



# VAE du militant : une observation à la loupe

**Les travaux de la CFE-CGC en faveur d'une Validation des acquis de l'expérience (VAE) des militants avancent (voir EM 139, novembre 2006). Les chercheurs de l'équipe clinique de l'activité du CNAM, mobilisés pour cette opération, ont cerné l'activité sociale qu'est le travail, dans toutes ses dimensions, accompli par et pour la société.**



Sophie Simonpoli,  
sophie-simonpoli@cfecgc.fr

Un groupe dit des « pionniers militants CFE-CGC » a fait valoir le caractère éminemment social du travail. Mais, tant sur le travail que sur le syndicalisme, s'exercent d'autres contraintes issues de l'histoire, de la géographie, de la sociologie des organisations, de l'économie qui déterminent aussi l'activité du travailleur (le prescrit, la tâche, la fonction). Chez le cadre salarié militant, cette activité se heurte à deux problématiques fondamentales : celle du lien de subordination rattaché à son contrat de travail, et celle de la loyauté envers son organisation syndicale. En ce sens, il est très difficile d'examiner, dans l'activité militante, ce qui ressort du travail et ce qui ressort du syndicalisme.

Autre difficulté, le patronat avait pris l'habitude de raisonner en termes de postes de travail. Il tente de s'appuyer aujourd'hui sur une « logique de métiers » pour exiger des portefeuilles de compétences par métier<sup>1</sup>. La tendance

du recrutement va même vers une « psycho-socio-logisation » de ce dernier afin de ne plus mettre face à face un profil de poste et un profil de personnalité mais un profil de métier et la trame sociale de l'individu qui offre son expérience et ses connaissances sur le marché du travail. C'est ce que nous, cadres encadrants comme non encadrants, connaissons sous le terme de stratégie organisationnelle par métier. Les compétences utiles deviennent la référence prescrite et les conditions singulières auxquelles le salarié est soumis sont la dimension « transpersonnelle » de son activité.

## L'examen de l'activité militante

Pour appréhender au plus juste en quoi l'activité militante syndicale est spécifique, le groupe examine de multiples expériences de militants travailleurs, selon des méthodes précises, acceptées par tous. L'objectif est de réunir l'ensemble des pièces du puzzle que constitue une activité, en particulier de cadre.

Ces méthodes font partie d'une « trousse à outils » qui comporte notamment des entretiens au sosie ou en auto confrontation seule et croisée.

La première fut inventée dans les années 1970 par Yvar Oddone pour Fiat. Il s'agissait de retrouver la dimension des métiers de la construction automobile arrivée, selon les patrons de Fiat eux-mêmes, au maximum de la rentabilité. On interroge un sujet volontaire de cette manière : « suppose que je sois ton sosie et que, demain, je me retrouve en situation de te remplacer dans ton travail. Quelles instructions me transmettrais-

tu afin que personne ne s'avise de la substitution ? ». L'intérêt de cette méthode est de se focaliser sur une séquence de travail bornée afin d'aller le plus loin possible dans le détail des descriptions.

La seconde méthode, l'auto confrontation croisée, se déroule en trois phases de trois étapes chacune. La première est consacrée à la construction d'un collectif de volontaires ayant en commun l'exercice d'un mandat syndical, son observation méticuleuse et la détermination de certaines séquences de travail qui seront filmées. L'objectif est de « verbaliser » les gestes du travail quotidien. La seconde phase commence par l'enregistrement vidéo d'une séquence d'activité, puis par l'auto confrontation du sujet à son enregistrement et, enfin, à une discussion autour de cet enregistrement entre sujets, chercheurs et autres intervenants. La dernière phase consiste en un montage de l'ensemble des images recueillies.

Cette présentation peut avoir plusieurs destinataires : le groupe des volontaires, l'ensemble des professionnels du milieu de travail concerné, le comité de pilotage de l'intervention.

## L'hétérogénéité des missions syndicales

Pendant tout cet état des lieux, l'accent a été mis sur des thèmes récurrents de l'activité des militants CFE-CGC : la loyauté, la vérité, la transparence, les relations intersyndicales, les objets du travail militant (tracts rédaction, distribution), les réunions intersyndicales, les réunions à la cham-

bre patronale, les mandats multiples... Les chercheurs nous ont donnés à débattre des bases concrètes de l'activité militante trop souvent passées sous silence parce que partie intégrante du quotidien de salarié.

À ce point d'étape, il apparaît impossible de cerner une « activité militante type ». En revanche, se révèlent des constantes chez les cadres militants syndicaux, telle l'hétérogénéité des missions.

**La Voix CFE-CGC**

**L'expérience syndicale : un plus pour le professionnel.**

Les travaux ont permis, en outre, d'élaborer un nouvel outil : le journal de bord d'un cadre de société, militant de la CFE-CGC. Un questionnaire permet d'objectiver le contenu d'une journée référence en se consacrant, par exemple, aux passages d'une activité à l'autre : interruptions, activités récurrentes, concomitantes, multiples, usage du soi pour soi, du soi pour et par les autres, pour la société, la branche, etc.

Depuis le 8 mars 2006, neuf réunions de travail avec quinze pionniers ont permis de se confronter à cette hétérogénéité et lui donner du sens. Des observations sur plusieurs jours ont été réalisées avec différents militants et fait l'objet chacune d'une discussion critique.

### L'action syndicale décomposée

Deux observations en sosie ont été réalisées avec des volontaires. Elles ont été retranscrites par la CFE-CGC puis envoyées aux militants « instructeurs » afin d'examiner collectivement les techniques de prise de parole utilisées dans le cadre d'une négociation salariale de branche. Deux créations de tracts syndicaux ont été filmées puis soumises aux commentaires en auto confrontations simples et en auto confrontations croisées.

Ce travail de décomposition d'opérations se poursuit par l'examen du travail de ces professionnels dans ses moindres détails. « Pour soutenir les controverses, les professionnels peuvent réanimer des manières de faire en jachère, s'inspirer de pratiques entra-perçues ailleurs, vivifier des gestes oubliés. Autrement dit, l'activité réévaluée acquiert de la sorte un autre statut : d'objet de pensée d'abord elle devient moyen de penser d'autres possibilités... Les professionnels font, défont et refont les liens entre ce qu'ils se voient faire, ce qu'il y a à faire, ce qu'ils auraient pu faire, ce qu'ils pourraient faire maintenant au regard de ce qu'ils se sont vus faire et de l'analyse collective de leurs gestes. »<sup>2</sup>

C'est sur ces matériaux et d'autres du même type que porteront encore nos prochains travaux jusqu'en début 2008. Ensuite viendront le temps des synthèses puis celui des conclusions dans lesquelles, nous l'espérons, nous aurons démontré l'existence d'un corpus propre à l'expérience syndicale qui peut trouver des équivalents dans des portefeuilles de compétences professionnels désignés, reconnus et qualifiés. Tout ce travail permettra à la CFE-CGC de démontrer que le passage par une activité militante au sein d'une entreprise, au sein d'une branche, d'une région, d'une circonscription juridictionnelle permet, grâce à la VAE des militants syndicaux, d'atteindre des activités professionnelles différentes et plus valorisantes. ■

1. Les portefeuilles de compétences pour un métier ou une famille de métiers sont sans doute une des voies à emprunter pour la qualification par la VAE. Cela ne constitue pas l'unique voie, méfions-nous toujours de l'ignorance de la complexité. En l'occurrence en suivant certains, y compris syndicalistes, on passerait vite aux portefeuilles de compétences pour tous à.... pourquoi pas, au retour au livret ouvrier, si par exemple une compétence ne peut être reconnue que si le patron qui nous emploie la valide. L'histoire ne se répète pas toujours mais il lui arrive de se ressembler !

2. Point d'étape de l'équipe clinique de l'activité du CNAM.