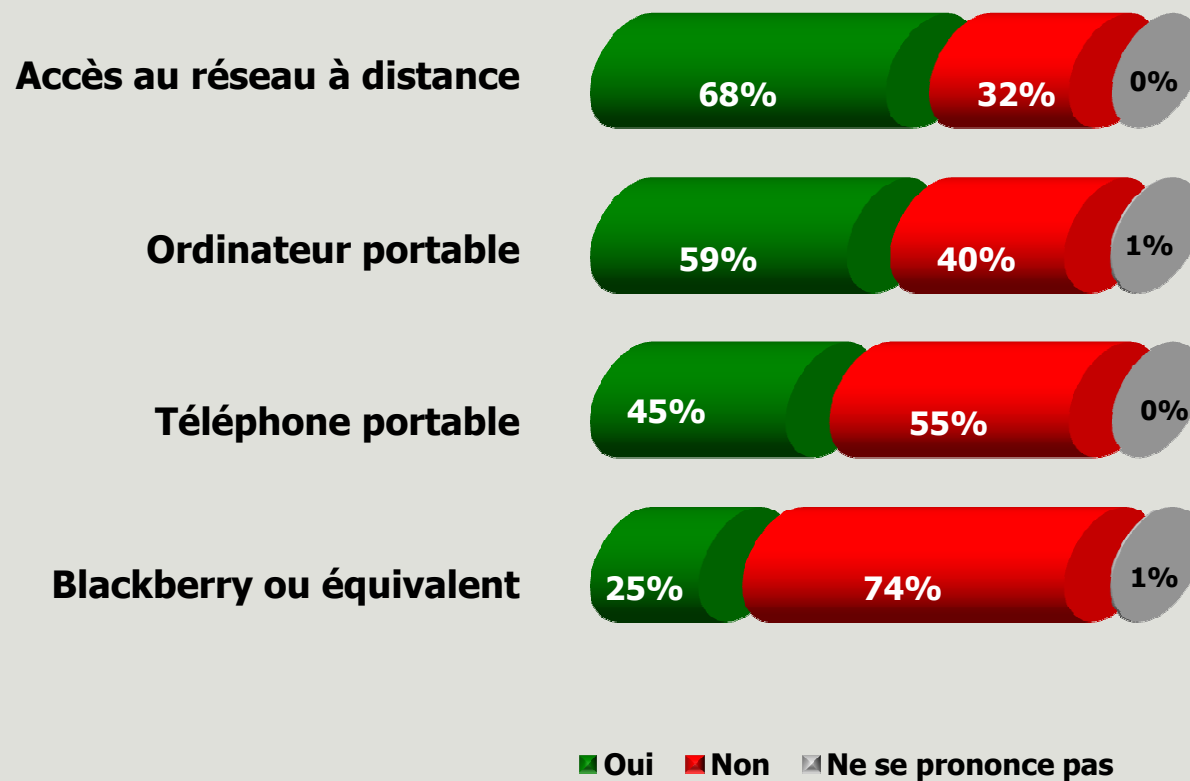
5

Les NTIC

Equipement fourni par l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

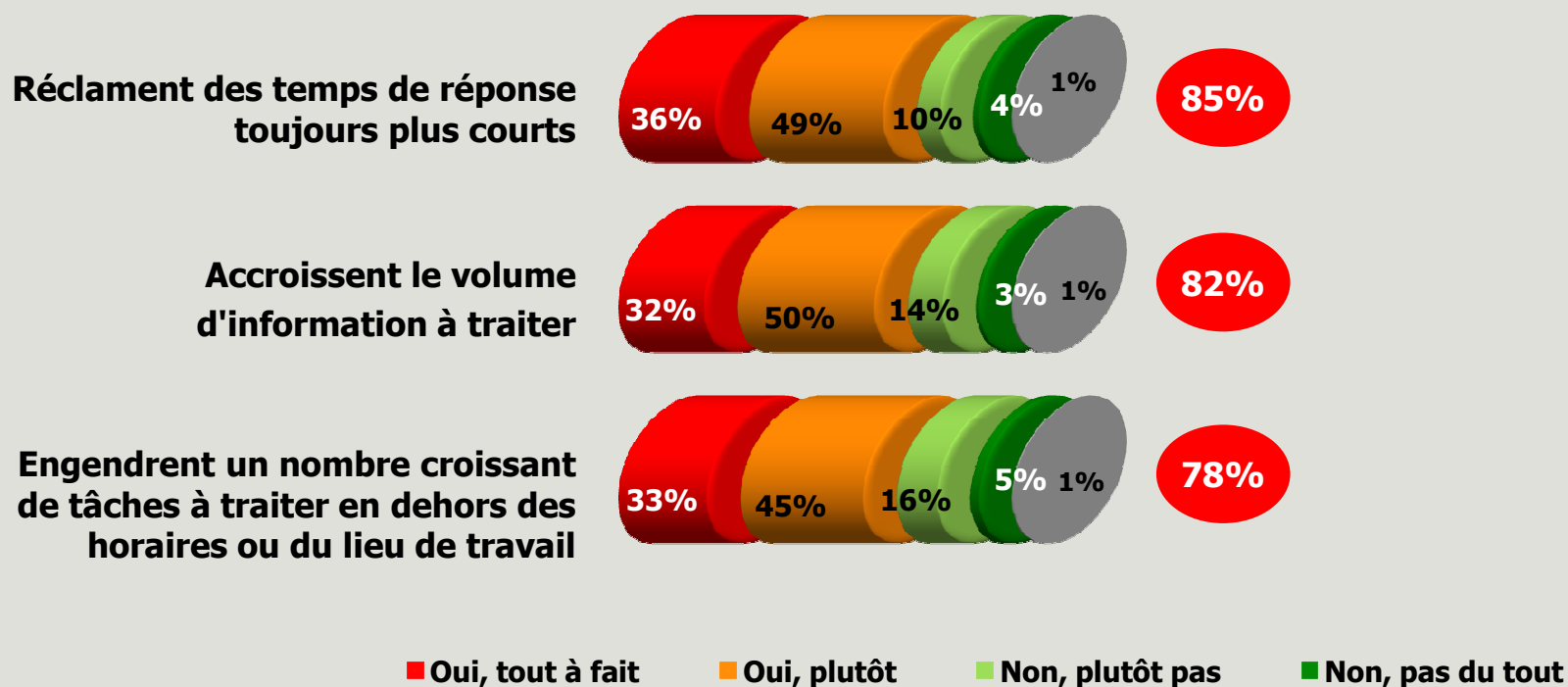
Q : Pour chacun des outils suivants, indiquez si votre entreprise vous le fournit.



Impacts des outils de communication électroniques

Base : ensemble de l'échantillon

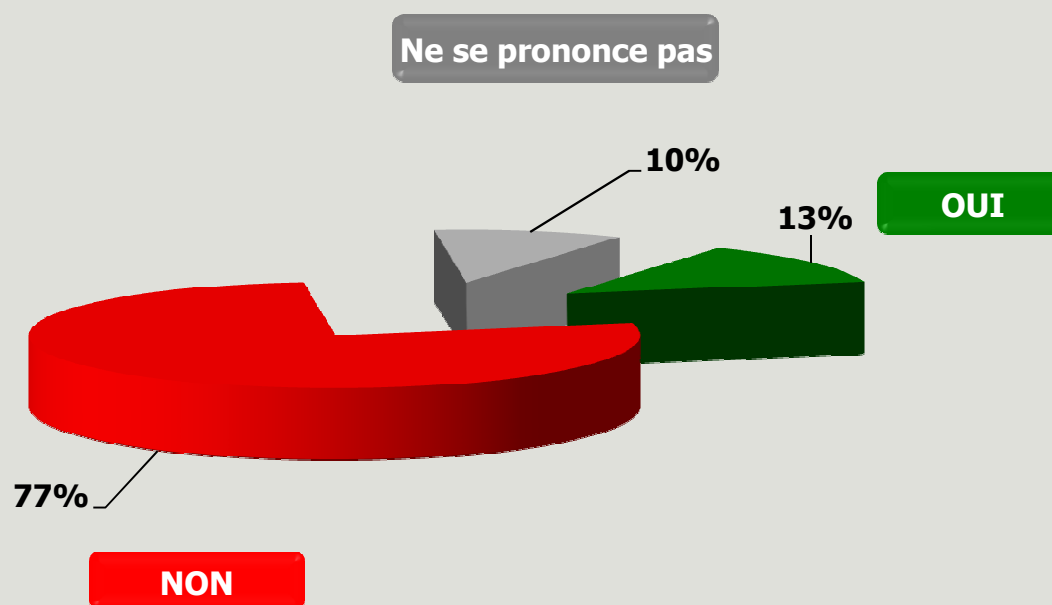
Q : De manière générale, diriez-vous que les outils de communication électroniques comme les ordinateurs portables, les téléphones mobiles, les blackberry... ?



Mesures prises par l'entreprise pour rationaliser les échanges

Base : ensemble de l'échantillon

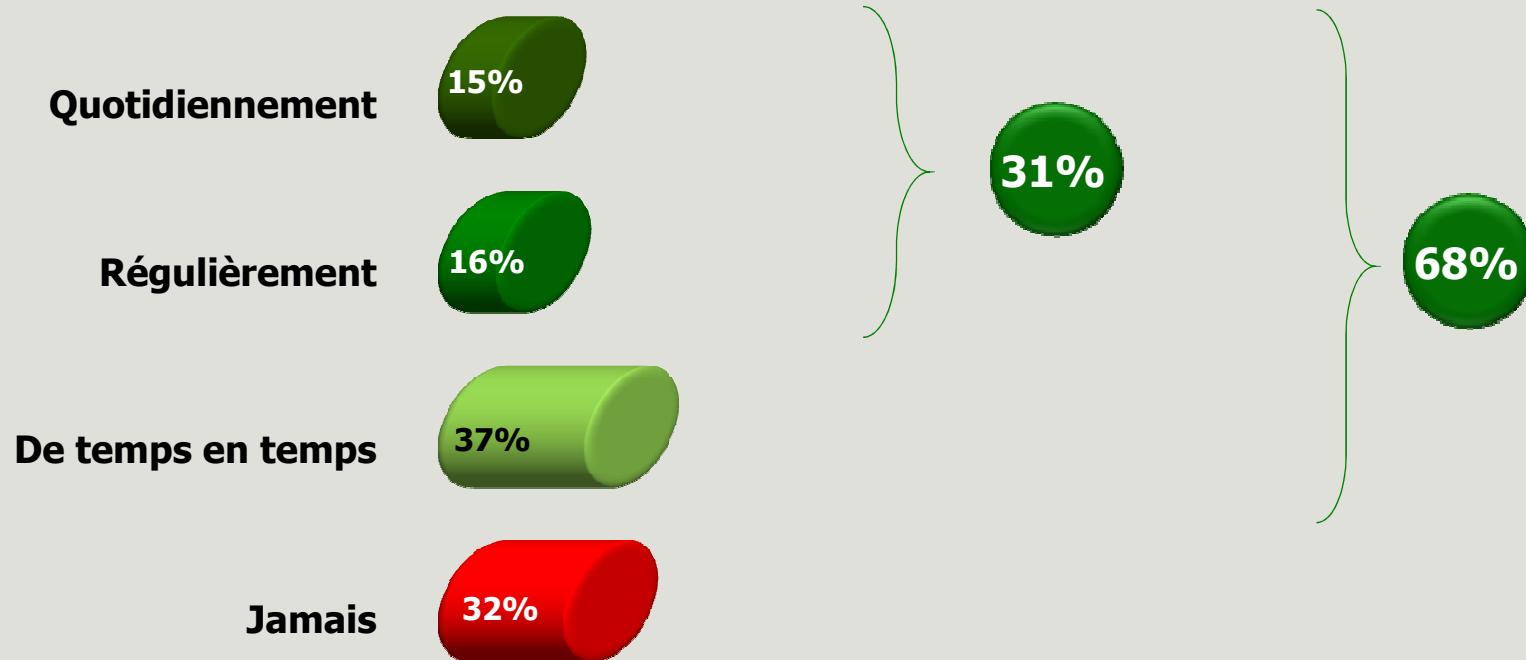
Q: Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?



Fréquence d'usage d'une langue non maternelle

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'usage d'une langue qui n'est pas votre langue maternelle ?





CFE CGC
Baromètre Stress
Vague 16 – Mai 2011

De : Charlotte Le Gaillard et Pauline Misset

Mai 2011

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00