

Enquête auprès des salariés de France Télécom : le questionnaire Technologia, bien mais...

Dans le cadre du chantier sur le stress, le cabinet Technologia a été sélectionné, en accord avec les organisations syndicales de France Télécom, pour mener un audit auprès des salariés. Un questionnaire individuel comportant 177 questions leur a été adressé par mail le 19 octobre. En fin de semaine, 35 000 salariés (sur 110 000 concernés) avaient déjà répondu, malgré la longueur du questionnaire, démontrant un intense besoin d'expression au sein d'une entreprise qui a longtemps été dans le déni sur le sujet de la souffrance au travail.

La CFE-CGC/UNSA France Télécom – Orange considère que ce questionnaire est nécessaire, même si elle regrette que la Direction de l'entreprise considère cet audit comme un « point zéro ». Les alertes répétées des organisations syndicales, les enquêtes menées par l'Observatoire du Stress et des mobilités forcées à France Télécom - réalisées avec l'appui d'experts externes à l'entreprise -, et les rapports des médecins du travail auraient dû la sensibiliser à cette question depuis plus de deux ans.

La Direction de l'entreprise a néanmoins préféré rester dans le déni. Elle interdit, depuis les postes de travail de l'entreprise, l'accès au site web de l'Observatoire du Stress (mis en place par la CFE-CGC/UNSA et SUD), et tout récemment au forum d'expression des personnels, www.reagirensemble.org, ouvert par notre organisation.

Ironie, les filtres de messagerie sont réglés de manière tellement sévère – dans le but notamment de filtrer la communication syndicale, comme nous avons pu le constater avec nos propres envois – que même le questionnaire Technologia s'est retrouvé... dans les mails indésirables pour certains salariés.

Sur le questionnaire en lui-même, la CFE-CGC/UNSA regrette qu'il se borne à un état des lieux, sans jamais permettre aux salariés de se projeter dans l'avenir, ne serait-ce qu'en les interrogeant sur ce qu'ils souhaiteraient changer en priorité. Nous avons cependant invité tous les personnels à répondre, et serons vigilants sur sa réelle prise en compte par l'entreprise des attentes exprimées.

Cela reste actuellement douteux. La Direction refuse de débattre des sujets de fonds qui ont amené à la crise que nous connaissons. Elle tronçonne à l'infini les chantiers de négociations sur le stress, au risque de leur faire perdre toute cohérence. Elle a mis en place une démarche parallèle menée par les cadres dirigeants, les « Assises de la refondation », qui doit produire un premier bilan d'action pour mi-novembre, soit la date de fin de recueil des questionnaires par Technologia, qui n'aura donc pas encore rendu d'analyse.

Prise en compte de la parole des salariés et dialogue syndical ne sont donc pas encore au rendez-vous chez France Télécom.

Retrouvez toutes nos positions sur www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Hélène Marcy et Sébastien Crozier - sebastien.crozier@orange-ftgroup.com