

Baromètre Stress de la CFE-CGC – Vague 10

Le Baromètre Stress poursuit trois objectifs :

- Mettre en place un observatoire permettant à la CFE-CGC de suivre au plus près les conséquences de ce mal sur la vie des cadres,
- Sensibiliser l'opinion et les pouvoirs publics sur ce problème,
- Intervenir de façon proactive dans le débat public.

Il s'agit en particulier d'analyser à la fois :

- les facteurs de stress dans l'environnement professionnel,
- les effets du stress sur la santé des cadres, les symptômes.

Méthodologie :

L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de 1016 personnes. Il a été constitué par extraction aléatoire parmi les cadres actifs au sein de Newpanel, le panel en ligne représentatif d'OpinionWay.

L'échantillon a été interrogé entre le 28 février 2008 et le 10 mars 2008.

Le mode d'interrogation :

L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.

Principaux enseignements :

La note globale de stress augmente légèrement par rapport aux périodes précédentes et atteint son plus fort niveau depuis mars 2004 avec une moyenne à 6.3/10.

Dans le même temps, les cadres sont toujours moins d'un sur cinq à estimer que le stress est pris en compte dans leur entreprise (16 %).

Ceci peut en partie s'expliquer par un sentiment de surcharge de travail (78 %, + 3 points, des cadres ont le sentiment que leur charge de travail s'est alourdie) et d'une compression du temps disponible pour effectuer son travail (seul 34 % des cadres interrogés juge suffisant le temps disponible pour accomplir leur travail).

Les cadres sont de plus en plus enclins à exprimer le sentiment que les efforts qu'ils fournissent ne sont pas récompensés à leur juste valeur (70 %, + 4 points par rapport à septembre 2007).

A ces phénomènes s'ajoute une légère dégradation de la perception de l'ambiance de travail (- 2 points).

En revanche, le niveau d'adhésion à la stratégie de l'entreprise remonte légèrement (+ 2 points et 61 % de jugement favorable).

Tous les indicateurs prédictifs du stress sont orientés à la hausse sur cette période.

Ainsi, les cadres français expriment davantage le sentiment d'être confrontés à des clients agressifs (+ 7 points), de se sentir en concurrence avec des collègues (+ 4 points) ou d'être exposés à des risques de pertes financières (+ 4 points).

Ils déclarent également davantage de symptômes physiques pouvant être la conséquence du stress : mal au dos (+ 6 points), troubles visuels ou cutanés (+ 5 points), maux de tête (+ 4 points) ou encore palpitations (+ 4 points).

On observe aussi une plus grande propension des cadres à se sentir découragés à cause de leur travail (+ 4 points), craindre de perdre leur emploi (+ 2 points) ou encore penser à quitter leur travail à cause du stress (+ 2 points).

Pour retrouver tous les résultats du baromètre Stress de la CFE-CGC (Vague 10 – mars 2008), merci de cliquer sur : <http://www.cfecgc.org>

(avril 2008)